

| | | | | |
|----|----------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 24 | 施設名(施設数) | 広島市総合福祉センター(1) | | 5段階評価 (前年度評価) A(A) |
| | 指定管理者 | (社福)広島市社会福祉協議会 | | |
| | 施設所管課 | 健康福祉局地域共生社会推進課 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | |

令和4年度の状況

| | |
|-----------------------------------------|----------|
| ① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」 | S |
|-----------------------------------------|----------|

| ② 施設の利用状況 | - | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|
| ア 利用者数等 | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>14万7,600人</td> <td>8万8,918人</td> <td>△5万8,682人</td> <td>60.2%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 4万7,367人(増減率87.7%)</p> | | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 14万7,600人 | 8万8,918人 | △5万8,682人 |
| 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | | | | | |
| 14万7,600人 | 8万8,918人 | △5万8,682人 | 60.2% | | | | | |
| イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。 (イ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、本施設を積極的に活用するとともに、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。 | | | | | | | | |

| ③ 利用者の満足度 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------|------|-------|--|-----|-----|------|------|----|------|-------|-------|------|------|-------|--|-------|--|------|--|--|
| <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>414件</td> <td>45.8%</td> <td>24.2%</td> <td>2.3%</td> <td>0.5%</td> <td>27.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">70.0%</td> <td colspan="2">2.8%</td> <td></td> </tr> </table> | | アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 414件 | 45.8% | 24.2% | 2.3% | 0.5% | 27.2% | | 70.0% | | 2.8% | | |
| アンケート回答数 | | | 満足 | | 不満 | | | ふつう | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 414件 | 45.8% | 24.2% | 2.3% | 0.5% | 27.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 70.0% | | 2.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

| 区分 | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引(イ)-(ア) |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 収入(a) | 3,925万9千円 | 4,021万7千円 | 95万8千円 |
| 指定管理料 | 3,725万9千円 | 3,823万2千円 | 97万3千円 |
| その他 | 200万円 | 198万5千円 | △1万5千円 |
| 前年度繰越金 | 200万円 | 198万5千円 | △1万5千円 |
| 支出(b) | 3,925万9千円 | 3,982万3千円 | 56万4千円 |
| 管理運営費等 | 3,925万9千円 | 3,982万3千円 | 56万4千円 |
| 差引(a)-(b) | 0千円 | 39万4千円 | 39万4千円 |
| 次年度繰越金 | 0千円 | 39万4千円 | 39万4千円 |

- ・ 光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。