

2	施設名 (施設数)	広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市こども図書館 (11)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(A)</b>
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

**令和4年度の状況**

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 123人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
----------------------------------------------	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>356万2,100人</td> <td>313万285人</td> <td>△43万1,815人</td> <td>87.9%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 276万6,974人 (増減率 13.1%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	356万2,100人	313万285人	△43万1,815人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
356万2,100人	313万285人	△43万1,815人	87.9%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 図書館サービスの充実 a 企画展や講演会の開催 b 特色ある図書館資料の収集 (イ) 広報の充実 a チラシの配布 b 関係団体への働きかけ c ホームページの活用								

③ 利用者の満足度	<b>a</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>2,772件</td> <td>58.7%</td> <td>19.2%</td> <td>1.0%</td> <td>0.4%</td> <td>20.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.9%</td> <td colspan="2">1.4%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,772件	58.7%	19.2%	1.0%	0.4%	20.7%		77.9%		1.4%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
2,772件	58.7%	19.2%	1.0%	0.4%	20.7%																		
	77.9%		1.4%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	12億1,751万1千円	12億1,778万1千円	27万円
指定管理料	12億1,751万1千円	12億1,751万1千円	0千円
その他	0千円	27万円	27万円
雑収入	0千円	27万円	27万円
支出 (b)	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円
管理運営費等	12億1,751万1千円	11億9,542万4千円	△2,208万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円
次年度繰越金	0千円	2,235万7千円	2,235万7千円