

3	施設名 (施設数)	広島市三滝少年自然の家、広島市グリーンスポーツセンター (2)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	教育委員会育成課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和4年度の状況** 評価

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 11人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
---	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
三滝少年自然の家								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>5万8,200人</td> <td>4万4,442人</td> <td>△1万3,758人</td> <td>76.4%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 2万462人 (増減率 117.2%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	5万8,200人	4万4,442人	△1万3,758人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
5万8,200人	4万4,442人	△1万3,758人	76.4%					
グリーンスポーツセンター								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>6万3,100人</td> <td>4万7,018人</td> <td>△1万6,082人</td> <td>74.5%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 2万1,149人 (増減率 122.3%)          ※ 施設の利用状況に対する市の評価を行う場合は、主要な施設である三滝少年自然の家における利用者数実績で行う。</p>	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	6万3,100人	4万7,018人	△1万6,082人	74.5%
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
6万3,100人	4万7,018人	△1万6,082人	74.5%					
イ 利用促進策等の実施状況								
(ア) 指定管理者の提案による取組 利用者サービスの向上を図るため、無料Wi-Fiを導入するとともに、アイスクリームの自動販売機を設置している。								
(イ) 利用者の安全に配慮した感染防止対策 過密化を回避するための宿泊室の定員縮小や、サーモグラフィの館内設置、館内消毒等を実施するとともに、窓口やホームページ等によりこれらの情報発信に努め、周知徹底を図っている。								

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>1,352件</td> <td>80.8%</td> <td>13.4%</td> <td>0.6%</td> <td>0.3%</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">94.2%</td> <td colspan="2">0.9%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,352件	80.8%	13.4%	0.6%	0.3%	4.9%		94.2%		0.9%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
1,352件	80.8%	13.4%	0.6%	0.3%	4.9%																		
	94.2%		0.9%																				

**(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億1,788万5千円	1億1,790万3千円	1万8千円
指定管理料	1億1,696万5千円	1億1,696万5千円	0千円
その他	92万円	93万8千円	1万8千円
負担金収入	92万円	92万8千円	8千円
雑収入	0千円	1万円	1万円
支出 (b)	1億1,788万5千円	1億1,454万8千円	△333万7千円
管理運営費等	1億1,788万5千円	1億1,454万8千円	△333万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	335万5千円	335万5千円
次年度繰越金	0千円	335万5千円	335万5千円