

40	施設名（施設数）	広島市老人いこいの家坪井荘（1）		5段階評価 （前年度評価） A(B)
	指定管理者	佐伯区観音社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																												
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」				S																												
② 施設の利用状況				-																												
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (7)</th> <th>利用者数実績 (i)</th> <th>差引 (i) - (7)</th> <th>達成率 (i)/(7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9,200人</td> <td>6,570人</td> <td>△2,630人</td> <td>71.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 3,137人（増減率109.4%）					目標利用者数 (7)	利用者数実績 (i)	差引 (i) - (7)	達成率 (i)/(7)	9,200人	6,570人	△2,630人	71.4%																				
目標利用者数 (7)	利用者数実績 (i)	差引 (i) - (7)	達成率 (i)/(7)																													
9,200人	6,570人	△2,630人	71.4%																													
イ 利用促進策等の実施状況 (7) 車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。 (i) 区社協・地区社協広報雑誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼び掛けを行い、新規利用団体の掘り起こしを図っている。 (v) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時、新しいパンフレットへの更新に努めたほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。 (e) 利用者の要望により、貸出用の音楽用具の借入れを行うなど、快適な利用ができるよう努めている。																																
③ 利用者の満足度				a																												
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70件</td> <td>54.4%</td> <td>21.0%</td> <td>1.4%</td> <td>0.0%</td> <td>23.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">75.4%</td> <td colspan="2">1.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	70件	54.4%	21.0%	1.4%	0.0%	23.2%		75.4%		1.4%									
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																											
	満足	やや満足	やや不満	不満																												
70件	54.4%	21.0%	1.4%	0.0%	23.2%																											
	75.4%		1.4%																													
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (7)</th> <th>実績 (i)</th> <th>差引 (i) - (7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>397万8千円</td> <td>397万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>397万8千円</td> <td>397万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>397万8千円</td> <td>395万7千円</td> <td>△2万1千円</td> </tr> <tr> <td> 管理運営費等</td> <td>397万8千円</td> <td>395万7千円</td> <td>△2万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>2万1千円</td> <td>2万1千円</td> </tr> <tr> <td> 次年度繰越金</td> <td>0千円</td> <td>2万1千円</td> <td>2万1千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (7)	実績 (i)	差引 (i) - (7)	収入 (a)	397万8千円	397万8千円	0千円	指定管理料	397万8千円	397万8千円	0千円	支出 (b)	397万8千円	395万7千円	△2万1千円	管理運営費等	397万8千円	395万7千円	△2万1千円	差引 (a) - (b)	0千円	2万1千円	2万1千円	次年度繰越金	0千円	2万1千円	2万1千円
区分	計画 (7)	実績 (i)	差引 (i) - (7)																													
収入 (a)	397万8千円	397万8千円	0千円																													
指定管理料	397万8千円	397万8千円	0千円																													
支出 (b)	397万8千円	395万7千円	△2万1千円																													
管理運営費等	397万8千円	395万7千円	△2万1千円																													
差引 (a) - (b)	0千円	2万1千円	2万1千円																													
次年度繰越金	0千円	2万1千円	2万1千円																													