

23	施設名(施設数)	広島市湯来福祉会館(1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

**令和4年度の状況**

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)15人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
------------------------------------------	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(7)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(7)</th> <th>達成率(イ)/(7)</th> </tr> <tr> <td>1万5,700人</td> <td>9,340人</td> <td>△6,360人</td> <td>59.5%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 8,331人(増減率12.1%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (7) 意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。 (イ) 地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。</p>		目標利用者数(7)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(7)	達成率(イ)/(7)	1万5,700人	9,340人	△6,360人
目標利用者数(7)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(7)	達成率(イ)/(7)					
1万5,700人	9,340人	△6,360人	59.5%					

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>76件</td> <td>7.0%</td> <td>90.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">97.8%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	76件	7.0%	90.8%	0.0%	0.0%	2.2%		97.8%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
76件	7.0%	90.8%	0.0%	0.0%	2.2%																		
	97.8%		0.0%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)**

区分	計画(7)	実績(イ)	差引 (イ)-(7)
収入(a)	9,064万6千円	8,793万6千円	△271万円
指定管理料	2,899万7千円	2,899万7千円	0千円
利用料金	6,164万9千円	5,026万6千円	△1,138万3千円
その他	0千円	867万3千円	867万3千円
繰入金	0千円	867万3千円	867万3千円
支出(b)	8,469万5千円	8,793万6千円	324万1千円
管理運営費等	8,469万5千円	8,793万6千円	324万1千円
差引(a)-(b)	595万1千円	0千円	△595万1千円
次年度繰越金	595万1千円	0千円	△595万1千円

- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったことなどにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは賅えなかった支出については、指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。