

28	施設名(施設数)	広島市クアハウス湯の山(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況 評価

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)10人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>6万2,600人</td> <td>5万5,232人</td> <td>△7,368人</td> <td>88.2%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 3万1,606人(増減率74.8%)</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	6万2,600人	5万5,232人	△7,368人
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)					
6万2,600人	5万5,232人	△7,368人	88.2%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等	-							
(イ) 指定管理者の提案による取組								
<p>a 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売、ポイントカードの発行</p> <p>b 地元団体との連携 地元団体との連携による地域の活性化及び施設のPRを行うイベントの開催</p> <p>(ウ) 自主事業の実施 水泳教室、健康・体力づくり事業等、地元企業とのイベント協働開催(ミルクロードウォーキング&乳しぼり)、園児作品のロビー展示</p>								

③ 利用者の満足度	S																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">137件</td> <td style="text-align: center;">68.5%</td> <td style="text-align: center;">17.9%</td> <td style="text-align: center;">0.4%</td> <td style="text-align: center;">0.1%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">13.1%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">86.4%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.5%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	137件	68.5%	17.9%	0.4%	0.1%	13.1%	86.4%		0.5%	
アンケート回答数			満足		不満			ふつう													
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
137件	68.5%	17.9%	0.4%	0.1%	13.1%																
	86.4%		0.5%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億1,769万7千円	1億4,618万3千円	2,848万6千円
指定管理料	8,195万4千円	9,665万3千円	1,469万9千円
利用料金	3,574万3千円	3,124万7千円	△449万6千円
その他	0千円	1,828万3千円	1,828万3千円
前年度繰越金	0千円	1,827万2千円	1,827万2千円
雑収入	0千円	1万1千円	1万1千円
支出(b)	1億1,769万7千円	1億2,687万2千円	917万5千円
管理運営費等	1億1,769万7千円	1億2,687万2千円	917万5千円
差引(a)-(b)	0千円	1,931万1千円	1,931万1千円
次年度繰越金	0千円	1,931万1千円	1,931万1千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。