

94	施設名 (施設数)	広島市市営広島駅新幹線口駐車場 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(B)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				S

② 施設の利用状況				
ア 利用者数等				
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	-
19万7,772台	24万9,714台	5万1,942台	126.3%	
※ 前年度実績 22万3,523台 (増減率 11.7%)				
イ 利用促進策等の実施状況				-
(ア) 近隣施設への回数券の販売促進				
(イ) PR看板の新設				
(ウ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施				
(エ) 機械化に伴う24時間365日営業				
(オ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入				

③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
398件	69.8%	13.8%	0.6%		0.5%	15.3%
	83.6%		1.1%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	8,859万9千円	9,537万7千円	677万8千円
利用料金	8,859万9千円	9,537万7千円	677万8千円
支出 (b)	8,859万9千円	9,537万7千円	677万8千円
管理運営費等	2,332万5千円	3,010万7千円	678万2千円
市への納付	6,527万4千円	6,527万円	△4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。