

1	施設名 (施設数)	広島市まちづくり市民交流プラザ (1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				S

② 施設の利用状況				-
ア 利用者数等				
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	
34万9,200人	21万8,494人	△13万706人	62.6%	
※ 前年度実績 15万5,931人 (増減率 40.1%)				
イ 利用促進策等の実施状況				
(ア) 広報の充実				
a 過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。				
b 3階フリースペースに会議室の空き状況を掲示し、当日利用の促進に努めている。				
(イ) 指定管理者の提案による取組				
a ギャラリーは利用日の14日前以降に、その他の諸室は利用日当日に、予約及び利用申請を行った場合を、利用料金の減額対象としている。				
b 2階フリースペースへ遮音パーテーションを設置している。				
c ウェブ会議における利用が増える中、利用者からのネットワーク接続が遅いとの声により既存のルーター3台を更新し、1台増設している。				

③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
1,398件	68.6%	18.0%	1.0%	0.3%	12.1%	
	86.6%		1.3%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億5,890万4千円	1億6,938万7千円	1,048万3千円
指定管理料	1億2,006万9千円	1億3,306万4千円	1,299万5千円
利用料金	3,100万円	2,477万円	△623万円
その他	783万5千円	1,155万3千円	371万8千円
実費等回収金収入	439万4千円	197万円	△242万4千円
雑収入	0千円	5万5千円	5万5千円
前年度繰越金	344万1千円	952万8千円	608万7千円
支出 (b)	1億5,890万4千円	1億5,853万2千円	△37万2千円
管理運営費等	1億5,890万4千円	1億5,853万2千円	△37万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	1,085万5千円	1,085万5千円
次年度繰越金	0千円	1,085万5千円	1,085万5千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。