

3	施設名 (施設数)	広島市工業技術センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市産業振興センター		
	施設所管課	経済観光局ものづくり支援課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況	評価
----------	----

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 26人) すべての項目で「○」	S
---	---

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用企業数(ア)</th> <th>利用企業数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">550社</td> <td style="text-align: center;">551社</td> <td style="text-align: center;">1社</td> <td style="text-align: center;">100.2%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 535社 (増減率 3.0%)</p>		目標利用企業数(ア)	利用企業数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	550社	551社	1社
目標利用企業数(ア)	利用企業数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
550社	551社	1社	100.2%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 広報等の充実 ホームページやメールマガジンによる情報発信、展示会への出展 (事業紹介パネルの展示) による事業のPRなどを行っている。	-							
(イ) 指定管理者の提案による取組								
a 人材育成に関する事業の実施 効果的、効率的に人材育成を進めるため、業界団体等と連携して講習会等を開催している。 b ニーズ把握と利用促進 業界団体へアンケート調査を行い、企業のニーズ把握と利用促進に努めている。また、新規導入機器、研究会及び講習会等について適切な情報提供を行い、利用促進につなげるため、技術指導・相談、依頼試験等の内容を蓄積したデータベースを活用し、利用が減少している企業等を把握している。								

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">391件</td> <td style="text-align: center;">73.1%</td> <td style="text-align: center;">19.8%</td> <td style="text-align: center;">1.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">6.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">92.9%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	391件	73.1%	19.8%	1.0%	0.0%	6.1%		92.9%		1.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
391件	73.1%	19.8%	1.0%	0.0%	6.1%																		
	92.9%		1.0%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	2億2,392万8千円	2億2,336万8千円	△56万円
指定管理料	2億2,392万8千円	2億2,336万8千円	△56万円
支出 (b)	2億2,392万8千円	2億2,068万9千円	△323万9千円
管理運営費等	2億2,392万8千円	2億2,068万9千円	△323万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	267万9千円	267万9千円
次年度繰越金	0千円	267万9千円	267万9千円

・ 新型コロナウイルス感染症の影響により一部の業務を変更し、計画どおり支出されなかったことから、指定管理料を戻入している。