

92	施設名 (施設数)	広島市相生自転車等駐車場外30施設 (別表1のとおり。) (31)		5段階評価 (前年度評価) B(B, A, B) 上段 () 内は、 中央, 東部, 西部
	指定管理者	広島県ビルメンテナンス協同組合		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 55人) すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">768万1,800人</td> <td style="text-align: center;">688万4,116人</td> <td style="text-align: center;">△79万7,684人</td> <td style="text-align: center;">89.6%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 694万5,105人 (増減率△0.9%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	768万1,800人	688万4,116人	△79万7,684人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
768万1,800人	688万4,116人	△79万7,684人	89.6%					
イ 利用促進策等の実施状況								
<ul style="list-style-type: none"> (ア) インターネットによる登録利用申請受付 (イ) 登録利用料のコンビニ納付及びクレジット決済導入 (ウ) 入庫後30分無料及びキャッシュレス対応精算機導入 (3施設) (エ) 駐輪ラック更新及び新設 (4施設) (オ) トイレ洋式化 (4施設) (カ) LED照明への更新 								
ウ 特記事項								
令和4年度から、3地区 (中央・東部・西部) の指定管理を1つに集約した上で、利用料金制を導入し、当該収入を原資とする利用者の利便性向上に資する設備改修等を行っている。								

③ 利用者の満足度	b																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">473件</td> <td style="text-align: center;">39.9%</td> <td style="text-align: center;">20.7%</td> <td style="text-align: center;">6.2%</td> <td style="text-align: center;">5.4%</td> <td style="text-align: center;">27.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">60.6%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">11.6%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	473件	39.9%	20.7%	6.2%	5.4%	27.8%		60.6%		11.6%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
473件	39.9%	20.7%	6.2%	5.4%	27.8%																	
	60.6%		11.6%																			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)			
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	5億2,736万円	5億1,343万6千円	△1,392万4千円
利用料金	5億2,736万円	4億7,213万7千円	△5,522万3千円
その他	0千円	4,129万9千円	4,129万9千円
繰入金	0千円	4,052万1千円	4,052万1千円
雑収入	0千円	77万8千円	77万8千円
支出 (b)	5億2,736万円	5億1,343万6千円	△1,392万4千円
管理運営費等	4億8,356万8千円	4億6,468万2千円	△1,888万6千円
市への納付	4,379万2千円	4,875万4千円	496万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用料金収入が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。 ・ 設備改修等の計画変更に伴い、免れた費用に応じて、納付金の増額を行っている。 			

<別表 1>

広島市相生自転車等駐車場外 30 施設

施設名	所在地	人員体制
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収・整理・整頓 1 人 ※第二、第三は登録利用のみ
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収・整理・整頓 1 人 ※第一、第三は登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場(仮設)	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅北口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅南口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西広島駅北自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 1 人
広島市西広島駅南自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市五日市駅北口自転車等駐車場	広島市佐伯区五日市駅前一丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市五日市駅南口自転車等駐車場	広島市佐伯区旭園	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 11 人