

15	施設名(施設数)	広島城(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)9人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>33万2,700人</td> <td>25万844人</td> <td>△8万1,856人</td> <td>75.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 8万9,529人(増減率180.2%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広島城メモリアルデーやフィールドワーク等館外事業の実施 (イ) 広報の充実 広報紙の配布、関係団体への働きかけ、マスコミへの情報提供等 (ウ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 1月1日、2日に臨時開館を実施 b 開館時間の延長 開館時間を延長し、午後6時までとした(12月～2月は午後5時まで)。 c 利用料金の設定等 (a) JR等と連携し、利用証明書を提示した者等に割引料金を適用 (b) 有料駐車場利用者に対する駐車料金の割引を実施					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	33万2,700人	25万844人	△8万1,856人	75.4%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																						
33万2,700人	25万844人	△8万1,856人	75.4%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,443件</td> <td>58.2%</td> <td>24.2%</td> <td>0.9%</td> <td>0.6%</td> <td>16.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">82.4%</td> <td colspan="2">1.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,443件	58.2%	24.2%	0.9%	0.6%	16.1%		82.4%		1.5%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
1,443件	58.2%	24.2%	0.9%	0.6%	16.1%																				
	82.4%		1.5%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億3,421万2千円	1億3,415万4千円	△5万8千円
指定管理料	3,888万8千円	6,463万5千円	2,574万7千円
利用料金	9,532万4千円	6,951万9千円	△2,580万5千円
支出(b)	1億3,421万2千円	1億1,906万3千円	△1,514万9千円
管理運営費等	1億3,421万2千円	1億1,906万3千円	△1,514万9千円
差引(a)-(b)	0千円	1,509万1千円	1,509万1千円
次年度繰越金	0千円	1,509万1千円	1,509万1千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。