

52	施設名 (施設数)	広島市永安館、広島市可部火葬場、広島市五日市火葬場、広島市西風館、広島市高天原納骨堂 (5)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	まごころサービスグループ (合人社計画研究所・日本斎苑)		
	施設所管課	健康福祉局環境衛生課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 49人) すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>R4 使用許可実績</th> <th>R3 使用許可実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>永安館</td> <td>1万3,044件</td> <td>1万2,847件</td> <td>1.5%</td> </tr> <tr> <td>可部火葬場</td> <td>234件</td> <td>133件</td> <td>75.9%</td> </tr> <tr> <td>五日市火葬場</td> <td>2,360件</td> <td>2,061件</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <td>西風館</td> <td>5,875件</td> <td>5,627件</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>(うち葬儀場)</td> <td>(285件)</td> <td>(263件)</td> <td>8.4%</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	R4 使用許可実績	R3 使用許可実績	増減率	永安館	1万3,044件	1万2,847件	1.5%	可部火葬場	234件	133件	75.9%	五日市火葬場	2,360件	2,061件	14.5%	西風館	5,875件	5,627件	4.4%	(うち葬儀場)	(285件)	(263件)	8.4%	-
施設名	R4 使用許可実績	R3 使用許可実績	増減率																						
永安館	1万3,044件	1万2,847件	1.5%																						
可部火葬場	234件	133件	75.9%																						
五日市火葬場	2,360件	2,061件	14.5%																						
西風館	5,875件	5,627件	4.4%																						
(うち葬儀場)	(285件)	(263件)	8.4%																						

③ 利用者の満足度																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">441件</td> <td>80.2%</td> <td>10.2%</td> <td>0.5%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">9.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">90.4%</td> <td colspan="2">0.6%</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	441件	80.2%	10.2%	0.5%	0.1%	9.0%	90.4%		0.6%		S
アンケート回答数		満足		不満			ふつう														
	満足	やや満足	やや不満	不満																	
441件	80.2%	10.2%	0.5%	0.1%	9.0%																
	90.4%		0.6%																		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億6,273万8千円	4億461万7千円	4,187万9千円
指定管理料	3億6,273万8千円	4億461万7千円	4,187万9千円
支出 (b)	3億6,273万8千円	4億461万7千円	4,187万9千円
管理運営費等	3億6,273万8千円	4億461万7千円	4,187万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 光熱費の高騰に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。