

質 疑 応 答 書

事業名 令和6年度マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運營業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
仕様書 3：事業概要	年末年始は実施日想定でしょうか？ 稼働無しであれば想定日付を教えてくださいませんか	設置型出張申請サポート事業においては、実施していただくことは可能です。 訪問型出張申請受付事業においては、実施日を本市の開庁日としているため、12月29日～1月3日は開庁日でないことから実施しません。
仕様書 3：事業概要（2）	・訪問申請について 福祉施設などへの営業承認を得るために、貴市組織内での連携をしていただくことが可能か。	原則として、福祉施設等への訪問に必要な調整は受注者において実施していただきますが、発注者が必要と認める事項については、発注者において調整する場合があります。
仕様書 5：業務内容	使用機器について マイナアシスト調達は可能ですが4月27日（土）から実施は応札可能な業者が限られます。 同じ機能を持つ他システム利用でも可能でしょうか？	原則として、マイナ・アシストの調達を想定しています。 ただし、マイナ・アシストと同様に、下記の①～④全ての要件を満たしている端末がある場合は、ご提案いただくことは可能です。 発注者において、①～④の要件を満たしていると認める場合は、マイナ・アシスト以外の端末であっても業務に使用することができます。 ① 申請時にメールアドレス

<p>その他 仕様書 3：事業概要（2）</p>	<p>現状の申請者数・保有数の地区別・年齢別の詳細を入力希望です。他市対応中ですがデータに基づき予測を立て、営業活動に生かしております。</p> <p>総務省サイトでは詳細掲載されておりませんでした。</p> <p>・訪問申請時、市職員様は公用車で別移動となりますでしょうか？ それとも受注者が準備する車両に同乗される想定でしょうか？ 機材を載せての移動の為乗車人数ギリギリとなる可能性がある為事前確認となります。</p>	<p>スの登録や氏名や生年月日などの個人情報の入力が必要であること。</p> <p>②顔写真撮影後、補助線が表示され、サイズや余白が適正であるか判断しやすく調整できること。</p> <p>③申請データ送信完了後にタブレットのメモリーから申請情報が自動的に削除されること。</p> <p>④マイナ・アシストに施されているセキュリティ対策と同等のセキュリティ対策（ログイン認証機能・申請情報暗号化機能等）が施されていること。</p> <p>契約締結後、地域別のマイナンバーカード未交付者数についてのデータを提供することは可能です。</p> <p>受注者と本市職員は別々に訪問場所まで移動することを想定していますが、訪問型出張申請受付事業を円滑に実施するにあたり、効率的な方法（移動方法など）があればご提案ください。</p>
----------------------------------	---	---

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。