

令和 4 年度県立広島大学重点研究事業地域課題解決研究

(県立広島大学及び広島市健康福祉局地域共生社会推進課による共同研究)

「地域共生社会の実現に向けた地域における多機関協働の体制構築について」調査研究報告書より

## 地域共生社会の実現に向けた 地域における多機関協働の体制構築について アンケート調査結果

### 1. 調査の目的

広島市において誰もが地域で安心して暮らせるための多機関協働の体制を構築するためのネットワークのあり方を研究するために、市内の相談機関の複合課題と多機関協働の現状と課題を把握するためのアンケート調査を行った。

### 2. 調査方法

(1) 調査対象	* 広島市内の高齢者相談機関 * 広島市内の障害者相談機関 * 広島市内の区地域支えあい課 * 広島市内の区くらしのサポートセンター
(2) 標本数	479 件
(3) 調査方法	WEBによる回答 ※一部、郵送による調査票記述回答
(4) 調査期間	令和 4 年 8 月～9 月

### 3. 回収結果

対象者	対象者数	回収数	回収率
地域包括支援センター	41	36	87.8%
居宅介護支援事業所	349	62	17.8%
障害者基幹相談支援センター	8	7	87.5%
障害者相談支援事業所 (委託)	8	8	100.0%
障害者相談支援事業所 (指定)	57	18	31.6%
区地域支えあい課	8	8	100.0%
区くらしサポートセンター	8	8	100.0%
合 計	479	147	30.7%

<回答機関の事業種別> 単位：カ所

居宅介護支援事業所	62	42.2%
地域包括支援センター	36	24.5%
障害 基幹	7	4.8%
障害 委託	8	5.4%
障害 指定	18	12.2%
くらしサポート	8	5.4%
子育てセンター	8	5.4%
	147	100.0%

<回答機関の所在地> 単位：カ所

中区	20	13.6%
東区	14	9.5%
南区	22	15.0%
安芸区	12	8.2%
西区	22	15.0%
安佐北区	13	8.8%
安佐南区	27	18.4%
佐伯区	17	11.6%
	147	100.0%

<回答機関の事業種別と所在地>

	地域包括支援センター	障害 基幹	障害 委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害 指定	合計
中区	4	1	1	1	1	9	3	20
東区	3	1	1	1	1	5	2	14
南区	5	1	1	1	1	11	2	22
安芸区	3	0	1	1	1	4	2	12
西区	4	1	1	1	1	10	4	22
安佐北区	6	1	1	1	1	2	1	13
安佐南区	5	1	1	1	1	15	3	27
佐伯区	6	1	1	1	1	6	1	17
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

<相談員の人数>

平均人数	5.5人
最大人数	40人
最少人数	1人

<回答機関の有資格者>

資格名	平均人数	最大人数
社会福祉士	1.7人	8人
精神保健福祉士	0.3人	4人
保健師	1.1人	20人
看護師	0.5人	4人
介護福祉士	1.9人	9人
保育士	0.2人	5人
介護支援専門員	2.8人	10人
相談支援専門員	0.5人	7人

<専門分野以外の課題がある複合課題>

	平均世帯数	最大世帯数	最小世帯数
対応世帯	103.7世帯	358世帯	1世帯
複合課題のある世帯数	10.3世帯	150世帯	1世帯

問1-3 事業所で受け付けた相談のうち、年間を通じて専門分野以外の課題がある、複合課題を抱えたケースはどの程度ありますか。

ア よくある	25	17.0%
イ ときどきある	78	53.1%
ウ あまりない	34	23.1%
エ ない	7	4.8%
無回答	3	2.0%
合計	147	100.0%

<事業種別ごとの相談の程度>

	地域包括支援センター	障害 基幹	障害 委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害 指定	合計
ア よくある	5	5	2	5	4	4	0	25
	13.9%	71.4%	25.0%	62.5%	50.0%	6.5%	0.0%	17.0%
イ ときどきある	29	2	4	3	4	27	9	78
	80.6%	28.6%	50.0%	37.5%	50.0%	43.5%	50.0%	53.1%
ウ あまりない	2	0	2	0	0	24	6	34
	5.6%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	38.7%	33.3%	23.1%
エ ない	0	0	0	0	0	5	2	7
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.1%	11.1%	4.8%
無回答	0	0	0	0	0	2	1	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%	2.0%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

問1-4 複合課題の相談経路

	第1位		第2位		第3位		第4位		第5位	
	人数	割合								
ア 本人	25	17.0%	11	7.5%	4	2.7%	9	6.1%	3	2.0%
イ 本人の家族	35	23.8%	21	14.3%	14	9.5%	10	6.8%	4	2.7%
ウ 知人、友人、近隣住民	2	1.4%	7	4.8%	7	4.8%	4	2.7%	11	7.5%
エ 民生委員、児童委員	3	2.0%	9	6.1%	7	4.8%	10	6.8%	6	4.1%
オ 町内会、自治会、地区社協など地域団体	0	0.0%	0	0.0%	4	2.7%	1	0.7%	4	2.7%
カ 市区社会福祉協議会	0	0.0%	2	1.4%	2	1.4%	2	1.4%	2	1.4%
キ 学校、保育所、幼稚園、認定こども園	2	1.4%	1	0.7%	2	1.4%	2	1.4%	1	0.7%
ク 医療機関	3	2.0%	6	4.1%	16	10.9%	12	8.2%	10	6.8%
ケ 介護、福祉等のサービス提供機関	13	8.8%	14	9.5%	15	10.2%	12	8.2%	11	7.5%
コ 行政機関	2	1.4%	9	6.1%	10	6.8%	10	6.8%	7	4.8%
サ その他の相談支援機関	11	7.5%	14	9.5%	6	4.1%	13	8.8%	11	7.5%
シ アウトリーチ等を行うなかでの発見、把握	0	0.0%	3	2.0%	3	2.0%	1	0.7%	2	1.4%
ス その他	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.8%
無回答	51	34.7%	49	51.0%	57	38.8%	61	41.5%	68	46.3%

< 1位の事業種別毎 >

	地域包括支援センター	障害基幹	障害委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害指定	合計
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ア 本人	3	8.3%	1	14.3%	5	62.5%	3	17.0%
	18	50.0%	2	28.6%	1	12.5%	3	16.7%
イ 本人の家族	2	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	1.4%
	3	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	2.0%
ウ 知人、友人、近隣住民	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
エ 民生委員、児童委員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
オ 町内会、自治会、地区社協など地域団体	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
カ 市区社会福祉協議会	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
キ 学校、保育所、幼稚園、認定こども園	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ク 医療機関	1	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	2.0%
	5	13.9%	2	28.6%	3	37.5%	2	11.1%
ケ 介護、福祉等のサービス提供機関	1	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%
	5	13.9%	2	28.6%	3	37.5%	2	11.1%

コ 行政機関	0	1	1	0	0	0	0	2
	0.0%	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
サ その他の相談支援機関	0	1	0	2	0	8	0	11
	0.0%	14.3%	0.0%	25.0%	0.0%	12.9%	0.0%	7.5%
シ アウトリーチ等を行うなかでの発	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ス その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	4	0	2	0	0	35	10	51
	11.1%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	56.5%	55.6%	34.7%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

< 2位の事業種別毎 >

	地域包括支援センター	障害 基幹	障害 委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害 指定	合計
ア 本人	7	0	1	0	0	2	1	11
	19.4%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%	7.5%
イ 本人の家族	3	0	1	2	3	9	3	21
	8.3%	0.0%	12.5%	25.0%	37.5%	14.5%	16.7%	14.3%
ウ 知人、友人、近隣住民	4	0	0	0	0	2	1	7
	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%	4.8%
エ 民生委員、児童委員	8	0	0	0	0	1	0	9
	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	6.1%
オ 町内会、自治会、地区社協など地	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
カ 市区社会福祉協議会	0	1	0	0	0	0	1	2
	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	1.4%
キ 学校、保育所、幼稚園、認定こども	0	0	0	0	1	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.7%
ク 医療機関	3	0	1	0	1	1	0	6
	8.3%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	1.6%	0.0%	4.1%
ケ 介護、福祉等のサービス提供機関	2	2	1	0	0	7	2	14
	5.6%	28.6%	12.5%	0.0%	0.0%	11.3%	11.1%	9.5%
コ 行政機関	0	1	0	3	3	1	1	9
	0.0%	14.3%	0.0%	37.5%	37.5%	1.6%	5.6%	6.1%
サ その他の相談支援機関	2	3	1	3	0	5	0	14
	5.6%	42.9%	12.5%	37.5%	0.0%	8.1%	0.0%	9.5%
シ アウトリーチ等を行うなかでの発	3	0	0	0	0	0	0	3
	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
ス その他	0	0	1	0	0	0	0	1
	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
無回答	4	0	2	0	0	34	9	49
	11.1%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	54.8%	50.0%	33.3%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

< 3位の事業種別毎 >

	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	障害 委 託	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定	合計
ア 本人	2	0	0	1	1	0	0	4
	5.6%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	2.7%
イ 本人の家族	1	3	3	4	1	2	0	14
	2.8%	42.9%	37.5%	50.0%	12.5%	3.2%	0.0%	9.5%
ウ 知人、友人、近 隣住民	2	0	0	1	0	3	1	7
	5.6%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	4.8%	5.6%	4.8%
エ 民生委員、児童 委員	7	0	0	0	0	0	0	7
	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%
オ 町内会、自治 会、地区社協など地	3	0	0	0	0	1	0	4
	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	2.7%
カ 市区社会福祉協 議会	0	0	0	2	0	0	0	2
	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
キ 学校、保育所、 幼稚園、認定こども	1	0	0	0	1	0	0	2
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	1.4%
ク 医療機関	4	0	1	0	2	8	1	16
	11.1%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.9%	5.6%	10.9%
ケ 介護、福祉等の サービス提供機関	6	1	1	0	0	3	4	15
	16.7%	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	4.8%	22.2%	10.2%
コ 行政機関	2	2	0	0	3	1	2	10
	5.6%	28.6%	0.0%	0.0%	37.5%	1.6%	11.1%	6.8%
サ その他の相談支 援機関	2	0	1	0	0	2	1	6
	5.6%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%	4.1%
シ アウトリーチ等 を行うなかでの発	2	0	0	0	0	1	0	3
	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	2.0%
ス その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	4	1	2	0	0	41	9	57
	11.1%	14.3%	25.0%	0.0%	0.0%	66.1%	50.0%	38.8%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

< 4位の事業種別毎 >

	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	障害 委 託	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定	合計
ア 本人	1	1	2	1	0	2	2	9
	2.8%	14.3%	25.0%	12.5%	0.0%	3.2%	11.1%	6.1%
イ 本人の家族	3	1	0	1	2	2	1	10
	8.3%	14.3%	0.0%	12.5%	25.0%	3.2%	5.6%	6.8%
ウ 知人、友人、近 隣住民	3	0	0	0	0	0	1	4
	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	2.7%
エ 民生委員、児童 委員	6	2	0	0	1	1	0	10
	16.7%	28.6%	0.0%	0.0%	12.5%	1.6%	0.0%	6.8%
オ 町内会、自治 会、地区社協など地	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.7%
カ 市区社会福祉協 議会	1	0	0	1	0	0	0	2
	2.8%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
キ 学校、保育所、 幼稚園、認定こども	0	0	0	0	2	0	0	2
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	1.4%

ク 医療機関	6	2	0	0	0	4	0	12
	16.7%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	0.0%	8.2%
ケ 介護、福祉等のサービス提供機関	4	1	0	1	1	5	0	12
	11%	14%	0%	13%	13%	8%	0%	8%
コ 行政機関	3	0	1	3	0	2	1	10
	8.3%	0.0%	12.5%	37.5%	0.0%	3.2%	5.6%	6.8%
サ その他の相談支援機関	3	0	3	0	1	2	3	12
	8.3%	0.0%	37.5%	0.0%	12.5%	3.2%	16.7%	8.2%
シ アウトリーチ等を行うなかでの発	0	0	0	0	1	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.7%
ス その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0	2	1	0	43	10	62
	16.7%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	69.4%	55.6%	42.2%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

< 5位の事業種別毎 >

	地域包括支援センター	障害 基幹	障害 委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害 指定	合計
ア 本人	1	1	0	0	1	0	0	3
	2.8%	14.3%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	2.0%
イ 本人の家族	2	0	0	1	0	0	1	4
	5.6%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	5.6%	2.7%
ウ 知人、友人、近隣住民	7	0	1	0	0	3	0	11
	19.4%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	7.5%
エ 民生委員、児童委員	4	0	0	0	0	2	0	6
	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	4.1%
オ 町内会、自治会、地区社協など地	3	0	0	0	0	1	0	4
	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	2.7%
カ 市区社会福祉協議会	0	0	1	1	0	0	0	2
	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
キ 学校、保育所、幼稚園、認定こども	0	1	0	0	0	0	0	1
	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
ク 医療機関	4	1	2	0	0	3	0	10
	11.1%	14.3%	25.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	6.8%
ケ 介護、福祉等のサービス提供機関	2	0	0	2	2	3	2	11
	5.6%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	4.8%	11.1%	7.5%
コ 行政機関	2	1	0	1	1	1	1	7
	5.6%	14.3%	0.0%	12.5%	12.5%	1.6%	5.6%	4.8%
サ その他の相談支援機関	3	2	0	1	2	1	2	11
	8.3%	28.6%	0.0%	12.5%	25.0%	1.6%	11.1%	7.5%
シ アウトリーチ等を行うなかでの発	1	0	0	1	0	0	0	2
	2.8%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
ス その他	1	0	2	0	1	1	2	7
	2.8%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	1.6%	11.1%	4.8%
無回答	6	1	2	1	1	47	10	68
	16.7%	14.3%	25.0%	12.5%	12.5%	75.8%	55.6%	46.3%
合計	36	7	8	8	8	62	18	147

問1-5 複合課題の専門分野以外の課題の種類

	第1位		第2位		第3位		第4位		第5位	
	件数	割合								
ア 介護（認知症を含む）	29	19.7%	3	2.0%	3	2.0%	0	0.0%	1	0.7%
イ 身体障害（疑いを含む）	4	2.7%	4	2.7%	5	3.4%	0	0.0%	2	1.4%
ウ 知的障害（疑いを含む）	6	4.1%	7	4.8%	6	4.1%	3	2.0%	6	4.1%
エ 精神障害（疑いを含む）	38	25.9%	21	14.3%	11	7.5%	3	2.0%	3	2.0%
オ 子育て（養育困難・不登校など）	1	0.7%	4	2.7%	4	2.7%	9	6.1%	1	0.7%
カ 経済的困窮（住居・就労不安定を含む）	12	8.2%	24	16.3%	13	8.8%	8	5.4%	7	4.8%
キ 病気・怪我（入院・事故など）	1	0.7%	3	2.0%	7	4.8%	5	3.4%	2	1.4%
ク 自殺企図	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	4.1%	2	1.4%
ケ ひきこもり	3	2.0%	3	2.0%	6	4.1%	8	5.4%	9	6.1%
コ 社会的孤立（ひきこもりを除く）	1	0.7%	3	2.0%	7	4.8%	5	3.4%	8	5.4%
サ ヤングケアラー	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	2	1.4%
シ DV・虐待	1	0.7%	9	6.1%	5	3.4%	6	4.1%	7	4.8%
ス 外国籍	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%
セ 住居不衛生	0	0.0%	3	2.0%	10	6.8%	9	6.1%	19	12.9%
ソ 8050問題	4	2.7%	12	8.2%	13	8.8%	12	8.2%	3	2.0%
タ その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	3	2.0%
無回答	47	32.0%	51	34.7%	56	38.1%	72	49.0%	70	47.6%

< 1位の事業種別毎 >

	地域包括支援センター	障害基幹	障害委託	くらしサポート	子育てセンター	居宅介護支援事業所	障害指
ア 介護（認知症を含む）	10	2	2	0	0	14	1
	27.8%	28.6%	25.0%	0.0%	0.0%	22.6%	5.6%
イ 身体障害（疑いを含む）	1	0	0	0	0	2	1
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%
ウ 知的障害（疑いを含む）	2	1	0	0	0	3	0
	5.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%
エ 精神障害（疑いを含む）	16	0	1	6	6	5	4
	44.4%	0.0%	12.5%	75.0%	75.0%	8.1%	22.2%
オ 子育て（養育困難・不登校など）	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
カ 経済的困窮（住居・就労不安定を含む）	3	2	2	1	1	2	1
	8.3%	28.6%	25.0%	12.5%	12.5%	3.2%	5.6%
キ 病気・怪我（入院・事故など）	0	1	0	0	0	0	0
	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ク 自殺企図	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ケ ひきこもり	0	0	0	1	0	2	0
	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	3.2%	0.0%
コ 社会的孤立（ひきこもりを除く）	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
サ ヤングケアラー	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

シ DV・虐待	0	0	0	0	1	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
ス 外国籍	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
セ 住居不衛生	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ソ 8050問題	1	1	1	0	0	1	0
	2.8%	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
タ その他	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	2	0	0	33	9
	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	53.2%	50.0%
合計	36	7	8	8	8	62	18

< 2位の事業種別毎 >

	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	障害 委 託	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定
ア 介護（認知症を含む）	0	0	0	1	0	2	0
	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	3.2%	0.0%
イ 身体障害（疑いを含む）	1	0	0	0	0	2	1
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	5.6%
ウ 知的障害（疑いを含む）	1	0	0	0	2	1	3
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	1.6%	16.7%
エ 精神障害（疑いを含む）	9	1	1	2	1	7	0
	25.0%	14.3%	12.5%	25.0%	12.5%	11.3%	0.0%
オ 子育て（養育困難・不登 校など）	0	0	1	1	0	0	2
	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	11.1%
カ 経済的困窮（住居・就労 不安定を含む）	13	1	1	1	2	4	2
	36.1%	14.3%	12.5%	12.5%	25.0%	6.5%	11.1%
キ 病気・怪我（入院・事故 など）	0	0	0	0	0	3	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%
ク 自殺企図	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ケ ひきこもり	0	2	0	0	0	1	0
	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
コ 社会的孤立（ひきこもり を除く）	0	1	1	1	0	0	0
	0.0%	14.3%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
サ ヤングケアラー	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シ DV・虐待	1	1	0	1	3	3	0
	2.8%	14.3%	0.0%	12.5%	37.5%	4.8%	0.0%
ス 外国籍	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
セ 住居不衛生	2	0	0	0	0	0	1
	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
ソ 8050問題	6	1	2	0	0	3	0
	16.7%	14.3%	25.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%
タ その他	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	3	0	2	1	0	36	9
	8.3%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	58.1%	50.0%
合計	36	7	8	8	8	62	18

< 3位の事業種別毎 >

	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	障害 委 託	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定
ア 介護（認知症を含む）	0	0	0	1	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	5.6%
イ 身体障害（疑いを含む）	0	0	0	0	0	4	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	5.6%
ウ 知的障害（疑いを含む）	3	0	0	1	2	0	0
	8.3%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
エ 精神障害（疑いを含む）	3	1	0	0	1	4	2
	8.3%	14.3%	0.0%	0.0%	12.5%	6.5%	11.1%
オ 子育て（養育困難・不登 校など）	0	0	3	1	0	0	0
	0.0%	0.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
カ 経済的困窮（住居・就労 不安定を含む）	6	0	0	0	1	5	1
	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	8.1%	5.6%
キ 病気・怪我（入院・事故 など）	1	2	0	1	0	2	1
	2.8%	28.6%	0.0%	12.5%	0.0%	3.2%	5.6%
ク 自殺企図	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ケ ひきこもり	3	0	1	0	1	0	1
	8.3%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	5.6%
コ 社会的孤立（ひきこもり を除く）	1	0	2	1	1	1	1
	2.8%	0.0%	25.0%	12.5%	12.5%	1.6%	5.6%
サ ヤングケアラー	1	0	0	0	0	0	0
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シ DV・虐待	3	1	0	0	0	0	1
	8%	14%	0%	0%	0%	0%	6%
ス 外国籍	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
セ 住居不衛生	6	1	0	0	0	3	0
	16.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%
ソ 8050問題	5	1	0	3	0	3	0
	13.9%	14.3%	0.0%	37.5%	0.0%	4.8%	0.0%
タ その他	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	4	1	2	0	1	40	9
	11.1%	14.3%	25.0%	0.0%	12.5%	64.5%	50.0%
合計	36	7	8	8	8	62	18

< 4位の事業種別毎 >

	居宅介護 支援事業 所	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定
ア 介護（認知症を含む）	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
イ 身体障害（疑いを含む）	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ウ 知的障害（疑いを含む）	1 2.8%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
エ 精神障害（疑いを含む）	2 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%
オ 子育て（養育困難・不登 校など）	0 0.0%	3 42.9%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%
カ 経済的困窮（住居・就労 不安定を含む）	2 5.6%	1 14.3%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	2 3.2%	0 0.0%
キ 病気・怪我（入院・事故 など）	2 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	2 11.1%
ク 自殺企図	1 2.8%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	2 3.2%	0 0.0%
ケ ひきこもり	4 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.8%	1 5.6%
コ 社会的孤立（ひきこもり を除く）	1 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 3.2%	1 5.6%
サ ヤングケアラー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
シ DV・虐待	3 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%
ス 外国籍	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
セ 住居不衛生	6 16.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 1.6%	0 0.0%
ソ 8050問題	7 19.4%	1 14.3%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 3.2%	0 0.0%
タ その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%
無回答	7 19.4%	1 14.3%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%	46 74.2%	12 66.7%
合計	36	7	8	8	8	62	18

< 5位の事業種別毎 >

	地域包括 支援セン ター	障害 基 幹	障害 委 託	くらしサ ポート	子育てセ ンター	居宅介護 支援事業 所	障害 指 定
ア 介護（認知症を含む）	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
イ 身体障害（疑いを含む）	1	0	0	1	0	0	0
	2.8%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
ウ 知的障害（疑いを含む）	3	0	1	1	0	1	0
	8.3%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	1.6%	0.0%
エ 精神障害（疑いを含む）	1	1	0	0	0	1	0
	2.8%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
オ 子育て（養育困難・不登 校など）	1	0	0	0	0	0	0
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
カ 経済的困窮（住居・就労 不安定を含む）	1	0	0	0	1	3	2
	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	4.8%	11.1%
キ 病気・怪我（入院・事故 など）	2	0	0	0	0	0	0
	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ク 自殺企図	0	1	0	0	1	0	0
	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
ケ ひきこもり	3	0	0	1	2	2	1
	8.3%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	3.2%	5.6%
コ 社会的孤立（ひきこもり を除く）	1	1	0	3	1	1	1
	2.8%	14.3%	0.0%	37.5%	12.5%	1.6%	5.6%
サ ヤングケアラー	2	0	0	0	0	0	0
	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シ DV・虐待	2	0	1	1	0	3	0
	5.6%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	4.8%	0.0%
ス 外国籍	2	0	0	0	0	0	0
	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
セ 住居不衛生	9	3	0	0	1	3	3
	25.0%	42.9%	0.0%	0.0%	12.5%	4.8%	16.7%
ソ 8050問題	2	0	1	0	0	0	0
	5.6%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
タ その他	0	0	1	0	0	2	0
	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%
無回答	6	1	4	1	2	46	10
	16.7%	14.3%	50.0%	12.5%	25.0%	74.2%	55.6%
合計	36	7	8	8	8	62	18

問1-6 専門分野以外の複合課題の対応方法

	1 個別ケース検討		2 関係機関に連絡を		3 関係機関や福祉制		4 自機関（事業所）		5 自機関（事業所）	
ア 介護（認知症を含む）	44	29.9%	58	39.5%	52	35.4%	6	4.1%	10	6.8%
イ 身体障害（疑いを含む）	23	15.6%	42	28.6%	41	27.9%	1	0.7%	8	5.4%
ウ 知的障害（疑いを含む）	30	20.4%	44	29.9%	40	27.2%	0	0.0%	4	2.7%
エ 精神障害（疑いを含む）	56	38.1%	71	48.3%	60	40.8%	6	4.1%	13	8.8%
オ 子育て（養育困難・不登校など）	22	15.0%	36	24.5%	39	26.5%	2	1.4%	2	1.4%
カ 経済的困窮（住居・就労不安定を含む）	53	36.1%	67	45.6%	59	40.1%	5	3.4%	8	5.4%
キ 病気・怪我（入院・事故など）	24	16.3%	44	29.9%	42	28.6%	3	2.0%	4	2.7%
ク 自殺企図	20	13.6%	34	23.1%	32	21.8%	3	2.0%	2	1.4%
ケ ひきこもり	28	19.0%	40	27.2%	48	32.7%	4	2.7%	3	2.0%
コ 社会的孤立（ひきこもりを除く）	28	19.0%	35	23.8%	37	25.2%	5	3.4%	3	2.0%
サ ヤングケアラー	22	15.0%	23	15.6%	25	17.0%	1	0.7%	3	2.0%
シ DV・虐待	42	28.6%	47	32.0%	38	25.9%	6	4.1%	6	4.1%
ス 外国籍	8	5.4%	16	10.9%	19	12.9%	1	0.7%	2	1.4%
セ 住居不衛生	40	27.2%	44	29.9%	43	29.3%	5	3.4%	9	6.1%
ソ 8050問題	41	27.9%	47	32.0%	43	29.3%	5	3.4%	5	3.4%
タ その他	1	0.7%	2	1.4%	3	2.0%	1	0.7%	0	0.0%

問1-7 複合課題への支援困難ケース

ア 家族の課題が解決しない	70	47.6%
イ 家族支援が不足	68	46.3%
ウ 既存サービスでの対応が困難	66	44.9%
エ 本人がサービス拒否	85	57.8%
オ 家族がサービス拒否	69	46.9%
カ 特に困難と感ずることはない	1	0.7%
キ その他	1	0.7%

問1-8-① 複合課題の対応の課題：他の関係機関との連携

ア 他の関係機関の機能・役割が分からない	34	23.1%
イ 他の関係機関との関係づくりができていない	45	30.6%
ウ 他の関係機関との調整による事務負担が大きい	49	33.3%
エ 個人情報の取り扱いにより、必要な情報を関係機関間で共有できていない	25	17.0%
オ 特に課題と感ずることはない	10	6.8%
カ その他	11	7.5%

問1-8-② 複合課題の対応の課題：専門的な支援方法

キ アセスメントの方法が分からない	6	4.1%
ク 関係機関間で役割分担の調整が難しい	66	44.9%
ケ 支援対象者との関係づくりの方法が分からない	19	12.9%
コ 支援対象者の意思の把握や意思決定支援の方法が分からない	31	21.1%
サ 特に課題と感ずることはない	13	8.8%
シ その他	4	2.7%

問1-9 複合課題の解決に必要なもの

ア 本人、世帯全体に対する支援方針の共有	80	54.4%
イ 継続的なモニタリング	58	39.5%
ウ 各関係機関が実施している支援内容の共有	71	48.3%
エ 各関係機関との日頃からの関係づくり	74	50.3%
オ 各関係機関の明確な役割分担	61	41.5%
カ 各関係機関の連絡調整を行う機能	61	41.5%
キ スーパーバイザーによる振り返り	33	22.4%

ク インフォーマルサービス（地域団体による地域活動など）の活用	51	34.7%
ケ 既存のサービスでの対応が困難なケースに関するアウトリーチの充実	55	37.4%
コ 既存のサービスでの対応が困難なニーズに関する社会参加の仕組みづくり	52	35.4%
サ 特に必要であると感じるものはない	0	0.0%
シ その他	6	4.1%

問1-10 専門分野以外の相談対応

ア 自機関（事業所）で対応できないものは関係機関に連絡を取り、確実につないでいる	58	39.5%
イ 自機関（事業所）で対応できないものは関係機関や福祉制度などの情報提供をしている	39	26.5%
ウ 関係機関と情報共有・連携しながら、自機関（事業所）でも対応している	35	23.8%
エ 自機関（事業所）のみで他分野の課題も対応している	0	0.0%
オ 上記ア～エのいずれの対応も行っていない（関係機関への連絡や、関係機関や福祉制度などの情報提供等も行っていない）	0	0.0%
カ 対応事例なし	2	1.4%
キ その他	3	2.0%

問2-1 相談支援の連携状況

	現在の連携状況			コロナ禍以降の連携状況		連携の度合い		
	十分連携できている○	今後、連携を深めたい△	連携の必要を感じない×	コロナ禍以降に連携が増えた○	コロナ禍以降に連携が減った×	相談者を相互に紹介（１）	ケース会議の参加等の協力（２）	定期的な事例検討・意見交換（３）
ア 地域包括支援センター	80	10	5	33	13	25	27	28
	54.4%	6.8%	3.4%	22.4%	8.8%	17.0%	18.4%	19.0%
イ 行政の高齢者担当	57	43	13	26	14	40	22	15
	38.8%	29.3%	8.8%	17.7%	9.5%	27.2%	15.0%	10.2%
ウ 居宅介護支援事業所	64	25	10	30	13	27	25	24
	43.5%	17.0%	6.8%	20.4%	8.8%	18.4%	17.0%	16.3%
エ 介護サービス事業所	77	23	13	28	20	33	30	18
	52.4%	15.6%	8.8%	19.0%	13.6%	22.4%	20.4%	12.2%
オ 高齢者関係のその他	2	2	11	1	3	1	1	0
	1.4%	1.4%	7.5%	0.7%	2.0%	0.7%	0.7%	0.0%
カ 障害者基幹相談支援センター	59	31	10	27	16	31	24	21
	40.1%	21.1%	6.8%	18.4%	10.9%	21.1%	16.3%	14.3%
キ 行政の障害者担当	51	38	13	21	16	41	17	11
	34.7%	25.9%	8.8%	14.3%	10.9%	27.9%	11.6%	7.5%
ク 障害者相談支援事業所（委託）	35	37	22	19	14	28	14	16
	23.8%	25.2%	15.0%	12.9%	9.5%	19.0%	9.5%	10.9%
ケ 障害者相談支援事業所（指定）	36	43	20	18	15	33	18	12
	24.5%	29.3%	13.6%	12.2%	10.2%	22.4%	12.2%	8.2%
コ 障害者サービス事業所	44	39	15	18	19	34	22	10
	29.9%	26.5%	10.2%	12.2%	12.9%	23.1%	15.0%	6.8%
サ 精神保健福祉センター	17	52	30	13	12	34	10	3
	11.6%	35.4%	20.4%	8.8%	8.2%	23.1%	6.8%	2.0%
シ 障害者関係のその他	0	1	15	2	0	2	0	1
	0.0%	0.7%	10.2%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%	0.7%
ス 子育て世代包括支援センター	7	25	56	4	9	16	4	1
	4.8%	17.0%	38.1%	2.7%	6.1%	10.9%	2.7%	0.7%
セ 行政の子ども家庭部局	24	30	43	10	10	25	13	2
	16.3%	20.4%	29.3%	6.8%	6.8%	17.0%	8.8%	1.4%
ソ 地域子育て支援拠点事業所	4	26	61	5	7	16	2	0
	2.7%	17.7%	41.5%	3.4%	4.8%	10.9%	1.4%	0.0%
タ 教育委員会	11	31	53	6	8	14	8	5
	7.5%	21.1%	36.1%	4.1%	5.4%	9.5%	5.4%	3.4%
チ 保育所・幼稚園・認定こども園	10	29	55	5	7	16	8	1
	6.8%	19.7%	37.4%	3.4%	4.8%	10.9%	5.4%	0.7%
ツ 小中高等学校・特別支援学校	23	37	36	9	14	24	17	0
	15.6%	25.2%	24.5%	6.1%	9.5%	16.3%	11.6%	0.0%
テ 児童相談所・子ども家庭センター	25	26	47	9	8	17	17	6
	17.0%	17.7%	32.0%	6.1%	5.4%	11.6%	11.6%	4.1%
ト 児童福祉関係のその他	1	0	17	0	1	1	0	1
	0.7%	0.0%	11.6%	0.0%	0.7%	0.7%	0.0%	0.7%
ナ 暮らしサポートセンター	55	28	15	26	13	30	29	10
	37.4%	19.0%	10.2%	17.7%	8.8%	20.4%	19.7%	6.8%
ニ 生活保護関係のその他	73	22	10	28	14	38	38	5
	49.7%	15.0%	6.8%	19.0%	9.5%	25.9%	25.9%	3.4%
ヌ ハローワーク	17	34	43	12	9	27	6	0
	11.6%	23.1%	29.3%	8.2%	6.1%	18.4%	4.1%	0.0%
ネ 就労関係のその他	1	0	16	1	0	1	0	0
	0.7%	0.0%	10.9%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%
ノ 市区町社会福祉協議会	58	29	15	23	13	30	21	2
	39.5%	19.7%	10.2%	15.6%	8.8%	20.4%	14.3%	1.4%
ハ 司法専門職	33	47	18	17	12	30	21	2
	22.4%	32.0%	12.2%	11.6%	8.2%	20.4%	14.3%	1.4%
ヒ 法テラス	39	40	21	16	11	28	19	3
	26.5%	27.2%	14.3%	10.9%	7.5%	19.0%	12.9%	2.0%
フ 消費生活センター	19	46	30	7	13	36	0	0
	12.9%	31.3%	20.4%	4.8%	8.8%	24.5%	0.0%	0.0%
ヘ 医療機関	88	19	2	33	15	38	37	12
	59.9%	12.9%	1.4%	22.4%	10.2%	25.9%	25.2%	8.2%
ホ 保健所	23	34	35	13	10	22	10	5
	15.6%	23.1%	23.8%	8.8%	6.8%	15.0%	6.8%	3.4%

マ 警察	40	23	12	15	35	10	5	0
	27.2%	15.6%	8.2%	10.2%	23.8%	6.8%	3.4%	0.0%
ミ 外国人支援団体	3	30	58	3	5	14	2	0
	2.0%	20.4%	39.5%	2.0%	3.4%	9.5%	1.4%	0.0%
ム ひきこもり相談支援センター	8	51	34	5	11	32	5	0
	5.4%	34.7%	23.1%	3.4%	7.5%	21.8%	3.4%	0.0%
メ ライフライン事業者 (電気・ガス・水道)	10	42	40	5	11	26	2	0
	6.8%	28.6%	27.2%	3.4%	7.5%	17.7%	1.4%	0.0%
モ その他民間事業者	23	39	32	18	7	34	4	1
	15.6%	26.5%	21.8%	12.2%	4.8%	23.1%	2.7%	0.7%
ヤ 民生委員・児童委員	59	37	9	24	22	35	25	16
	40.1%	25.2%	6.1%	16.3%	15.0%	23.8%	17.0%	10.9%
ユ 町内会・地区社協の地域団体	42	39	18	19	16	31	10	15
	28.6%	26.5%	12.2%	12.9%	10.9%	21.1%	6.8%	10.2%
ヨ その他	2	0	13	0	1	2	0	0
	1.4%	0.0%	8.8%	0.0%	0.7%	1.4%	0.0%	0.0%

問2-2 個別ケース検討を行う会議の開催回数（令和4年6月度）

	平均回数	最大回数	最小回数
全体	3.0回	35回	0回
他の専門機関も参加したもの	1.3回	23回	0回

問3-1 地域団体との連携状況

	ア 十分連携している	イ 連携している	ウ 多少連携している	エ あまり連携していない	オ 連携していない
地区社会福祉協議会	26	21	24	36	25
	17.7%	14.3%	16.3%	24.5%	17.0%
市区町社会福祉協議会	23	29	27	28	20
	15.6%	19.7%	18.4%	19.0%	13.6%
医療法人	39	58	22	9	4
	26.5%	39.5%	15.0%	6.1%	2.7%
社会福祉法人	25	56	26	10	11
	17.0%	38.1%	17.7%	6.8%	7.5%
民生委員・児童委員	24	35	39	21	11
	16.3%	23.8%	26.5%	14.3%	7.5%
町内会・自治会	14	25	29	32	27
	9.5%	17.0%	19.7%	21.8%	18.4%
民間企業	1	9	36	42	40
	0.7%	6.1%	24.5%	28.6%	27.2%
NPO・ボランティア団体	4	11	38	39	35
	2.7%	7.5%	25.9%	26.5%	23.8%
当事者組織	4	19	34	29	41
	2.7%	12.9%	23.1%	19.7%	27.9%
各サロン・地域コミュニティ・体操等の集い	22	24	20	32	31
	15.0%	16.3%	13.6%	21.8%	21.1%
その他地域団体、地域活動者、キーパーソン	15	35	31	21	25
	10.2%	23.8%	21.1%	14.3%	17.0%

問3-2 地域とのつながりについての現状

	現在行っている	今後充実させたい
地域福祉機関・団体が企画している事業への参加	62	63
	42.2%	42.9%
自機関が企画する事業への参加依頼	50	48
	34.0%	32.7%
地域住民が集まる居場所づくり	45	66
	30.6%	44.9%
地域課題を解決する会議等への参加	66	64
	44.9%	43.5%
ケースの見守り等への協力依頼	63	68
	42.9%	46.3%
日頃からの情報提供の場の設置	48	69
	32.7%	46.9%
その他	2	4
	1.4%	2.7%

問3-3 地域とのつながりについての課題

ア 地域の活動を把握していない	47	32.0%
イ 地域づくりのキーパーソン（町内会・自治会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員等）との関係が築けていない	68	46.3%
ウ 地域との関係づくりの方法がわからない	26	17.7%
エ 日々の業務に追われており、関係をつくる余裕がない	91	61.9%
オ 関係づくりの必要性を感じない	3	2.0%
カ 特に課題を感じていない	7	4.8%
キ その他	13	8.8%

問3-4 地域と連携した複合課題対応の困難な点

ア 複合課題の対象者とのつながりづくり	90	61.2%
イ 複合課題の対象者の居場所づくり	81	55.1%
ウ 複合課題の対象者への見守り	60	40.8%
エ 複合課題の対象者への日常的な生活支援	82	55.8%
オ 課題解決のためのケース会議への参加	39	26.5%
カ 特に困難と感じることはない	3	2.0%
キ その他	3	2.0%

問4 コロナ渦で増加した課題

ア 介護（認知症を含む）	47	32.0%
イ 身体障害（疑いを含む）	11	7.5%
ウ 知的障害（疑いを含む）	5	3.4%
エ 精神障害（疑いを含む）	33	22.4%
オ 子育て（養育困難・不登校など）	11	7.5%
カ 経済的困窮（住居・就労不安定を含む）	32	21.8%
キ 病気・怪我（入院・事故など）	15	10.2%
ク 自殺企図	4	2.7%
ケ ひきこもり	13	8.8%
コ 社会的孤立（ひきこもりを除く）	10	6.8%
サ ヤングケアラー	3	2.0%
シ DV・虐待	14	9.5%
ス 外国籍	3	2.0%
セ 住居不衛生	7	4.8%
ソ 8050問題	12	8.2%
タ その他	2	1.4%

問4 コロナ渦で増加した相談手段

ア 来所	24	16.3%
イ 訪問	13	8.8%
ウ 電話	57	38.8%
エ メール（SNSを含む）	13	8.8%
オ 手紙	0	0.0%
カ その他	2	1.4%

問6-1 多機関協働の必要性（基幹的な相談支援事業者のみ）

ア 必要性を感じる	40	74.1%
イ 必要性を感じない	11	20.4%
ウ わからない	2	3.7%
エ その他	1	1.9%