**令和５年度放課後児童クラブ昼食提供サービスについて**

　**１　昼食提供業者**

　　　株式会社フレスタ

**２　内容等**

| 区分 | 内容 |
| --- | --- |
| お弁当の内容 | フレスタこども弁当1. １食：３６０円（税込）※昼食代は保護者様の負担となります。
2. 主菜１品、副菜２品（デザート含む）、白ご飯１４０ｇ（ふりかけ、

または、昆布佃煮付）※アレルギーへの対応はありませんので、ウェブサイトに掲載する食材・原材料等をご確認ください。1. 昼食のメニューは日替わりで、予めウェブサイトで公開します。
2. お箸やスプーン等はつきませんので、保護者様でご用意ください。
 |
| 配送 | 配送方法・夏休みは、温度が１５度以下に保たれるよう専用の保冷箱内に畜冷材を同封し、各放課後児童クラブへお届けします。配送日時・夏休み、冬休み、春休み（３月）の午前９時から午前１１時３０分までに、各放課後児童クラブへお届けします（※夏休み、冬休み、春休み前後の短縮授業日には配送がありません。）。 |
| 申込方法注文・キャンセル | フレスタこども弁当の手続1. 各保護者様においてウェブサイトから手続きを行ってください。手続き等が不明な場合は、コールセンター（0120-21-4981　9：00～19：00　日曜定休）へ御連絡ください（指導員へのお問い合わせはご遠慮ください。）。
2. 夏休み期間中の申込受付は、令和５年７月５日（水）から開始します。

注文方法等1. 別添チラシの二次元バーコードを読み取り、専用サイトから会員登録後、お弁当の配送を希望する日をカレンダーから選択し、注文してください。

※長期休業期間中の注文をまとめて行うことができます。1. 注文状況は保護者様の専用サイトから確認可能です。
2. 会員登録は、利用を希望される長期休業期間（夏休み、冬休み、春休み（３月））ごとに必要です。放課後児童クラブの利用を中止された場合等の解約手続きは不要です。

注文・数量変更・キャンセル手続の期限1. 発送日の前週水曜日２３時５９分まで手続が可能です。
2. **注文締切後は、食材や配送車両等の確保のため、原則（※）キャンセルができませんので、ご注意ください。**

※注文締切後、怪我や病気等で６日以上入院される場合や１類～４類の疫病に罹患した場合は、キャンセルの対象となる可能性がありますので、コールセンター（0120-21-4981　9：00～19：00　日曜定休）へ御連絡ください。 |
| 支払方法 | ・クレジットカード決済 |
| その他 | 食べ残しや食べ終わったお弁当の容器について・食べ残しや食べ終わった容器については、放課後児童クラブが用意するビニール袋に入れ、持ち帰っていただきますので、御家庭で処分をお願いします。当日欠席された場合のお弁当について1. キャンセルが間に合わず、当日やむを得ず欠席される場合は、開所時間中に放課後児童クラブにてお受け取りいただきますようお願いします。

※昼食提供業者への連絡は必要ありません。1. お受け取りいただいたお弁当は、１５度以下の温度を守り、配送日当日のお早めにお召し上がりください。消費期限後や１５度以上の温度で保管していたお弁当は、各御家庭の判断において取り扱いをお願いします。
2. **配送日当日の放課後児童クラブ開所時間内のお受け取りがない場合は、お弁当を昼食提供業者へ返送し、廃棄させていただきます**ので、予めご了承ください（受け取りがない場合でも昼食代はかかります）。
3. 非常変災時など広島市の判断で放課後児童クラブを臨時休所した場合は、お弁当の配送はありませんので、キャンセルが無い場合であっても、昼食代はかかりません。

お弁当注文確認票について・昼食提供業者と各保護者様において注文されたお弁当について、当日の児童へのお弁当配布を円滑に進めるために、いつ誰が注文しているかを事前に把握させていただくために、せいかつノートへの記入をお願いする場合がありますので、御協力の程よろしくお願いします。指導員からの連絡について・放課後児童クラブ指導員は、昼食提供業者からお弁当を受け取り、注文された児童へ配布後も、手洗いの声掛け、食前食後のあいさつや食事マナーの指導など、児童の生活習慣確立のための職務に専念する必要があります。このため、**当日欠席された御家庭へのお弁当に関する連絡は、控えさせていただきます**。あらかじめ御理解の程よろしくお願いします。 |