

21	施設名(施設数)	東区スポーツ施設(広島市総合屋内プール、広島市東区スポーツセンター、広島市戸坂庭球場、広島市戸坂運動広場) (4)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況					評価																									
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)17人) すべての項目で「○」					S																									
② 施設の利用状況					-																									
ア 利用者数等																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合屋内プール</td> <td>13万600人</td> <td>10万265人</td> <td>△3万335人</td> <td>76.8%</td> </tr> <tr> <td>東区スポーツセンター</td> <td>27万7,400人</td> <td>22万338人</td> <td>△5万7,062人</td> <td>79.4%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>40万8,000人</td> <td>32万603人</td> <td>△8万7,397人</td> <td>78.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 17万9,164人(増減率78.9%) ・ 総合屋内プール 5万5,517人(増減率80.6%) ・ 東区スポーツセンター 12万3,647人(増減率78.2%) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である総合屋内プール及び東区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戸坂庭球場</td> <td>4,994人</td> </tr> <tr> <td>戸坂運動広場</td> <td>1万3,831人</td> </tr> </tbody> </table>						施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	総合屋内プール	13万600人	10万265人	△3万335人	76.8%	東区スポーツセンター	27万7,400人	22万338人	△5万7,062人	79.4%	合計	40万8,000人	32万603人	△8万7,397人	78.6%	施設	利用者数実績	戸坂庭球場	4,994人	戸坂運動広場
施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																										
総合屋内プール	13万600人	10万265人	△3万335人	76.8%																										
東区スポーツセンター	27万7,400人	22万338人	△5万7,062人	79.4%																										
合計	40万8,000人	32万603人	△8万7,397人	78.6%																										
施設	利用者数実績																													
戸坂庭球場	4,994人																													
戸坂運動広場	1万3,831人																													
イ 利用促進策等の実施状況																														
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等																														
(イ) 指定管理者の提案による取組																														
a 開館・開場日の拡大 8月6日の開館・開場																														
b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売																														
(ウ) 自主事業の実施 水泳教室、スケート教室、健康・体力づくり事業等の開催																														
(エ) 大会開催に伴う開館時間の延長及び各種競技強化練習に伴う臨時開館																														
③ 利用者の満足度					S																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">569件</td> <td>73.3%</td> <td>12.8%</td> <td>1.0%</td> <td>0.9%</td> <td rowspan="2">12.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">86.1%</td> <td colspan="2">1.9%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	569件	73.3%	12.8%	1.0%	0.9%	12.0%	86.1%		1.9%							
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																								
	満足	やや満足	やや不満	不満																										
569件	73.3%	12.8%	1.0%	0.9%	12.0%																									
	86.1%		1.9%																											

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億6,316万7千円	4億1,569万7千円	5,253万円
指定管理料	1億8,909万5千円	2億4,270万3千円	5,360万8千円
利用料金	1億7,407万2千円	1億4,584万1千円	△2,823万1千円
その他	0千円	2,715万3千円	2,715万3千円
前年度繰越金	0千円	2,695万円	2,695万円
雑収入	0千円	20万3千円	20万3千円
支出 (b)	3億6,316万7千円	3億9,546万9千円	3,230万3千円
管理運営費等	3億6,316万7千円	3億8,211万1千円	1,894万4千円
繰出金	0千円	1,335万8千円	1,335万8千円
差引 (a) - (b)	0千円	2,022万8千円	2,022万8千円
次年度繰越金	0千円	2,022万8千円	2,022万8千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ また、同じ指定管理者が管理する南区スポーツ施設、安佐北区スポーツ施設及び佐伯区スポーツ施設での資金不足に対して、本施設の余剰金を繰り出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため、特に問題はない。