

97	施設名 (施設数)	大芝公園 (交通ランドを含む。) (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)第一ビルサービス		
	施設所管課	道路交通局道路管理課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				S

② 施設の利用状況				-
ア 利用者数等				
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	
—	ゴーカート 6万6,057台	—	—	
※ 前年度実績 4万8,520台 (増減率 36.1%)				
イ 利用促進策等の実施状況				
(ア) 広報の充実 (ホームページ・SNS等)				
(イ) 研修の実施 接遇マナー、クレーム対応、コンプライアンス等の研修会を実施し、職員に適切に周知している。				

③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
300件	74.1%	18.6%	0%	0.2%	7.1%	
	92.7%		0.2%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,773万5千円	1,773万5千円	0千円
指定管理料	1,773万5千円	1,773万5千円	0千円
支出 (b)	1,773万5千円	1,773万5千円	0千円
管理運営費等	1,773万5千円	1,773万5千円	0千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円