

43	施設名(施設数)	広島市老人いこいの家楽々荘(1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価
① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>
② 施設の利用状況				-
ア 利用者数等				
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	
7,300人	6,143人	△1,157人	84.2%	
※ 前年度実績 1,732人(増減率254.7%)				
イ 利用促進策等の実施状況				
(ア) 区社協ホームページに施設紹介を掲載し、利用促進を図っている。				
(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いている。常時、新しいパンフレットへの更新に努めたほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。				
③ 利用者の満足度				<b>S</b>
アンケート回答数	満足		不満	ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満
47件	75.5%	10.7%	0.0%	0.0%
	86.2%		0.0%	
				13.8%

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	401万7千円	419万7千円	18万円
指定管理料	401万7千円	401万7千円	0千円
その他	0千円	18万円	18万円
繰入金	0千円	18万円	18万円
支出(b)	401万7千円	419万3千円	17万6千円
管理運営費等	401万7千円	419万3千円	17万6千円
差引(a)-(b)	0千円	4千円	4千円
次年度繰越金	0千円	4千円	4千円

- ・ 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賅えなかった支出については、同じ指定管理者が管理する広島市老人いこいの家八幡荘及び広島市老人いこいの家さつき荘からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。