

質 疑 応 答 書

事業名 令和 6 年度マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運營業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
3 事業概要 (1) 設置型出張申請サポート事業	実施回数について「約 16 回 / 月」とありますが、受付数が見込める場合、同日に 16 会場での同時実施も可能ですか？	原則として、1 週間あたり 4 回程度の実施（土・日・祝日での実施）を想定していますが、より効果的だと思われる実施方法があれば、上記方法と異なる方法であっても、ご提案いただいで差し支えありません。
3 事業概要 (1) 設置型出張申請サポート事業	実施回数について「約 16 回 / 月（合計 176 回）」との記載がありますが、合計 176 回の実施が出来れば、20 回実施や 12 回実施の月があってもよいでしょうか？ また、合計回数が 176 回を超えてもよいでしょうか？	原則として、1 月あたり 16 回程度の実施を想定していますが、より効果的だと思われる実施方法があれば、上記方法と異なる方法であっても、ご提案いただいで差し支えありません。 また、マイナンバーカードの普及促進を図るという本業務の趣旨から、基本仕様書で想定している回数を上回る対応を積極的に検討いただき、提案していただくことを望んでいます。
4 実施体制・人数 (2)	設置型について「3 人以上で構成」との記載がありますが、1 日 3 人以上ではなく、1 会場 3 人以上ということでしょうか？	お見込みのとおりです。

<p>5 業務内容 (4) 実施場所の選 定、訪問場所の募集 及び使用料の支払 い等</p>	<p>訪問型出張申請受付事業 の受付方法に関して、受付 方法の指定はありますで しょうか？過去に同種事 業で運用した方法があれ ばご教示ください。</p>	<p>基本仕様書に記載してい る内容以外の事務の運用 方法については、指定しま せん。効率的な運用方法を ご提案ください。</p>
<p>5 業務内容 (5) 広報周知活動等</p>	<p>具体的な周知方法の指定 はありますでしょうか？ また、コールセンターの電 話番号に指定はあります でしょうか？</p>	<p>基本仕様書に記載してい る内容以外の広報周知活 動等については指定しま せん。効果的な周知方法を ご提案ください。 また、コールセンターの電 話番号に指定はありませ んが、通話料は受注者の負 担となります。</p>

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。