**広島市放課後児童クラブおやつ提供サービスに係る御質問に対する回答**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 配送時間の指定はできるか。 | 既存の配送システムを活用するため、配達時間のご指定はできません。  放課後児童クラブ開所時間内にお届けします。 |
| 2 | 配送前の連絡があるか。 | 交通事情などで配送の順番が前後する場合が  あるため、事前連絡は困難です。  基本的には決まったルートで配送するため、時間は固定化されることが見込まれます。 |
| 3 | おやつの配送が放課後児童クラブの休所日となる場合はいつ届くのか。 | 次の開所日にお届けします。 |
| 4 | おやつの金額がわかるものをもらえるか。 | おやつ配送時にお届け明細表をお渡しします。　明細表に金額が記載されますので御確認ください。 |
| 5 | 口座振替依頼書はいつもらえるか。郵送してもらえるか。 | ウェブサイトでの利用登録後に郵送でお送りし、同封の返信用封筒で返却いただけます。 |
| 6 | 料金の支払いはどのタイミングになるか。 | 口座振替の場合：毎月10日締めで27日引落です。  クレジットカードの場合：指定クレジットカードにより異なります。 |
| 7 | 届いたおやつに不良や不足があった場合の連絡先はどこか。いつまでに連絡すれば交換等してもらえるか。 | 御連絡いただいたタイミングで交換分を手配します。連絡先は、0120-21-4981（9-19時（月～土））です。 |
| 8 | 複数クラス分を１か所で受け取りたい場合はどうすればよいか。 | 配送希望のクラスで、複数クラス分を注文してください。 |
| 9 | 申込は年度ごとに必要となるか。 | 令和６年度以降の取扱いについては、別途お知らせいたします。 |
| 10 | 原材料・カロリーはどこを確認すればわかるか。 | 各社メーカーのＨＰから御確認ください。 |
| 11 | 段ボールの回収はしてくれるか。 | 段ボールの回収はありません。 |
| 12 | クレジットカードは個人のものでいいか。 | 個人のものでご利用いただけます。 |
| 13 | 飲み物の商品名は指定できるか。 | 「フレスタ宅配」のウェブサイトに掲載されている商品の中からお選びください。但し、別途フレスタ宅配への会員登録が必要となります。 |
| 14 | １箱単位（１０人分×１０日分）  以下の注文はできないか。 | １箱単位（１０人分×１０日分）が最小の注文単位となります。数量が合わない場合は、多めに注文していただき、余ったおやつの数により調整していくこととなります。 |