

# 広島市・安芸郡外国人相談窓口事業 令和4年度(2022年度)実績



市民局国際平和推進部国際化推進課多文化共生担当  
(受託者：(公財) 広島平和文化センター)

## 令和4年度(2022年度)外国人市民の総合相談窓口事業の実績

- ◆ 広島市は、外国人市民受入体制づくりの一環として、(公財)広島平和文化センターに委託し、広島市・安芸郡外国人相談窓口を設置・運営している。
- ◆ 令和4年度(2022年度)は、外国人市民からの相談等に1,301件対応。うち、来所157件、電話769件(うちトリオフォン対応384件)、同行通訳61件、メール等92件であった。

## 令和4年度(2022年度)に新たに取組んだ内容

### ■フィリピノ語相談の拡充

令和4年4月から、フィリピノ語相談員による相談日を週1回(金曜日)に加え、第1と第3の木曜日に増やした。

### 【概要】(詳細は2ページに掲載)

相談等の件数は1,301件(相談・通訳1,083件、翻訳218件)となっており、昨年度実績1,518件よりも217件減少した。

- ・新型コロナウイルスワクチンに関するものが相談・通訳件数1,083件のうち29件あり、全体の2.7%を占めた。前年度と比べ、相談等の件数は減少した。(191件→29件)
- ・国籍では中国及びブラジルが減少し、フィリピン及びベトナムが増加した。在留資格では、技能実習及び定住者が減少し、家族滞在、日本人の配偶者等及び永住者の配偶者等が増加した。
- ・相談内容では教育が最も多く、相談・通訳件数1,083件のうち233件あった。

### ■新型コロナウイルス感染症に関連する相談への対応

新型コロナウイルス感染症関連の相談・通訳件数は、181件あり、全体の16.7%を占めている。

また、昨年度と同様に、一年間を通して、緊急小口資金や臨時特別給付金の申請等に関する相談があった。1月以降は、1か月あたりの相談件数が1桁台となり、相談件数が減少した。

新型コロナウイルス感染症に関連する相談・通訳件数

相談・通訳内容	件数
ワクチン関連	29
コロナ全般	152
計	181

(令和5年3月末現在)

### ■情報発信の強化

新型コロナウイルスワクチンや臨時特別給付金等について、(公財)広島平和文化センター国際市民交流課ホームページにおいて多言語(英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ハングル、フィリピノ語)で情報発信を行った。

## 令和4年度(2022年度) 広島市・安芸郡外国人相談窓口 利用実績 (令和5年(2023年)3月末現在)

- ◆ 令和4年度(2022年度)の対応件数 1,301件 (相談・通訳 1,083件、翻訳 218件)  
うち安芸区出張相談 10件、基町出張相談 28件、入管出張相談 28件  
開設日数：244日

【窓口の概要】 場所：広島国際会議場3階

開設曜日・時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始・8月6日を除く）9:00～16:00

対応言語：中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、英語

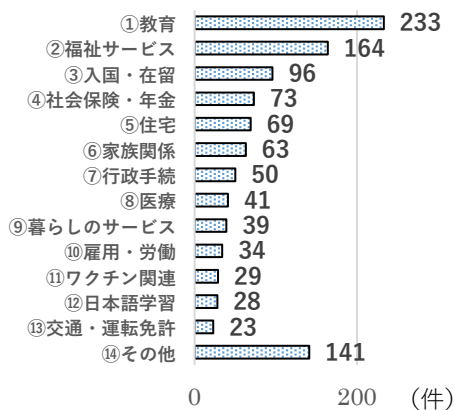
出張相談：安芸区役所区政調整課内 第2水曜（ポルトガル語）、第3木曜（スペイン語）  
基町管理事務所内 第2火曜（中国語）

専門相談：広島出入国在留管理局職員による在留資格に関する相談（同相談コーナー）第2金曜

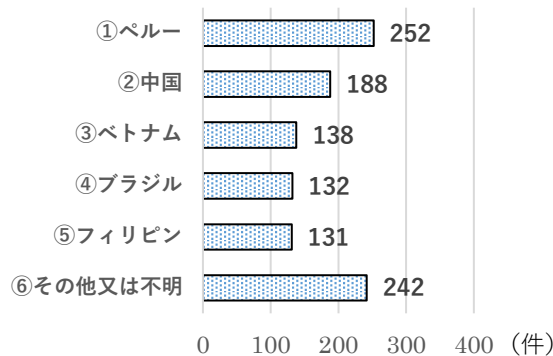
### 相談・通訳 1,083件の内訳

- ◆ 相談・通訳内容別では、①教育 233件（21.5%）、②福祉サービス 164件（15.1%）、③入国・在留 96件（8.9%）、④社会保険・年金 73件（6.7%）、⑤住宅 69件（6.4%）
- ◆ 国籍別では、①ペルー 252件（23.3%）、②中国 188件（17.4%）、③ベトナム 138件（12.7%）、④ブラジル 132件（12.2%）、⑤フィリピン 131件（12.1%）
- ◆ 在留資格別では、①定住者 247件（22.8%）、②永住者 206件（19.0%）、③家族滞在 94件（8.7%）、④日本人の配偶者等 88件（8.1%）、⑤留学 75件（6.9%）
- ◆ 居住地別では、①中区 186件（17.2%）、②南区 147件（13.6%）、③安芸区 141件（13.0%）、④安芸郡海田町 130件（12.0%）、⑤西区 115件（10.6%）

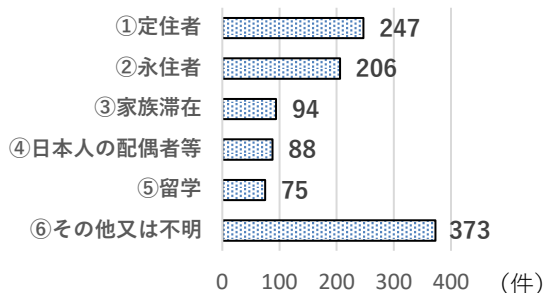
相談・通訳内容別内訳



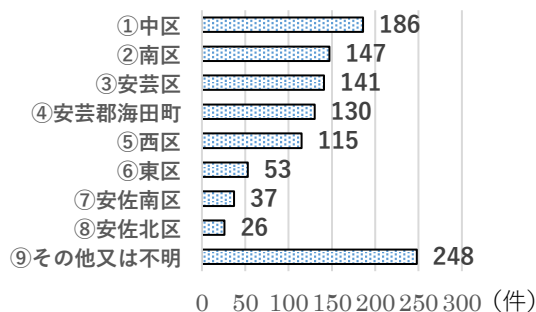
国籍別内訳



在留資格別内訳



居住地別内訳



※ 相談窓口は平成21年5月15日に開設。

※ 運営費として平成21～25年度は、広島県緊急雇用対策基金事業補助金を活用。平成31年度から法務省外国人受入環境整備交付金を活用。