

# 指定管理者の業務実施状況（令和4年度）の施設別評価

【厚生委員会所管施設】

1	施設名（施設数）	広島市吉島福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価）  <b>A(A)</b>
	指定管理者	（一社）福祉キャリアセンター		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況					評価																																
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					<b>S</b>																																
② 施設の利用状況					-																																
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万6,500人</td> <td>3万1,202人</td> <td>△1万5,298人</td> <td>67.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万6,607人（増減率 87.9%）						目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	4万6,500人	3万1,202人	△1万5,298人	67.1%																								
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																		
4万6,500人	3万1,202人	△1万5,298人	67.1%																																		
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。 (イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。 (ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示している。 (エ) 施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等の発信を行っている。																																					
③ 利用者の満足度					<b>a</b>																																
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>404件</td> <td>60.7%</td> <td>16.5%</td> <td>1.8%</td> <td>0.5%</td> <td>20.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.2%</td> <td colspan="2">2.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	404件	60.7%	16.5%	1.8%	0.5%	20.5%		77.2%		2.3%													
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																	
404件	60.7%	16.5%	1.8%	0.5%	20.5%																																
	77.2%		2.3%																																		
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,241万1千円</td> <td>1,325万円</td> <td>83万9千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>1,241万1千円</td> <td>1,241万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  その他</td> <td>0千円</td> <td>83万9千円</td> <td>83万9千円</td> </tr> <tr> <td>  繰入金</td> <td>0千円</td> <td>83万9千円</td> <td>83万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,241万1千円</td> <td>1,325万円</td> <td>83万9千円</td> </tr> <tr> <td>  管理運営費等</td> <td>1,241万1千円</td> <td>1,325万円</td> <td>83万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>						区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円	指定管理料	1,241万1千円	1,241万1千円	0千円	その他	0千円	83万9千円	83万9千円	繰入金	0千円	83万9千円	83万9千円	支出 (b)	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円	管理運営費等	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																		
収入 (a)	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																																		
指定管理料	1,241万1千円	1,241万1千円	0千円																																		
その他	0千円	83万9千円	83万9千円																																		
繰入金	0千円	83万9千円	83万9千円																																		
支出 (b)	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																																		
管理運営費等	1,241万1千円	1,325万円	83万9千円																																		
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																		
・ 人件費等が見込みを上回ったことにより、指定管理料のみでは賅えなかった支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。																																					