

27	施設名 (施設数)	広島市南観音老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																																
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																																
② 施設の利用状況				-																																
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万8,000人</td> <td>1万5,551人</td> <td>△2,449人</td> <td>86.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 6,917人 (増減率 124.8%)					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万8,000人	1万5,551人	△2,449人	86.4%																								
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																	
1万8,000人	1万5,551人	△2,449人	86.4%																																	
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) ホームページやブログを更新し、施設の最新情報を発信している。 (イ) パンフレット置場を設置し、施設案内や行事案内など各種情報を提供している。 (ウ) 掲示板にチラシや刊行物を掲示し、近隣住民に向けて情報を発信している。 (エ) 福祉情報や健康情報を取り扱う「情報コーナー」を設置している。 (オ) 車イス貸出事業を実施している。																																				
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																																
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>101件</td> <td>85.2%</td> <td>7.9%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.1%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	101件	85.2%	7.9%	0.0%	0.0%	6.9%		93.1%		0.0%													
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
101件	85.2%	7.9%	0.0%	0.0%	6.9%																															
	93.1%		0.0%																																	
(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)																																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>722万4千円</td> <td>722万7千円</td> <td>3千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>722万4千円</td> <td>722万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0千円</td> <td>3千円</td> <td>3千円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金</td> <td>0千円</td> <td>3千円</td> <td>3千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>722万4千円</td> <td>722万7千円</td> <td>3千円</td> </tr> <tr> <td>  管理運営費等</td> <td>722万4千円</td> <td>722万7千円</td> <td>3千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>					区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	722万4千円	722万7千円	3千円	指定管理料	722万4千円	722万4千円	0千円	その他	0千円	3千円	3千円	繰入金	0千円	3千円	3千円	支出 (b)	722万4千円	722万7千円	3千円	管理運営費等	722万4千円	722万7千円	3千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																	
収入 (a)	722万4千円	722万7千円	3千円																																	
指定管理料	722万4千円	722万4千円	0千円																																	
その他	0千円	3千円	3千円																																	
繰入金	0千円	3千円	3千円																																	
支出 (b)	722万4千円	722万7千円	3千円																																	
管理運営費等	722万4千円	722万7千円	3千円																																	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>事務費が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。</li> </ul>																																				