

13	施設名(施設数)	広島市矢野福祉センター(1)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況

① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)1人) すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-								
ア 利用者数等									
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2万6,400人</td> <td style="text-align: center;">1万7,184人</td> <td style="text-align: center;">△9,216人</td> <td style="text-align: center;">65.1%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 7,798人(増減率120.4%)</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	2万6,400人	1万7,184人	△9,216人	65.1%
目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)					
2万6,400人	1万7,184人	△9,216人	65.1%						
イ 利用促進策等の実施状況									

(ア) 利用者に対するサービスの向上

a 午前9時から午後5時までとされていた申請受付時間を午前9時から午後10時まで
に延長するとともに、開館日を拡大している。

b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。

c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成
し、地域団体等に配布している。

(イ) 広報等の充実
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームペー
ジなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">377件</td> <td style="text-align: center;">75.5%</td> <td style="text-align: center;">10.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">14.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">85.8%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	377件	75.5%	10.3%	0.0%	0.0%	14.2%		85.8%		0.0%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
377件	75.5%	10.3%	0.0%	0.0%	14.2%																		
	85.8%		0.0%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和4年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1,294万2千円	1,293万8千円	△4千円
指定管理料	1,288万2千円	1,288万2千円	0千円
その他	6万円	5万6千円	△4千円
イベント参加費	6万円	5万6千円	△4千円
支出(b)	1,294万2千円	1,265万8千円	△28万4千円
管理運営費等	1,294万2千円	1,265万8千円	△28万4千円
差引(a)-(b)	0千円	28万円	28万円
次年度繰越金	0千円	28万円	28万円