

## 7 实用的咨询·向导窗口

### 7-1 咨询窗口

为了方便不懂日语的人，开设了有会说外语的工作人员的咨询窗口。

另外，在区政府等行政窗口办理手续或咨询需要口译时，口译志愿者可以免费帮助您。需要申请口译志愿者的帮助时，需由区政府等行政窗口提出委托。

广岛和平文化中心国际市民交流科（TEL 082-242-8879）

※ 下列表格中「时间·语言」栏无对应外语记载的咨询窗口只能用日语咨询。

咨询内容	窗口名称·电话	时间·语言
日常生活各方面	<b>广岛市·安芸郡外国人咨询窗口</b> 地点：中区中岛町 1-5 广岛国际会议场内 TEL 082-241-5010 FAX 082-242-7452 E-mail: soudan@pcf.city.hiroshima.jp	周一～周五 9:00-16:00 （节假日，8月6日，12月29日～1月3日除外。） 西班牙语、中文、越南语、葡萄牙语、英语、菲律宾语咨询 ※菲律宾语为周五和第1、第3个周四。 ※其他语种的咨询需要借助翻译平板电脑的帮助 ※每月的第2个周五有出入国在留管理局的职员受理咨询。13:30-16:00（预约制）
	<b>【安芸区政府咨询处】</b> 地点：安芸区船越南三丁目 4-36 安芸区役所 2 楼区政调整科内	第 2 个周三（葡萄牙语） 第 3 个周四（西班牙语） 10:15-12:30, 13:30-16:00
	<b>【基町管理事务所咨询处】</b> 地点：中区基町 19-5 基町管理事务所内	第 2 个周二（中文） 10:15-12:30, 13:30-16:00
在留资格 社会保险 劳动条件 法律 人权 生活	<b>公益财团法人广岛国际中心 外国人咨询窗口</b> 地点：中区中町 8-18 广岛 Crystal Plaza 6 楼 咨询专用免费电话 TEL 0120-783-806	<b>&lt;一般（生活）咨询&gt;</b> 周一至周五 10:00-12:00, 13:00-19:00 周六 9:30-12:00、13:00-18:00 <b>&lt;专业咨询&gt;</b> 周四，周六 10:00-12:00、13:00-16:00 ※第四个周四 14:00-19:00 另外，12:00-13:00 的咨询需要至少提前一天预约（第四个周四除外） （节假日，12月28日-1月4日除外。） 英语，中文，越南语，韩语，他加禄语，葡萄牙语，印度尼西亚语，泰语，西班牙语，尼泊尔语、俄罗斯语、乌克兰语（翻译人员或电话翻译）

咨询内容	窗口名称・电话	时间・语言
签证 在留资格 永住 取得日本国籍 国际结婚等	<b>出入国在留管理厅            外国人在留综合信息中心</b> TEL 0570-013904 (IP、海外) 03-5796-7112	周一～周五 8:30-17:15 英语, 韩语, 中文, 西班牙语等
	<b>NPO 法人签证支援中心广岛</b> 地点: 中区上八丁堀 8-26 (Maple 八丁堀 803) TEL 082-223-5581	周一, 周二, 周三, 周五 10:00-17:00 完全预约制
人权	<b>法务省外语人权咨询电话</b> TEL 0570-090911	周一～周五 9:00-17:00 (节假日, 12月29日-1月3日除外。) 英语, 中文, 韩语, 菲律宾语, 葡萄牙语, 越南语, 尼泊尔语, 西班牙语, 印度尼西亚 语, 泰语
劳动条件	<b>广岛外国人劳动者劳动条件咨询处</b> (广岛劳动局监督署科内) 地点: 中区上八丁堀 6-30 (广岛合同厅舍第2号馆5楼) TEL 082-221-9242	9:00-12:00, 13:00-16:30 (节假日, 12月29日-1月3日除外。) ※翻译: 葡萄牙语, 西班牙语(周一・周二・ 周四・周五), 中文(周五)
	<b>广岛中央外国人劳动者劳动条件咨询处</b> (广岛中央劳动基准监督署内) 地点: 中区上八丁堀 6-30 (广岛合同厅舍第2号馆1楼) TEL 082-221-2460	9:30-12:00, 13:00-17:00 (节假日, 12月29日-1月3日除外。) ※翻译: 越南语(周二)
雇用	<b>广岛外国人雇用服务处</b> 地点: 中区上八丁堀 8-2 (Hello Work 广岛内) TEL 082-511-1181	8:30-12:00, 13:00-17:15(节假日, 12月 29日-1月3日除外。) 西班牙语, 葡萄牙语(周一, 周三) 中文(周一～周五) 英语(周五) ※翻译: 西班牙语, 葡萄牙语, 中文, 英语 10:00-12:00, 13:00-16:00
	<b>Hello Work 广岛东</b> 地点: 东区光丘 13-7 TEL 082-264-8609	8:30-12:00, 13:00-17:15(节假日, 12月 29日-1月3日除外。) 西班牙语(周一, 周三, 周四) 葡萄牙语(周一～周五) 英语(周一, 周三, 周四) ※翻译: 西班牙语, 葡萄牙语, 英语 9:00-12:00, 13:00-17:00

咨询内容	窗口名称·电话	时间·语言
对市政的意见 日常生活中相 关的法律问题 交通事故	<b>广岛市市民咨询中心</b> 地点: 中区国泰寺町一丁目 6-34 (市役所本厅 1 楼) TEL 082-504-2120	周一~周五 8:30-17:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。)
所有向役所提 交的手续	<b>总务省行政咨询中心 Kikumimi</b> 地点: 中区上八丁堀 6-30 (合同厅舍第 4 号馆 13 楼) TEL 0570-090110 (全国共通) TEL 082-222-1100 (广岛) kikumimi.japan@soumu.go.jp (限英语)	周一~周五 8:30-17:15 (节假日, 12月29日-1月3日除外。) ※咨询时使用翻译机 英语咨询仅限电子邮件
来自配偶·伴 侣的暴力 (DV “家暴”)	<b>广岛市配偶者暴力咨询支援中心</b> TEL 082-504-2412	周一~周五 10:00-17:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。) ◆ 女性咨询员接待
	<b>休息日 DV (家暴) 电话咨询</b> TEL 082-252-5578	周六, 周日, 节假日, 8月6日 10:00-17:00 (12月29日-1月3日除外。)
暴力受害	<b>广岛市暴力受害咨询中心</b> 地点: 中区国泰寺町一丁目 6-34 (市役所本厅 12 楼) TEL 082-504-2710 FAX 082-504-2712	周一~周五 8:30-17:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。) ◆ 生活安全的专业咨询员接待
犯罪受害者等 支援	<b>广岛市犯罪受害者等综合咨询窗口</b> 地点: 中区国泰寺町一丁目 6-34 (市役所本厅 12 楼) TEL 082-504-2722	周一~周五 8:30-17:15 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。)
所有医疗相关	<b>广岛市医疗安全支援中心</b> 地点: 中区国泰寺町一丁目 6-34 (市役所本厅 13 楼) TEL 082-504-2051 FAX 082-504-2258	周一~周五 9:00-15:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。)
急救	<b>急救咨询中心广岛广域都市圈</b> TEL #7119 或 082-246-2000	24 小时开放
急救 (儿童)	<b>儿童急救电话咨询</b> TEL #8000 或 082-505-1399	每日 19:00-翌日 8:00

咨询内容	窗口名称·电话	时间·语言
消费者纠纷 (上门推销等) 借款问题	<b>广岛市消费生活中心</b> 地点: 中区基町 6-27 AQA 广岛中心街 8 楼 TEL 082-225-3300 消费者热线 <b>188</b> FAX 082-221-6282	10:00-19:00 (周二, 12月29日-1月3日除外。) ◆ 消费生活咨询员接待 ※语音翻译软件(11国语言)对应
心理健康	<b>广岛市精神保健福祉中心</b> 地点: 中区富士见町 11-27 (广岛市保健所 4 楼) TEL 082-245-7731	周一~周五 8:30-17:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。)
怀孕·分娩 育儿 健康等	<b>各区政府厚生部</b> 负责部门等请查看第 21 页	周一~周五 8:30~17:15 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。)
拒绝上学 拒绝出门 学习·毕业规划等	<b>青少年综合咨询中心</b> 〔青年咨询〕 TEL 082-242-2117	周一~周六 9:00~17:00 (节假日, 8月6日, 12月29日-1月3日除外。) ※仅限日语咨询
儿童欺凌 儿童的求救	<b>青少年综合咨询中心</b> 〔欺凌 110〕 TEL 082-242-2110	24 小时开放 ※仅限日语咨询



## 7 - 2 市政府机关

### 市政府·区政府, 办事处

拨打区政府电话时, 职员会在听取咨询内容后转接到负责部门。

名称	所在地	TEL	FAX
广岛市政府	中区国泰寺町一丁目 6-34	082-245-2111	
中区政府	中区国泰寺町一丁目 4-21	082-245-2111	082-541-3835
东区政府	东区东蟹屋町 9-38	082-245-2111	082-262-6986
温品办事处	东区温品五丁目 1-18	082-289-2000	
南区政府	南区皆实町一丁目 5-44	082-245-2111	082-252-7179
似岛办事处	南区似岛町字家下 752-74	082-259-2511	
西区政府	西区福岛町二丁目 2-1	082-245-2111	082-232-9783
安佐南区政府	安佐南区古市一丁目 33-14	082-245-2111	082-877-2299
佐东办事处	安佐南区绿井六丁目 29-28	082-877-1311	
祇园办事处	安佐南区祇园二丁目 48-7	082-874-3311	
沼田办事处	安佐南区伴东七丁目 64-8 沼田合同厅舍 2 楼	082-848-1111	
安佐北区政府	安佐北区可部四丁目 13-13	082-245-2111	082-815-3906
白木办事处	安佐北区白木町大字秋山 2391-4	082-828-1211	
高阳办事处	安佐北区深川五丁目 13-7	082-842-1121	
安佐办事处	安佐北区安佐町大字饭室 3052-1	082-835-1111	
安芸区政府	安芸区船越南三丁目 4-36	082-245-2111	082-822-8069
中野办事处	安芸区中野三丁目 20-9	082-893-2121	
阿户办事处	安芸区阿户町 6257-2	082-856-0211	
矢野办事处	安芸区矢野东五丁目 7-18	082-888-1112	
佐伯区政府	佐伯区海老园二丁目 5-28	082-245-2111	082-923-5098
汤来办事处	佐伯区汤来町大字和田 166	0829-83-0111	0829-83-1129

### 水道局营业所一览

区	营业所名	所在地	TEL	FAX
中区	中央营业所	中区基町 9-32	082-221-5522	082-511-6925
东区				
南区				
西区				
安佐南区	安佐南营业所	安佐南区古市一丁目 33-14	082-831-4565	082-877-0679
安佐北区	安佐北营业所	安佐北区可部四丁目 13-13	082-819-3958	082-814-8859
安芸区	安芸营业所	安芸区船越南三丁目 4-36	082-821-4949	082-823-6624
佐伯区	佐伯营业所	佐伯区海老园二丁目 11-41	082-923-4121	082-922-6985

## 环境事业所

事业所名	所在地	TEL
中环境事业所	中区南吉岛一丁目 5-1	082-241-0779
南环境事业所	中区南吉岛一丁目 5-1	082-286-9790
西环境事业所	西区商工中心七丁目 7-1	082-277-6404
安佐南环境事业所	安佐南区伴北四丁目 4013-1	082-848-3320
安佐北环境事业所	安佐北区可部町大字中岛 1471-8	082-814-7884
安芸环境事业所	安芸区矢野新町二丁目 3-18	082-884-0322
佐伯环境事业所	佐伯区海老园一丁目 4-48	082-922-9211

## 市税事务所市民税系，税务室

事务所名	TEL	税务室名	TEL
中央市税事务所 (中区政府内)	082-504-2564 (负责中区) 082-504-2751 (负责南区)	南税务室 (南区政府内)	082-250-8946
东部市税事务所 (东区政府内)	082-568-7719 (负责东区·安芸区)	安芸税务室 (安芸区政府内)	082-821-4913
西部市税事务所 (西区政府内)	082-532-0942 (负责西区) 082-532-1012 (负责佐伯区)	佐伯税务室 (佐伯区政府内)	082-943-9716
北部市税事务所 (安佐南区政府内)	082-831-4935 (负责安佐南区) 082-831-5016 (负责安佐北区)	安佐北税务室 (安佐北区政府内)	082-819-3913

## 税收对策部（住民税等项目的缴纳相关咨询）

区	负责部门	TEL	E-mail	FAX
中区	征收第一科	082-504-0131	tyoshu1@city.hiroshima.lg.jp	082-249-3901
		082-504-0134		
东区	征收第三科	082-504-0321	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
南区	征收第一科	082-504-0132	tyoshu1@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0133		
西区	征收第二科	082-504-0211	tyoshu2@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0212		
		082-504-0214		
安佐南区	征收第四科	082-504-0411	tyoshu4@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0412		
安佐北区	征收第四科	082-504-0413	tyoshu4@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0414		
安芸区	征收第三科	082-504-0322	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
佐伯区	征收第二科	082-504-0213	tyoshu2@city.hiroshima.lg.jp	
市外	征收第三科	082-504-0323	tyoshu3@city.hiroshima.lg.jp	
		082-504-0324		
全部地区 (高额滞纳金)	特别滞纳 整理科	082-504-2128	tokutai@city.hiroshima.lg.jp	

区政府各課（有关健康・福祉的咨询）：中区，东区，南区，西区

区	所在地	TEL			
		地域支援科	福祉科	保险， 养老保险金科	生活科
	主要负责的业务	<ul style="list-style-type: none"> <li>成人的健康咨询</li> <li>怀孕，分娩，育儿</li> <li>儿童咨询</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>老年人医疗，福祉</li> <li>看护</li> <li>保育园</li> <li>儿童医疗费</li> <li>儿童补贴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民健康保险</li> <li>国民养老保险金</li> <li>高额医疗费</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活保护</li> </ul>
中区	〒730-8565 大手町 4-1-1	082-504-2109	儿童： 082-504-2569 残疾： 082-504-2588 老年人： 082-504-2570 看护： 082-504-2478	保险： 082-504-2555 养老保险金： 082-504-2556	082-504-2571 082-504-2688 082-504-2572 082-504-2689 082-504-2331 082-504-2334 082-504-2443 082-504-2333
东区	〒732-8510 东蟹屋町 9-34	082-568-7731	儿童： 082-568-7733 残疾： 082-568-7734 老年人： 082-568-7730 看护： 082-568-7732	保险： 082-568-7711 养老保险金： 082-568-7712	082-568-7726 082-568-7727 082-568-7728
南区	〒734-8523 皆实町 1-4-46	082-250-4133	儿童： 082-250-4131 残疾： 082-250-4132 老年人： 082-250-4107 看护： 082-250-4138	保险： 082-250-8941 养老保险金： 082-250-8944	082-250-4104 082-250-4105 082-250-4141 082-250-4149 082-250-4155
西区	〒733-8535 福岛町 2-24-1	082-294-6384	儿童： 082-294-6342 残疾： 082-294-6346 老年人： 082-294-6218 看护： 082-294-6585	保险： 082-532-0933 养老保险金： 082-532-0935	082-294-6117 082-294-6119 082-294-6583 082-294-6069 082-294-6135

区政府各科（有关健康、福祉的咨询）：安佐南区，安佐北区，安芸区，佐伯区

区	所在地	TEL			
		地域支援科	福祉科	保险， 养老保险金科	生活科
主要负责的业务		<ul style="list-style-type: none"> <li>成人的健康咨询</li> <li>怀孕，分娩，育儿</li> <li>儿童咨询</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>老年人医疗，福祉</li> <li>看护</li> <li>保育园</li> <li>儿童医疗费</li> <li>儿童补贴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国民健康保险</li> <li>国民养老金</li> <li>高额医疗费</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活保护</li> </ul>
安佐南区	〒731-0194 中须 1-38-13	082-831-4944	儿童： 082-831-4945 残疾： 082-831-4946 老年人： 082-831-4941 看护： 082-831-4943	保险： 082-831-4929 养老金： 082-831-4931	082-831-4940 082-831-5010 082-831-4973
安佐北区	〒731-0221 可部 3-19-22	082-819-0616	儿童： 082-819-0605 残疾： 082-819-0608 老年人： 082-819-0585 看护： 082-819-0621	保险： 082-819-3909 养老金： 082-819-3910	082-819-0576 082-819-0620
安芸区	〒736-8555 船越南 3-2-16	082-821-1707	儿童： 082-821-2813 残疾： 082-821-2816 老年人： 082-821-2808 看护： 082-821-2823	保险， 养老金： 082-821-4910	082-821-2806
佐伯区	〒731-5195 海老园 1-4-5	082-943-9575	儿童： 082-943-9732 残疾： 082-943-9769 老年人： 082-943-9729 看护： 082-943-9730	保险： 082-943-9712 养老金： 082-943-9713	082-943-9726 082-943-9764



## 消防局・消防署

名 称	所 在 地	T E L	F A X
广岛市消防局	中区大手町五丁目 20-12	082-246-8211	082-247-1645
广岛市中消防署	中区大手町五丁目 20-12	082-541-2700	082-542-7720
广岛市东消防署	东区光町二丁目 12-6	082-263-8401	082-263-7489
广岛市南消防署	南区的场町二丁目 5-14	082-261-5181	082-261-5191
广岛市西消防署	西区都町 43-10	082-232-0381	082-232-3293
广岛市安佐南消防署	安佐南区绿井一丁目 10-3	082-877-4101	082-877-9462
广岛市安佐北消防署	安佐北区可部南四丁目 26-13	082-814-4795	082-814-9931
广岛市安芸消防署	安芸郡海田町堀川町 3-12	082-822-4349	082-822-9119
广岛市佐伯消防署	佐伯区五日市中央七丁目 25-18	082-921-2235	082-921-5336

## 7 - 3 外国领事馆，国际机构

名 称	所 在 地	T E L
驻广岛大韩民国总领事馆	南区翠 5-9-17	082-505-2100
泰国政府通商代表事务所广岛	中区千田町 3-7-47 广岛县情报 Plaza 5 楼	082-249-9911
联合国训练调查研究所 (UNITAR) 广岛事务所	中区基町 5-44 广岛商工会议所大楼 5 楼	082-511-2424

## 7 - 4 休息日・夜间的急救医疗

※ 时间为受理时间

区分	诊疗科目	周一～周五	周六	周日	节假日
<b>经常就诊的医生</b> (经常就诊的医生, 就是了解自己病情, 平时去做健康咨询, 就诊的(身边的医院或诊所的)同一医生。有的小医院或诊所在休息日, 夜间也进行就诊, 建议大家拥有自己经常就诊的医生。) 在家值班医生 (各诊疗科目) 在当天的报纸和市政府网页登载 9:00-17:30					
<b>广岛市民医院</b> 中区基町 7-33 TEL 082-221-2291 Fax 082-223-5514	内科等	17:00- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30
<b>舟入市民医院</b> 中区舟入幸町 14-11 TEL 082-232-6195 Fax 082-232-6156	儿科	17:00- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30	8:30- 翌日 8:30
<b>北部医疗中心安佐市民医院</b> <b>【8月6日, 12月29日~1月3日休诊】</b> 安佐北区龟山南一丁目 2-1 TEL 082-815-5211 Fax 082-814-1791	儿科			18:00- 22:00	休诊
<b>广岛市医师会运营・安芸市民医院</b> <b>【8月6日、12月29日~1月3日休诊】</b> 安芸区畑贺二丁目 14-1 TEL 082-827-0121 Fax 082-827-0561	内科 或 外科		8:30- 15:30  18:00- 23:00	18:00- 23:00	18:00 - 23:00
<b>广岛市医师会 千田町夜间急病中心</b> <b>【12月31日~1月3日休诊】</b> 中区千田町三丁目 8-6 TEL 082-504-9990 Fax 082-504-9991	内科(15岁以 上), 眼 科, 骨科, 外科(受伤)	19:30- 22:30	19:30- 22:30	19:30- 22:30	19:30- 22:30
<b>安佐医师会 可部夜间急病中心</b> <b>【12月31日~1月3日休诊】</b> 安佐北区可部南二丁目 11-38 (原安佐市民医院北馆) TEL 082-814-9910 Fax 082-814-9909	内科 (15岁以上)	19:00- 22:30	19:00- 22:30	休诊	休诊
<b>广岛口腔保健中心</b> 东区二叶之里三丁目 2-4 TEL 082-262-2672 Fax 082-262-2556	牙科	休诊	休诊	9:00- 15:00	9:00- 15:00

## 广岛市官网网址及外语网页等

### 1 广岛市主页

广岛市主页除日语之外还可以浏览英语，韩语，中文，葡萄牙语，西班牙语，菲律宾语，越南语的页面。

还可以利用民间机器翻译的自动翻译功能将日语页面翻译成英语，韩语，中文，葡萄牙语，西班牙语，菲律宾语，越南语。

可能翻译出来的前日语页面内容不是十分的准确请予以谅解后使用。

另外，针对还没习惯日语的人开设了简单又容易理解的“简单日语”网页。

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/yasashii/>



### 2 公益财团法人广岛和平文化中心 致各位外国人市民

为外国人市民用简单易懂的日语、英语、西班牙语、中文、韩语、菲律宾语、越南语、葡萄牙语登载着生活信息，灾害关连信息，国际交流活动等信息。

<https://h-ircd.jp/cn/guide-cn.html>



### 3 多语言生活信息

(地区国际化协会联络协会 一般财团法人自治体国际化协会)

在“简单日语”的网站中用英语，中文，韩语·朝鲜语，葡萄牙语，西班牙语，德语，法语，越南语，印度尼西亚语，他加禄语，泰语，俄语，缅甸语登载着外国人在日本生活所需的生活信息。

<http://www.clair.or.jp/tagengo/index.html>



### 4 急救医疗 Net Hiroshima (广岛县急救医疗信息网络)

用英语介绍休息日，夜间值班医生的信息。

也可以搜索能用外语接待的医院或诊所。

<http://www.qq.pref.hiroshima.jp>



## 5 开始吧！广岛生活！

可以观看为外国市民拍摄的在广岛生活有帮助(13个场景)的视频。

〔配音〕 日语

〔字幕〕 英语 (English), 中文 (中文), 韩语 (한글),  
越南语 (Tiếng Việt)

<https://www.youtube.com/channel/UCZuk9nZf0C0sZyJxHg2YBLA>



## 6 出入国在留管理厅 外国人生活支援门户网站

登载着在日本生活中所需要的各种信息。除日语外，还登载了英语、中文(简体和繁体)、韩语、印度尼西亚语、西班牙语、泰语、蒙古语、他加禄语、葡萄牙语、越南语、缅甸语、尼泊尔语、高棉语。

<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/>

此外，出入国在留管理厅监修的《生活就业指南》中登载了帮助在日外国人放心安全地生活的信息。除了日语，还登载了英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、泰语、印度尼西亚语、缅甸语、高棉语、菲律宾语、蒙古语、土耳其语、乌克兰语。

[https://www.moj.go.jp/isa/guidebook\\_all.html](https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html)



## 7 广岛官方观光网站 “Dive! Hiroshima”

用英语，韩语，中文(简·繁)，法语，德语，泰语登载着广岛周边地域的观光信息。

<https://dive-hiroshima.com/>

