

33	施設名(施設数)	広島市留学生会館(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	市民局国際化推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)7人) すべての項目で「○」				S

② 施設の利用状況				-
ア 利用者数等				
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	
7万5,000人	4万8,366人	△2万6,634人	64.5%	
※ 前年度実績 2万7,857人(増減率73.6%)				
イ 利用促進策等の実施状況				
(ア) 広報等の充実				
a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型のイベントを企画・開催し、利用促進を行っている。				
b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の案内を行い、入居率向上に努めている。				
(イ) 指定管理者の提案による取組				
a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置している。				
b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。				
c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後5時から午後9時に延長している。				
ウ 特記事項 広島県警察がG7広島サミット開催に係る警備体制を確保するために当該施設を使用することに伴い、令和5年3月1日から3月31日までの間、臨時休館とした。				

③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
551件	77.0%	9.7%	0.3%	0.0%	13.0%	
	86.7%		0.3%			

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)
収入(a)	6,480万円	6,712万5千円	232万5千円
指定管理料	6,480万円	6,480万円	0千円
その他	0千円	232万5千円	232万5千円
繰入金	0千円	232万5千円	232万5千円
支出(b)	6,480万円	6,712万5千円	232万5千円
管理運営費等	6,480万円	6,712万5千円	232万5千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- 委託費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料では賅えなかった支出については、指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。