

26	施設名 (施設数)	広島市東雲老人福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和4年度の状況**

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
--	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1万4,400人</td> <td style="text-align: center;">1万2,667人</td> <td style="text-align: center;">△1,733人</td> <td style="text-align: center;">88.0%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 7,602人 (増減率 66.6%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万4,400人	1万2,667人	△1,733人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
1万4,400人	1万2,667人	△1,733人	88.0%					

イ 利用促進策等の実施状況  
(ア) 各種福祉団体、地域住民と常に情報交換を行い、広報活動を行うなどの連携を図っている。  
(イ) 新たな取組として、講師を招聘し、講演会の開催を計画している。

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">66件</td> <td style="text-align: center;">86.4%</td> <td style="text-align: center;">3.0%</td> <td style="text-align: center;">2.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">8.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">89.4%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2.3%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	66件	86.4%	3.0%	2.3%	0.0%	8.3%		89.4%		2.3%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
66件	86.4%	3.0%	2.3%	0.0%	8.3%																		
	89.4%		2.3%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	682万円	686万3千円	4万3千円
指定管理料	682万円	682万円	0千円
その他	0千円	4万3千円	4万3千円
繰入金	0千円	4万3千円	4万3千円
支出 (b)	682万円	686万3千円	4万3千円
管理運営費等	682万円	686万3千円	4万3千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

・ 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賄えなかった支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。