

5	施設名 (施設数)	広島市平和記念公園レストハウス (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	平和記念公園レストハウスつなぐプロジェクト共同事業体		
	施設所管課	経済観光局観光政策部おもてなし推進担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 6人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44万人</td> <td>39万9,483人</td> <td>△4万517人</td> <td>90.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万8,235人 (増減率169.5%)					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	44万人	39万9,483人	△4万517人	90.8%											
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																				
44万人	39万9,483人	△4万517人	90.8%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 公式ホームページ及びSNSの活用、「全国旅行支援 (やっぱ広島じゃ割)」ホームページの活用 (イ) 指定管理者の提案による取組 8月6日の開館時間の延長 平和学習のために修学旅行生等が貸室を利用する場合の利用料金の全額減免 (ウ) 自主事業の実施 近隣の観光遊覧船事業者及びカフェ事業者と共同で共通クーポンを発行、原爆ドームを3D画像で閲覧できるタブレット端末の設置、VR機器を使用したガイドツアーの実施、ワークショップ (原爆ドームのペーパークラフトや折り鶴ストラップづくり体験等) の実施等																							
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">673件</td> <td>85.2%</td> <td>8.9%</td> <td>0.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">5.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">94.1%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	673件	85.2%	8.9%	0.3%	0.1%	5.5%	94.1%		0.4%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
673件	85.2%	8.9%	0.3%	0.1%	5.5%																		
	94.1%		0.4%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	9,513万円	9,671万6千円	158万6千円
指定管理料	1,528万円	2,755万4千円	1,227万4千円
利用料金	120万円	74万2千円	△45万8千円
その他	7,865万円	6,842万円	△1,023万円
繰入金	0千円	569万6千円	569万6千円
飲食等	7,865万円	6,272万4千円	△1,592万6千円
支出 (b)	9,513万円	9,671万6千円	158万6千円
管理運営費等	9,513万円	9,671万6千円	158万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。