

93	施設名 (施設数)	広島市市営大手町第一駐車場外 21 施設 (別表 2 のとおり) (22)		5 段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和 4 年度の状況				評価																				
①	業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」			<b>S</b>																				
②	施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>62 万 8,914 台</td> <td>54 万 522 台</td> <td>△8 万 8,392 台</td> <td>85.9%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 48 万 8,283 人 (増減率 10.7%)  イ 利用促進策等の実施状況 (ア) デジタル障害者手帳「ミライロID」による減免手続きを開始 (イ) 近隣施設への回数券の販売等利用促進 (ウ) 機械化に伴う 24 時間 365 日営業 (一部駐車場を除く。) (エ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (オ) ICカード及びクレジットカードによる精算方法の導入			目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	62 万 8,914 台	54 万 522 台	△8 万 8,392 台	85.9%	-												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
62 万 8,914 台	54 万 522 台	△8 万 8,392 台	85.9%																					
③	利用者の満足度 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">395 件</td> <td>96.4%</td> <td>1.6%</td> <td>0.4%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">1.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">98.0%</td> <td colspan="2">1.0%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	395 件	96.4%	1.6%	0.4%	0.6%	1.0%	98.0%		1.0%		<b>S</b>
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
395 件	96.4%	1.6%	0.4%	0.6%	1.0%																			
	98.0%		1.0%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和 4 年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3 億 3,327 万 6 千円	2 億 6,643 万 5 千円	△6,684 万 1 千円
利用料金	3 億 3,327 万 6 千円	2 億 6,643 万 5 千円	△6,684 万 1 千円
支出 (b)	3 億 3,327 万 6 千円	2 億 6,643 万 5 千円	△6,684 万 1 千円
管理運営費等	9,464 万 9 千円	6,825 万 4 千円	△2,639 万 5 千円
市への納付	2 億 3,862 万 7 千円	1 億 9,818 万 1 千円	△4,044 万 6 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に起因する資金不足については、納付金の減額により対応しており、運営に支障は生じていない。

<別表 2>

広島市市営大手町第一駐車場外 21 施設

施設名	所在地	供用日	供用時間	配置人員
広島市市営大手町第一駐車場	広島市中区大手町三丁目	年中無休	終日	1人
広島市市営小町第二駐車場	広島市中区小町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第四駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第五駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営富士見町第六駐車場	広島市中区富士見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第一駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営鶴見町第二駐車場	広島市中区鶴見町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第一駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営中島町第二駐車場	広島市中区中島町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第一駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営河原町第二駐車場	広島市中区河原町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第一駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営舟入町第二駐車場	広島市中区舟入町	年中無休	終日	※
広島市市営的場町駐車場	広島市南区的場町一丁目	年中無休	終日	※
広島市市営福島町駐車場	広島市西区福島町二丁目	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第一駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営東観音町第二駐車場	広島市西区東観音町	年中無休	終日	※
広島市市営西観音町駐車場	広島市西区西観音町	年中無休	終日	※
広島市市営猿猴橋町駐車場	広島市南区猿猴橋町	年中無休	終日	※
広島市市営鷹野橋駐車場	広島市中区大手町五丁目	年中無休	終日	※
広島市市営上大須賀町駐車場	広島市東区上大須賀町	年中無休	午前 10 時から 午後 6 時まで	※
広島市市営西広島駅南駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	年中無休	終日	※

※ 印を付した駐車場は、機械式等の駐車場のため職員を常時配置する必要はなく、2人の職員が巡回等を行う。