

38	施設名(施設数)	広島市老人いこいの家八幡荘(1)		5段階評価 (前年度評価) <b>S(S)</b>
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和4年度の状況**

① 業務の実施状況(4月1日現在) 1人 すべての項目で「○」	<b>S</b>
------------------------------------	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9,300人</td> <td style="text-align: center;">7,426人</td> <td style="text-align: center;">△1,874人</td> <td style="text-align: center;">79.8%</td> </tr> </table>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	9,300人	7,426人	△1,874人	79.8%
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)					
9,300人	7,426人	△1,874人	79.8%						
※ 前年度実績 3,912人(増減率89.8%)									
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協ホームページに施設紹介を掲載し、利用促進を図っている。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いている。常時、新しいパンフレットへの更新に努めたほか、適切な相談や関係機関・団体等の紹介に応じている。									

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">53件</td> <td style="text-align: center;">80.2%</td> <td style="text-align: center;">7.5%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">12.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">87.7%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	53件	80.2%	7.5%	0.0%	0.0%	12.3%		87.7%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
53件	80.2%	7.5%	0.0%	0.0%	12.3%																		
	87.7%		0.0%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)**

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	406万8千円	406万8千円	0千円
指定管理料	406万8千円	406万8千円	0千円
支出(b)	406万8千円	406万7千円	△1千円
管理運営費等	406万8千円	399万9千円	△6万9千円
繰出金	0千円	6万8千円	6万8千円
差引(a)-(b)	0千円	1千円	1千円
次年度繰越金	0千円	1千円	1千円

・ 同じ指定管理者が管理する広島市老人いこいの家楽々荘及び広島市老人いこいの家五日市荘で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰り出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため特に問題はない。