



「水の都ひろしま」づくり 元安川オープンカフェ

企画提案概要書

合人社計画研究所グループ

令和5年5月



(元安川オープンカフェ企画提案概要書)

広島らしさと上質のおもてなしで、全てのお客様の憩い、安らぎを



①店舗名と飲食業態

- ・店舗名は「Caffè Ponte (カフェ・ポンテ)」です。
- ・「Ponte」はイタリア語で「橋」を意味し、この店が人と人をつなぐ架け橋となってにぎわいを創出することを願い、15年前に名付けました。飲食業態は、明るく開放感のある空間で、上質なおもてなしによるイタリアンカフェレストランとします。

②コンセプト

1. 誰もがくつろげる空間

- ・外国人観光客にとってはオリエンテッドな空間として、地元住民にとっては穏やかな水辺の景色と料理でリラックスできる空間として、誰もがくつろげる空間を、これからも継続します。

2. 「広島らしさ」があふれる店舗

- ・「水の都広島」にふさわしいリバービューとともに、市内産の旬野菜や港直送の鮮魚をふんだんに取り入れた料理を提供します。平和記念公園の周辺施設として、平和を祈念する場にふさわしい店舗づくりも継続します。

3. 水辺を生かした演出

- ・「水辺のオープンカフェ」らしい柔らかさと気取らない雰囲気大切にしながら、料理や接客、店舗の設え等すべてにおいて上質なおもてなしでお客様をお迎えします。

③営業時間

- ・次期も現期間同様に年中無休で営業します。

8月1日～8月31日の期間	
平日の営業時間	8:00～22:00
土日祝の営業時間	8:00～22:00
上記以外の営業時間	
平日の営業時間	10:00～22:00
土日祝の営業時間	8:00～22:00

④提供品目

- ・広島産のカキやムール貝、広島牛など、地元食材を使った料理を多数用意しており、特に観光客にはカキ料理が人気です。
- ・大ヒット商品『搾りたてのオレンジジュース』を片手に平和記念公園を散策するウォカブルな光景の発信源になっています。
- ・モーニングタイムやランチタイムにはお得なセットを用意し、ディナータイムにはお客様にゆったりとした時間を過ごしていただけるコース料理を用意しています。
- ・忘年会や新年会向けに、お得なセットメニューや飲み放題プランもご用意しています。



■オープンテラス



■外国人観光客でにぎわう店内



■広島らしさを取り入れた料理（一例）



■ジェラート等のテイクアウトコーナー



■バラエティー豊かなパーティープラン

(元安川オープンカフェ企画提案概要書)

⑤雰囲気づくり

- ・外装は壁面緑化や屋上を緑で覆う他、オリーブポッドの配置等により、周囲の自然と調和した景観をつくっています。
- ・アクセントとなる赤い看板や建具、オレンジのディスプレイを配置し、さりげない明るさを演出することで、鎮魂と日常をつなぎ、お客様を優しく迎えます。
- ・食器やグラスは、イタリア製の名高いブランドであるリチャード・ジノリ等を使用し、上質な雰囲気を演出しています。
- ・夜間は店舗をライトアップします。暖色系の照明を使用し、水辺と調和した暖かみのある風景を演出します。



■周囲の自然と調和した外装

⑥平和を祈念する場にふさわしい店舗づくり

- ・店舗周辺の慰霊碑は、スタッフが定期的に清掃し献花しています。真摯に平和について向き合える貴重な時間です。
- ・店内には折り紙を用意しています。お客様が料理を待つ間に折り鶴を折り、平和について考えるきっかけを作ります。
- ・スタッフは厳粛な場にふさわしいフォーマルな服装でお客様をお迎えます。



■スタッフによる清掃活動

⑦ポイントサービス

- ・店内での食事を対象に、ポイントサービスを行っています。
- ・QRコードを読み込み、メールを送信するだけで簡単にモバイル会員に登録ができ、その日からポイントが付与されます。
- ・10ポイントごとに10円に換算して使用できます。
- ・ポイント還元率は、曜日や季節に応じて5%~20%の範囲で設定しています。
- ・会員登録時に、入会記念として300ポイントを付与します。
- ・誕生日のお客様には『お誕生日ポイント』として3,000ポイント、さらに同伴者1名につき1,000ポイント（同伴者3名まで）を付与します。
- ・雨の日には、通常ポイントに加えて20%のポイントを付与する『雨の日ポイントサービス』を実施しています。

登録したその日から
ポイントがつきます！

モバイル会員募集

貯まったポイントは、次回のお食事からご利用いただけます。

登録はこちらから

- ① QRコードを読み取って空メールを送信（またはcaffe@caffeponte.comへ空メールを送信）。



- ② メールが届くので、そこから会員登録してください。



※受信拒否設定をされている方は、caffeponte.comからのメールを受信できるようにしてください。

■モバイル会員登録の案内

⑧おもてなしの工夫

- ・オープンテラスでは、雨の日や日差しが強いでも利用できるよう、大型のパラソルを設置しています。
- ・寒い日にはブランケットを貸出します。冬季には暖房器具（ヒーター）を設置し、快適にオープンテラスを利用できます。
- ・誕生日等のお祝いで来店されたお客様へ、ケーキのサプライズプレゼントができます。思い出に残る1ページを演出します。
- ・味だけでなく目でも楽しめるラテアートを提供しています。
- ・ピザはオープンデッキから見える特注の石窯で、注文を受けてから生地を伸ばして作ります。外はカリッ、中はもっちりの大人気メニューです。
- ・モエ・エ・シャンドンをはじめとした、海外の高級シャンパンも多数揃えており、近隣店舗にはない特別感を演出します。
- ・外国人スタッフや英語が話せる日本人スタッフを配置し、外国人観光客への対応にも配慮しています。



■バースデーケーキ

⑨搾りたてのオレンジジュース

- ・これまでの15年間でカフェ・ポンテの名物になった『搾りたてのオレンジジュース』を、次期でも引き続き提供します。
- ・店頭には並ぶ色鮮やかなオレンジを3個丸ごと使用し、オレンジ本来の甘さと風味を生かしたメニューです。もちろん無添加、無着色です。
- ・このオレンジジュースを使った「ミックスジュース」や「フルーツジャカクテル」等のアレンジメニューも用意しています。
- ・SNSではカフェ・ポンテに関する投稿で『搾りたてのオレンジジュース』の写真が多数見られ、いまやお店のシンボルです。



■モエ・エ・シャンドン



■水辺の景色と『搾りたてのオレンジジュース』