

2	施設名 (施設数)	広島市中小企業会館 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 16人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>88.5%</td> <td>88.3%</td> <td>△0.2%</td> <td>99.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 83.0% (増減 5.3%)					目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	88.5%	88.3%	△0.2%	99.8%													
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
88.5%	88.3%	△0.2%	99.8%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行っている。 (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大・開館時間の延長 <ul style="list-style-type: none"> ・ 休館日 (12月29日～1月3日) であっても、利用の要望があれば開館 ・ 開館時間 (午前7時～午後11時) 以外でも、利用の要望があれば対応 b 利用料金の減額 総合展示館について、閑散期 (5月3日～5月5日、8月11日～8月15日、12月20日～翌1月6日) に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額 																									
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>89件</td> <td>68.8%</td> <td>17.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>14.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">85.8%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	89件	68.8%	17.0%	0.0%	0.0%	14.2%		85.8%		0.0%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
89件	68.8%	17.0%	0.0%	0.0%	14.2%																				
	85.8%		0.0%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億171万円	8,507万4千円	△1,663万6千円
利用料金	8,830万円	7,087万6千円	△1,742万4千円
その他	1,341万円	1,419万8千円	78万8千円
光熱水費等立替払分等	1,341万円	1,051万3千円	△289万7千円
繰入金	0千円	368万5千円	368万5千円
支出 (b)	1億171万円	8,507万4千円	△1,663万6千円
管理運営費等	8,887万円	8,223万3千円	△663万7千円
市への納付	1,284万円	284万1千円	△999万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、納付金の減額及び指定管理者の自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。