

9	施設名 (施設数)	広島市西区民文化センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(A)</b>
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																				
② 施設の利用状況				-																				
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.9%</td> <td>59.7%</td> <td>△9.2%</td> <td>86.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 36.6% (増減 23.1%) ※ 利用率の考え方 ・ホール: 利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室: 利用回数 (区分) / (3回 (3時間を1単位) × 施設 (室) 数 × 開館日数)					目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	68.9%	59.7%	△9.2%	86.6%												
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
68.9%	59.7%	△9.2%	86.6%																					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 (a) 休館日 (月) と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 (b) 休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館 b 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室 (ホール及びびスタジオを一体的に利用する場合) 午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時 c ホール等の利用料金の割引等 (a) 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用 (b) 大広間の利用料金の引下げ d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大 e インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供 f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備 g 地域のイベント情報の発信に協力 (ウ) その他 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																								
③ 利用者の満足度				<b>a</b>																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,347件</td> <td>62.1%</td> <td>14.9%</td> <td>1.4%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">21.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">77.0%</td> <td colspan="2">1.7%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,347件	62.1%	14.9%	1.4%	0.3%	21.3%	77.0%		1.7%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,347件	62.1%	14.9%	1.4%	0.3%	21.3%																			
	77.0%		1.7%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億4,198万1千円	1億6,331万1千円	2,133万円
指定管理料	7,410万円	8,428万2千円	1,018万2千円
利用料金	5,356万4千円	4,550万円	△806万4千円
その他	1,431万7千円	3,352万9千円	1,921万2千円
前年度繰越金	1,290万8千円	3,211万9千円	1,921万1千円
文化事業収入等	96万4千円	112万5千円	16万1千円
負担金収入等	44万5千円	28万5千円	△16万円
支出 (b)	1億4,198万1千円	1億2,126万1千円	△2,072万円
管理運営費等	1億4,198万1千円	1億2,126万1千円	△2,072万円
差引 (a) - (b)	0千円	4,205万円	4,205万円
次年度繰越金	0千円	4,205万円	4,205万円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。