

6	施設名 (施設数)	広島市文化創造センター、広島市中区民文化センター、広島市国際青年会館 (3)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課・教育委員会育成課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																								
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 15人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																								
② 施設の利用状況				-																								
ア 利用者数等																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用率(ア)</th> <th>利用率実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>文化創造センター</td> <td>61.0%</td> <td>57.0%</td> <td>△4.0%</td> <td>93.4%</td> </tr> <tr> <td>中区民文化センター</td> <td>55.5%</td> <td>44.9%</td> <td>△10.6%</td> <td>80.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 文化創造センター 36.6% (増減 20.4%) 中区民文化センター 30.6% (増減 14.3%)</p> <p>※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室：利用回数(区分) / (3回(3時間を1単位) × 施設(室)数 × 開館日数)</p> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きく利用者数も最も多い文化創造センターにおける利用率実績で行っている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国際青年会館</td> <td>2万6,800人</td> <td>1万6,676人</td> <td>△1万124人</td> <td>62.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 8,168人 (増減率 104.2%)</p>					区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	文化創造センター	61.0%	57.0%	△4.0%	93.4%	中区民文化センター	55.5%	44.9%	△10.6%	80.9%	区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	国際青年会館	2万6,800人	1万6,676人	△1万124人
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																								
文化創造センター	61.0%	57.0%	△4.0%	93.4%																								
中区民文化センター	55.5%	44.9%	△10.6%	80.9%																								
区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																								
国際青年会館	2万6,800人	1万6,676人	△1万124人	62.2%																								
イ 利用促進策等の実施状況																												
(ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用、新聞等での広告等																												
(イ) 指定管理者の提案による取組																												
a 大広間及び録音編集室(中練習室)の利用料金の引下げ																												
b 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用(中区民文化センター)																												
c インターネット予約者等に対する宿泊割引の実施(国際青年会館)																												
d 宿泊室での外国語放送の実施(国際青年会館)																												
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,277件</td> <td>75.1%</td> <td>12.5%</td> <td>1.1%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">10.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">87.6%</td> <td colspan="2">1.7%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,277件	75.1%	12.5%	1.1%	0.6%	10.7%	87.6%		1.7%						
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																								
1,277件	75.1%	12.5%	1.1%	0.6%	10.7%																							
	87.6%		1.7%																									

## (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	5億8,549万9千円	6億6,792万7千円	8,242万8千円
指定管理料	2億7,437万7千円	3億4,274万5千円	6,836万8千円
利用料金	2億4,855万5千円	2億1,329万8千円	△3,525万7千円
その他	6,256万7千円	1億1,188万4千円	4,931万7千円
前年度繰越金	5,243万5千円	1億285万2千円	5,041万7千円
文化事業収入等	618万円	579万3千円	△38万7千円
民間等補助金収入等	300万円	218万4千円	△81万6千円
負担金収入等	95万2千円	99万1千円	3万9千円
手数料	0千円	1万7千円	1万7千円
雑収入	0千円	4万7千円	4万7千円
支出 (b)	5億8,549万9千円	5億3,805万1千円	△4,744万8千円
管理運営費等	5億8,549万9千円	5億3,805万1千円	△4,744万8千円
差引 (a) - (b)	0千円	1億2,987万6千円	1億2,987万6千円
次年度繰越金	0千円	1億2,987万6千円	1億2,987万6千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。