

32	施設名(施設数)	広島国際会議場(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島平和文化センター		
	施設所管課	市民局国際化推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況		評価
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)16人) すべての項目で「○」		S

② 施設の利用状況										
ア 利用者数等										
<table border="1"> <tr> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>44.0%</td> <td>33.9%</td> <td>△10.1%</td> <td>77.0%</td> </tr> </table>	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	44.0%	33.9%	△10.1%	77.0%		
目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)							
44.0%	33.9%	△10.1%	77.0%							
※ 前年度実績 23.5% (増減率 44.3%)										
※ 利用率の考え方										
・大ホール、国際会議ホール、会議運営事務室：利用回数(区分)/(3回(午前・午後・夜間)×開館日数)										
・大・中・小会議室：利用回数(区分)/(3回(午前・午後・夜間)×2区分×開館日数)										
イ 利用促進策等の実施状況		-								
(ア)「広島産学公連携MICE推進協議会」に参加し、関連機関と共に広島地域のMICE推進に取り組んだ。										
(イ)リピーター確保のため、催物終了時に次回の利用をお願いし、継続利用の促進を図った。										
(ウ)フリーWi-Fiを継続して設置し、利用者の利便性を確保した。										
(エ)情報誌「Season」を四半期毎に発行し、イベント案内とあわせて施設の広報を行った。										
(オ)8月及び12月に「ピアノ試奏会」を開催し、施設のPRを行った。										

③ 利用者の満足度																						
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">154件</td> <td>75.0%</td> <td>9.9%</td> <td>1.3%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">13.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">84.9%</td> <td colspan="2">1.3%</td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	154件	75.0%	9.9%	1.3%	0.0%	13.8%	84.9%		1.3%			S
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
154件	75.0%	9.9%	1.3%	0.0%	13.8%																	
	84.9%		1.3%																			

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)
収入(a)	4億95万6千円	3億7,769万7千円	△2,325万9千円
指定管理料	7,500万9千円	1億5,380万5千円	7,879万6千円
利用料金	3億2,594万7千円	2億2,381万4千円	△1億213万3千円
その他	0千円	7万8千円	7万8千円
文化事業収入	0千円	7万8千円	7万8千円
支出(b)	4億95万6千円	3億7,769万7千円	△2,325万9千円
管理運営費等	4億95万6千円	3億7,769万7千円	△2,325万9千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。