

96	施設名 (施設数)	広島市西新天地駐車場 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12万5,314台</td> <td>11万6,969台</td> <td>△8,345台</td> <td>93.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 11万1,043台 (増減率5.3%) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) PR看板の新設 (ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (エ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入 					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	12万5,314台	11万6,969台	△8,345台	93.3%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
12万5,314台	11万6,969台	△8,345台	93.3%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>387件</td> <td>71.1%</td> <td>12.1%</td> <td>2.2%</td> <td>0.1%</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.2%</td> <td colspan="2">2.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	387件	71.1%	12.1%	2.2%	0.1%	14.5%		83.2%		2.3%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
387件	71.1%	12.1%	2.2%	0.1%	14.5%																				
	83.2%		2.3%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)
収入 (a)	1億980万9千円	9,545万1千円	△1,435万8千円
利用料金	1億980万9千円	9,396万5千円	△1,584万4千円
その他	0千円	148万6千円	148万6千円
雑収入	0千円	148万6千円	148万6千円
支出 (b)	1億980万9千円	9,545万1千円	△1,435万8千円
管理運営費等	4,040万7千円	3,474万2千円	△566万5千円
市への納付	6,940万2千円	6,070万9千円	△869万3千円
差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に起因する資金不足については、納付金の減額により対応しており、運営に支障は生じていない。