

95	施設名（施設数）	広島市市営中央駐車場（1）		5段階評価 （前年度評価）  <b>S(S)</b>
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）3人） すべての項目で「○」				<b>S</b>																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28万2,262台</td> <td>23万8,505台</td> <td>△4万3,757台</td> <td>84.5%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 20万5,187人（増減率16.2%）					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	28万2,262台	23万8,505台	△4万3,757台	84.5%													
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																						
28万2,262台	23万8,505台	△4万3,757台	84.5%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入 (エ) 車番認識システムの導入																									
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>470件</td> <td>99.0%</td> <td>0.1%</td> <td>0.4%</td> <td>0.1%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">99.1%</td> <td colspan="2">0.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	470件	99.0%	0.1%	0.4%	0.1%	0.4%		99.1%		0.5%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
470件	99.0%	0.1%	0.4%	0.1%	0.4%																				
	99.1%		0.5%																						

（参考）指定管理料等の収支状況（令和4年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	2億8,925万円	2億2,657万6千円	△6,267万4千円
利用料金	2億8,925万円	2億2,657万6千円	△6,267万4千円
支出 (b)	2億8,925万円	2億2,657万6千円	△6,267万4千円
管理運営費等	6,430万5千円	4,291万7千円	△2,138万8千円
市への納付	2億2,494万5千円	1億8,365万9千円	△4,128万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に起因する資金不足については、納付金の減額により対応しており、運営に支障は生じていない。