

4 生活上的支援

4 - 1 生病或受伤时(医院·诊疗所)



生病或受伤时，请带上保险证和钱前往医院或诊疗所。请事先确认要前往的医院·诊疗所是否有对症的诊疗科，以及诊察时间。

医院和诊疗所的医护人员有可能听不懂外语，最好与懂日语的人一同前往。

诊疗科	诊疗内容
内科	发烧、感冒等身体不适
外科	通过手术治病疗伤
小儿科	婴幼儿和儿童的疾病
整形外科	骨骼、关节、肌肉等疼痛
耳鼻咽喉科	耳朵、鼻子、咽喉的疾病
眼科	眼睛的疾病
皮肤科	皮肤的疾病
牙科	牙齿的疼痛
妇产科	怀孕、分娩等

备注① 拥有家庭医生(固定医生)

家庭医生是指就近的诊所(医院和诊所等)的医生，平时可以咨询健康问题，生病和受伤时可以就诊。因为在部分情况下，休息日和夜间也可以就诊，建议拥有家庭医生。

备注② NPO 法人 AMDA 国际医疗信息中心

NPO 法人 AMDA 国际医疗信息中心接受关于医院的就诊方法等问题的外语咨询

<https://www.amdamedicalcenter.com/> TEL 03-6233-9266



备注③ 急救医疗 Net Hiroshima (广岛县急救医疗信息网络)

急救医疗 Net Hiroshima 在官网用英语提供休息日和夜间值班医生的医院的信息。还可查询懂外语的医院和诊疗所。

<http://www.qq.pref.hiroshima.jp>



备注④ 新冠病毒感染的基本预防措施

自令和 5 年（2023 年）5 月 8 日起，新冠病毒传染病下调为“第 5 类”，级别与流感等疾病相同。日常的基本预防措施由个人自主决定。

预防传染的基本措施示例

佩戴口罩
原则上，由个人自行判断和决定是否佩戴口罩。
洗手和通风换气
作为符合新冠病毒特征的基本预防措施依然有效。
避开“3 密”（密集场所、密切接触、密闭空间）并与他人保持距离
在流行期，作为有效的预防措施，老年人等重症高风险人群应避免通风不良的场所、非特定人群聚集的混杂场所、近距离对话（无法避开时戴口罩有预防效果）。

休息日・夜间的急救医疗

休息日和夜间可就诊的急救医疗机构列表请查看第 44 页。

但是这些急救机构是为了接收紧急性高的患者的机构。

想在休息日或夜间就诊时，请再考虑下能否在平日诊察时间内就诊。

4 - 2 健康・福利

区政府的各科为大家提供关于健康与福利的各类服务。

担当部门	咨询内容等	
地域支援科	综合咨询窗口	保健・医疗・福祉等
	成人・老年人的健康咨询・健康检查	肥胖・高血压等的健康咨询，牙科咨询，艾滋病检查・咨询，结核病检查以及癌症检查等
	孕产妇、婴儿、育儿（生育、培养孩子）的咨询	母子健康手册，婴幼儿健康检查，育儿教室等
	关于儿童的咨询	担心亲子关系，拒绝上学，行为不端，发育障碍，虐待等
	预防接种咨询	儿童预防接种，老年人流感预防接种等
	精神保健福祉咨询	心理健康等
福祉科	老年人的医疗・福祉咨询	后期老年人医疗
	关于介护保险的咨询	要介护认定，保险费征收等
	儿童福祉咨询	保育园等的入园，儿童医疗费补助，儿童补贴，育儿援助等
	单亲家庭的福祉咨询	单亲家庭等医疗费补助、儿童抚养补贴等
生活科	身心障碍者的福祉咨询	残疾人手册，疗育手册，精神障碍者保健福祉手册，自立支援医疗（精神病定期复诊治疗・再生医疗・育成医疗）等
	生活困难者的咨询	生活保护等
养老保险金科	国民健康保险、养老保险金的咨询	国民健康保险，疗养费、巨额疗养费，国民养老保险金等

如有困难或不明白的地方请咨询各担当部门。各担当部门的联系方式请查浏览第 41、42 页。

不懂日语的人请联系“广岛市・安芸郡外国人咨询窗口”（TEL 082-241-5010）。

(1) 怀孕·分娩

怀孕后，请到区政府地域支援科（P41、P42）办理相关手续。另外，请到医院接受孕妇体检检查健康状况。

婴儿出生时的手续请参照第 11 页。

① 母子健康手册

为了方便管理母子的健康状况，会发给您一本用来记录关于怀孕，分娩，育儿等信息的母子健康手册。也有英语，中文，菲律宾语，泰语，汉语，葡萄牙语，西班牙语，印度尼西亚语，越南语版本。

请使用手册内附带的健康检查券，预防接种券来接受服务。

② 分娩、育儿补贴

向已申报怀孕登记和出生登记的孕妇和抚养者发放补贴，以用于分娩和育儿时购买所需物品及利用育儿支援服务。关于详情，请咨询您所在区的区政府厚生部地域支援科（P41、P42）。

③ 健康检查（确认是否健康成长）

为确认孩子是否健康成长，请接受健康检查吧。

健康检查	时间	地点·方法
婴儿一般健康检查	1 周岁生日的前一天为止 2 次	医疗机构 出示母子健康手册和手册的别册
4 个月大的婴儿健康检查	具体由广岛市政府通知	
1 岁半儿童健康检查		
3 岁儿童健康检查		

④ 儿童医疗费补助

对 0 岁到初中三年级（满 15 岁后的第一个 3 月 31 日前）的儿童提供医疗费补助。住院补助提供到初中三年级，定期复诊补助提供到小学六年级为止。

高收入者不可申请补助。

⑤ 儿童补贴

0 岁到初中三年级（满 15 岁后的第一个 3 月 31 日前）儿童的抚养者，可领取儿童补贴。详情请咨询居住区的区政府福祉科（P41、P42）。

(2) 保育园·幼儿园

在日本，儿童从6岁开始接受义务教育（P23）。

6岁以前的儿童可进入保育园和幼儿园。

① 保育园等

保育园是孩子的父母由于工作或生病等原因，白天无法在家里照看孩子的情况下，照看孩子的设施。

原则上需要在入园前一个月的10号以前办理申请手续。（希望3、4月入园的除外）

有关入园申请及保育费，请咨询希望入园的保育园所在区的区政府福祉科（P41、P42）。

设施名称	儿童的年龄	设施介绍
保育园	0岁 ~小学入学前	定员20人以上
认定儿童园 (保育园部分)		持有幼儿园和保育园双重作用的设施
小规模保育事业所	0~2岁	定员6~19人
企业内的保育事业所		企业为员工运营的保育设施,也接受当地的幼儿

② 幼儿园

幼儿园是以学龄前儿童为对象的教育设施。分为市立幼儿园和私立幼儿园。

市立幼儿园以4岁和5岁儿童为对象（基町，落合，船越这3个幼儿园也接收3岁儿童）。对3岁和4岁儿童的招生在入园前的10月份进行。此外，人数未满的幼儿园随时受理入园申请。关于市立幼儿园的事项，请向教育委员会指导第一科咨询。（TEL 082-504-2784）

另外，大多数私立幼儿园以3岁至5岁儿童为对象，希望入园时，请直接向这些幼儿园咨询。

4-4 教育

日本的义务教育制度是指小学（6岁到12岁）和中学（12岁到15岁）的教育。

希望继续接受教育的话，可以参加考试入读高中3年，大学4年（短期大学为2年）等。

所有学校的新学期都是4月份开始，次年3月份结束。

另外，学校分为国立、公立（县立·市立）和私立。

(1) 小学，中学，特别支援学校

不论日语能力如何，都可以入读市立小学，中学，特别支援学校，学校是用日语授课。根据您所在居住地来决定就读学校。

虽然不用交学费，但需要负担午餐费及部分教材费。

想进入市立学校就读时请咨询下表机构。

小学·中学	居住区的区政府市民科（P39） 或广岛市教育委员会学事科（TEL 082-504-2469）
特别支援学校	青少年综合咨询中心（TEL 082-504-2197）

备注① 因经济导致孩子上学有困难的家庭

广岛市政府对因经济导致孩子上学有困难的家庭提供援助（就学援助）。详情请咨询就读的学校或广岛市教育委员会学事科（TEL 082-504-2469）。

备注② 无法照顾小学放学后的孩子的家庭

小学放学后，家长若因上班等原因无法照看家中孩子的话，可将孩子交给放学后儿童俱乐部。（咨询方式：广岛市教育委员会 放学后对策科 TEL 082-242-2014，或者咨询居住地所在的区政府地域支援推进科（P39））

备注③ 想重读小学或中学的人

夜间学级是真对 15 岁以上小学和中学没毕业，或虽毕业但没有充分学习的人开设的学级。

广岛市立二叶中学和广岛市立观音中学有夜间学级，可学习中学的各门课程。

想就读夜间学级的人请咨询广岛市教育委员会学事科（TEL 082-504-2469）。

(2) 高等学校（高中）

在日本，有 98% 以上的人升入高中学习。

就读高中必须参加考试。也有学校设有推荐入学制度。（在日本即使中学没有毕业，只要被认可具有同等程度的学习能力，即可参加入学考试。）。

高中分为国立·县立·市立的公立学校和私立学校，按课程内容分为普通科、专门学科（工业科、商业科、农业科等）及综合学科。按照上课时间等可分为全日制、定时制（白天·夜间）及通信制。

关于市立高中的详情请咨询广岛市教育委员会指导第二科（TEL 082-504-2704）。

其他高中的详情请咨询以下窗口。

- 国立学校 广岛大学附属高等学校 TEL 082-251-0192
- 县立学校 广岛县教育委员会 高中入学者选拔制度推进科 TEL 082-513-4992
- 私立学校 广岛县私立初中高中学校协会 TEL 082-241-2805

(3) 短期大学·大学·专科学校

和高中一样，就读短期大学（短大）、大学和专科学校必须参加入学考试。（即使日本的初中或高中没毕业，只要被认可具有同等程度的学习能力，即可参加入学考试。）想入学的人请直接咨询相关学校。

(4) 外国人学校

在广岛市有用英语授课的广岛国际学校，以及用韩语·朝鲜语授课的广岛朝鲜初中高级学校。

外国人学校，分为各类学校，均设有相当于日本的幼儿园，小学，中学以及高中的各类课程。有的学校毕业后也可直接考读日本的大学。详情请咨询各学校。

- 广岛国际学校 TEL 082-843-4111
- 广岛朝鲜初中高级学校 TEL 082-261-0028

4 - 5 工作

关于工作的咨询窗口见下表。（※节假日，12月29日-1月3日除外）

需要工作时
<p>广岛外国人雇佣服务台（HelloWork 广岛内） 8:30-12:00, 13:00-17:15（TEL 082-511-1181） 西班牙语，葡萄牙语（周一、周三）， 中文（周一至周五），英语（周五） ※ 翻译：西班牙语，葡萄牙语，中文，英语 10:00-16:00</p> <p>HelloWork 广岛东 8:30-12:00, 13:00-17:15（TEL 082-264-8609） 西班牙语（周一，周三，周四），葡萄牙语（周一至周五） 英语（周一，周三，周四） ※ 翻译：西班牙语，葡萄牙语，英语 9:00-17:00</p>
雇佣·劳动条件等纠纷
<p>广岛外国人劳动者劳动条件咨询处（广岛劳动局监督科内） 9:00-12:00, 13:00-16:30（TEL 082-221-9242） ※ 翻译：葡萄牙语，西班牙语（周一·周二·周四·周五），中文（周五）</p> <p>广岛中央外国人劳动者劳动条件咨询处（广岛中央劳动基准监督署内） 9:30-12:00, 13:00-17:00（TEL 082-221-2460） ※ 翻译：越南语（周二）</p>

4 - 6 经济困难时

(1) 生活保护(依据国家的通知, 按生活保护为基准进行保护)

针对生活困难家庭, 保障最低生活水平, 同时, 以促进自立为目的而实施的保护。领取保护, 需要符合各种条件, 请向在留卡或特别永住者证明书上记载的居住区的区政府生活科(P41、P42) 咨询。

(2) 生活支援

有关经济上困难的咨询(生活保护者除外), 请咨询所住地区的生活支援中心。

生活支援中心

周一~周五 8:30-17:15 (节假日, 8月6日, 12月29日至1月3日除外。)

区	电话	地址
中区	082-545-8388	中区大手町四丁目 1-1 (大手町平和大厦 5 楼)
东区	082-568-6887	东区东蟹屋町 9-34 (东区综合福祉中心 4 楼)
南区	082-250-5677	南区皆实町一丁目 4-46 (南区政府别馆 3 楼)
西区	082-235-3566	西区福岛町二丁目 24-1 (西区地域福祉中心 4 楼)
安佐南区	082-831-1209	安佐南区中须一丁目 38-13 (安佐南区综合福祉中心 5 楼)
安佐北区	082-815-1124	安佐北区可部三丁目 19-22 (安佐北区综合福祉中心 4 楼)
安芸区	082-821-5662	安芸区船越南三丁目 2-16 (安芸区综合福祉中心 3 楼)
佐伯区	082-943-8797	佐伯区海老园一丁目 4-5 (佐伯区政府别馆 5 楼)