

16	施設名(施設数)	広島市こども文化科学館(1)		5段階評価 (前年度評価)  S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)15人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37万8,700人</td> <td>26万1,639人</td> <td>△11万7,061人</td> <td>69.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 14万1,319人(増減率85.1%)					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	37万8,700人	26万1,639人	△11万7,061人	69.1%											
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																				
37万8,700人	26万1,639人	△11万7,061人	69.1%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 広報紙の配布、ウェブ上への動画の投稿、デジタルサイネージの活用等 (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>a 開館日の拡大 8月6日に臨時開館を実施</li> <li>b 開館時間の延長 天体観望会実施日は開館時間を午後8時30分まで延長</li> <li>c 利用料金の設定               <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 第二土曜日(祝日等は除く)はプラネタリウムの大人の利用料金を半額に設定</li> <li>(b) 平日の昼休み時間を活用したプラネタリウムの短時間のリラクゼーション投影において割引料金を設定</li> </ul> </li> </ul>				-																			
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">2,058件</td> <td>52.7%</td> <td>32.8%</td> <td>3.2%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="3">11.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">85.5%</td> <td colspan="2">3.5%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,058件	52.7%	32.8%	3.2%	0.3%	11.0%	85.5%		3.5%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
2,058件	52.7%	32.8%	3.2%	0.3%	11.0%																		
	85.5%		3.5%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億9,758万5千円	2億96万円	337万5千円
指定管理料	1億8,402万2千円	1億8,907万7千円	505万5千円
利用料金	1,246万8千円	1,079万1千円	△167万7千円
その他	109万5千円	109万2千円	△3千円
民間補助金収入等	0千円	43万円	43万円
負担金収入等	109万5千円	66万2千円	△43万3千円
支出(b)	1億9,758万5千円	1億8,660万2千円	△1,098万3千円
管理運営費等	1億9,758万5千円	1億8,660万2千円	△1,098万3千円
差引(a)-(b)	0千円	1,435万8千円	1,435万8千円
次年度繰越金	0千円	1,435万8千円	1,435万8千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。