重要事項説明書

Ver 1.1

記入年月日	2022	年 7		月	1	日	
記入者名	岡田 康裕	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
所属・職名	ほほえみ有料	ほほえみ有料老人ホーム矢野[介護付]・施設長					
取込種別	1 追加						
被災確認事業所番号							

1 事業主体概要

<u> </u>									
	2 法人								
種類	※法人の場合、その種類	5 営利法人							
名称	ほほえみか。 (ふりがな) ほほえみ株式会社	ぶしきがいしゃ							
法人番号	法人番号有無	1 有							
4.八笛 7	法人番号	6240001026997							
主たる事務所の所在地	〒 730 - 0022 広島県広島市中区銀山町	3番1号ひろし	まハイビル2	1					
	電話番号	082 –	541 -	2527					
	FAX番号	082 -	248 -	1500					
\ 古 ⁄ ⁄ ⁄ ·	メールアドレス		@						
連絡先	ホームページ有無	1 有							
	ホームページアドレス	https://	hohoemi-gr.	jp					
/ 上主	氏名	平川 晃							
代表者	職名	代表取締役							
設立年月日	2002 年 10	<u></u> 月	3	日					
主な実施事業	※別添1 (別に実施する)	ト護サービス一覧	[表]						

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

The second secon										
	(ふりがな)	ほほえみゆう	うりょう	ろうじん	ノほーむ	やの[;	かいご	つき]		
名称	ほほえみ有料老人ホーム矢野[介護付]									
	〒 736									
所在地	広島県広島市	市安芸区矢野	西七丁目	124番	13号					
所在地(建物名等)										
市区町村コード	都道府県	広島県	市区町	村	341002	広島市				
	最寄駅		JR矢野		-		駅			
			. I D 4	こまままり トル	の広電が	ジス垂直	1 年	B 南 5	丁目 バ	
		・JR矢野駅より広電バス乗車、矢野南5丁目バス停下車し徒歩5分								
主な利用交通手段			・JR矢野駅よりタクシーにて約5分							
	交通手段と原									
	電話番号		082	_	889	-	6078			
	FAX番号		082	_	888	-	1020			
連絡先	メールアドロ					@				
	ホームページ	7有無	1 有		I					
	ホームページ	ジアドレス	https:// hohoemi-gr.jp							
公田	氏名		岡田	東裕						
管理者	職名		管理者	兼生活相	談員					
建物の竣工日			2004		年	6	月	1	日	
有料老人ホース	ム事業の開始	日	2004		年	6	月	1	日	

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)							
	介護保険事業者番号	3470103999						
1又は2に該当す	指定した自治体名	広島県(市)						
る場合	事業所の指定日	2004	年	6	月	1	日	
	指定の更新日 (直近)	2016	年	6	月	1	日	

3 建物概要

1 事業者が自ら所有する土地								
2 事業者が賃借する土地の場合								
1 日								
30 日								
1 あり								
2701. 93 m²								
1 耐火建築物								
3 その他の場合								
4 その他の場合								

			2 4	業	者が賃借っ	する建物	7						
			2 事	業	者が賃借る	する建物	か場合						
			賃貸の種別				1 普通	通貸借					
				抵	当権の有無	Ħ.	1 あり)					
	 所有関係						1 あり)					
	別有関係						開始						
				契約	的期間		2005	年	5	月	1	日	
							終了						
							2033	年	4	月	30	日	
				契約	約の自動見	更新	1 あり	. あり					
			1 슄	全室	個室(縁		≦含む)						
	居室区分		2 相部屋ありの場 最少		易合								
	【表示事項】									人剖	湿屋		
					最大					人剖	湿屋		
			トイレ		浴室	重	積		・室数		区分		
	タイプ 1	1 7	有	2	無	18. 9	m²	72		3	介護居	室個室	
	タイプ 2	2 #	無	2	無	12. 5	m²	3		5	一時介	護室	
居室の状況	タイプ 3						m²						
	タイプ 4						m ²						
	タイプ 5						m²						
	タイプ 6						m ²						
	タイプ 7						m²						
	タイプ 8						m²						
	タイプ 9						m²						
	タイプ10						m^2						

共用権所における 使房 3 ヶ所 うち男女別の対応が可能な使房 0 ヶ所 共用施設 共用施設 共用施設 共用施設 共用施設 共用浴室における 介所 大部												
世界			2	五記	うち男女別の	対応が可能な便房	0	ヶ所				
共用浴室 3 ケ所 大浴場 2 ケ所 大浴場 2 ケ所 大浴場 0 ケ所 大浴場 0 ケ所 大浴場 0 ケ所 ストレッチャー浴 0 ケ所 その他 2 ケ所 大房子デー浴 0 ケ所 ストレッチャー浴 0 ケ所 その他 2 なし エレベーター 2 あり 大災通報設備 1 あり 大災通報設備 1 あり 大災通報設備 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての浴室あり その他 その他		便房	J	クカロ	うち車椅子等	の対応が可能な便房	3	ヶ所				
共用施設 大浴場 2 大浴場 2 ケ所 共用施設 共用浴室における 介護浴槽 ケ所 食堂 2 なし 消水器 1 あり 消水器 1 あり 消水器 1 あり 所入器 1 あり 大次通報設備 1 あり 東京 1 全ての居室あり 東京 その他		土田	3	左託	個室		3	ヶ所				
共用施設 共用浴室における 介護浴槽 2 「カ所 ストレッチャー浴 0 ケ所 ストレッチャー浴 食堂 2 なし 入居者や家族が利用できる調理設備 2 なし エレベーター 2 あり (ストレッチャー対応) 消水器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 全ての居室あり 優所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 その他		六川竹 <u>王</u>	5	7 121	大浴場		2	ヶ所				
共用施設 介護浴槽 共用浴室における 介護浴槽 2 なし その他 2 ケ所 食堂 ストレッチャー対応) 2 なし エレベーター 2 なし エレベーター 2 あり ストレッチャー対応) 消防用設備 等 1 あり 大災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 防災計画 1 あり 防災計画 1 全ての居室あり 便所 1 全ての居室あり 全ての俗室あり 緊急通報装 置等 その他 その他 その他 その他 2 本の					チェアー浴		0	ヶ所				
介護浴槽 2 ケ所 食堂 2 なし 入居者や家族が利用できる調理設備 2 なし エレベーター 2 あり (ストレッチャー対応) 消火器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 屋室 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての便所あり その他 その他	# # ##################################	井田沙学におけて			リフト浴		0	ヶ所				
食堂 2 なし 入居者や家族が利用できる調理設備 2 なし 消水器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり 火災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 屋室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり	共用旭臤		2	ケ所	ストレッチャ	一浴	0	ヶ所				
食堂 2 なし 入居者や家族が利用できる調理設備 2 なし 消水器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり 火災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 屋室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり					その他		2	ヶ所				
入居者や家族が利用できる調理設備 2 なし エレベーター 2 あり (ストレッチャー対応) 消火器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり 火災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 その他								7 121				
用できる調理設備 2 なし エレベーター 2 あり (ストレッチャー対応) 消火器 1 あり 自動火災報知設備 1 あり 火災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり		食堂	2 7	なし								
消防用設備 等			2 7	2 なし								
自動火災報知設備		エレベーター	2 8	あり(こ	ストレッチャー	-対応)						
消防用設備等 大災通報設備 1 あり スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 その他		消火器	1 あり									
第 スプリンクラー 1 あり 防火管理者 1 あり 1 あり 防災計画 1 あり 日室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 その他		自動火災報知設備	1 あり									
防火管理者 1 あり 防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 その他	消防用設備	火災通報設備	1 あり									
防災計画 1 あり 居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他	等	スプリンクラー	1 あり									
居室 1 全ての居室あり 便所 1 全ての便所あり 浴室 1 全ての浴室あり その他 -		防火管理者	1 8	あり								
関所 1 全ての便所あり 緊急通報装置等 1 全ての浴室あり その他 その他		防災計画	1 8	あり								
緊急通報装置等 1 全ての浴室あり その他		居室	1 3	全ての周	居室あり							
置等 その他		便所	1 3	全ての値	更所あり							
その他		浴室	1 3	全ての消	谷室あり							
その他	置等	その他										
その他												
その他												
	その他											

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	施設の従業者は入居者が健康で安全な生活を維持できるよう、入居者の福祉を重視するとともに安定的かつ継続的な事業運営を確保するものとする。
サービスの提供内容に関する特色	ほほえみ有料老人ホーム矢野[介護付]管理規程 参照
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

		12112 33 312 312 312
供 字坛凯 1 民老出诉众满	入居継続支援加算(I)	2 なし
特定施設入居者生活介護 の加算の対象となるサー	入居継続支援加算 (Ⅱ)	2 なし
ビスの体制の有無	生活機能向上連携加算(I)	2 なし
	生活機能向上連携加算(Ⅱ)	2 なし
	個別機能訓練加算 (I)	2 なし
	個別機能訓練加算 (Ⅱ)	2 なし
	ADL維持等加算 (I)	2 なし
	ADL維持等加算 (Ⅱ)	2 なし
	夜間看護体制加算	1 あり
	若年性認知症入居者受入加算	2 なし
	医療機関連携加算	1 あり
	口腔衛生管理体制加算	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	2 なし
	科学的介護推進体制加算	2 なし
	退院・退所時連携加算	2 なし
	看取り介護加算(I)	1 あり
	看取り介護加算(Ⅱ)	2 なし
	認知症専門ケア加 (I)	2 なし
	算 (Ⅱ)	2 なし

		IB 10 11 16.1	(I)	2 なし
	サービス 強化加算	ス提供体制	(II)	2 なし
		, 1	(III)	2 なし
			(I)	1 あり
	<u> </u>	日 4n 7日 37. 光	(Ⅱ)	2 なし
	介護職員 加算	員処遇改善	(Ⅲ)	2 なし
	~ F 51		(IV)	2 なし
			(V)	2 なし
	介護職員	員等特定処	(I)	2 なし
	遇改善力	加算	(Ⅱ)	1 あり
1 早町栗 おそ 同 1 人 类 11	2	2 なし		
人員配置が手厚い介護サスの実施の有無	- E 1	1 ありの場	易合	
, 47E		()	介護・看護職員	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)

(医療連携の内容)

	(区派足扬の71日)						
			救急車の手輌	<u></u> 記			
			入退院の付き	き添い			
医療支援		0	通院介助				
※複数選択可		0	その他	訪問診療の確保			
		名称		済生会広島病院			
		住所		広島県安芸郡坂町北新地二丁目3番10号			
	1			消化器・循環器・呼吸器・糖尿病・脳神経内科、一般・消化器・乳腺・整形・形成・脳神経外科、皮膚科、泌尿器科、眼科、リハビリ科、放射線科			
	1	協力科目					
		協力内	內容	外来診察可			

			ほほえみ診療所
		名称	10101/C-7 BZ/M1//1
		住所	広島県広島市中区西平塚町4番15号
協力医療機	2	診療科目	内科、精神科、神経科
関	2	協力科目	
		協力内容	往診診療可
		名称	クリニックほほえみ呉
		住所	広島県呉市中通一丁目2番3号
	3	診療科目	内科、精神科、神経科
	Ü	協力科目	
		協力内容	往診診療可

		名称	野村歯科
	1	住所	広島県広島市安芸区矢野南一丁目17番11号
協力歯科医		協力内容	外来診察可
療機関		名称	
	2	住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

		一時介護室へ移る場合
┃ 入居後に居≅	屋を住み替え	↑護居室へ移る場合
る場合	复数選択可	その他
判断基準の内	勺容	一時介護室へ移る場合:緊急に入院の必要性はないが、介護居室では看護及び介護が持続的に行うことが困難とされる場合。 介護居室へ移る場合:一時介護室にて持続的な看護及び介護の必要性がなくなった時。
手続きの内容	\$	介護場所の変更等に係る確認をし、同意書に記入する。
追加的費用の	 D有無	
居室利用権の	り取扱い	
前払金償却の	の調整の有無	2 なし
	面積の増減	1 あり
	便所の変更	1 あり
	浴室の変更	2 なし
	洗面所の変更	1 あり
	台所の変更	2 なし
従前の居室		1 あり
との仕様の変更	その他の変 更	1 ありの場合 ナースコール無 (一時介護室の場合) (変更内容)

(入居に関する要件)

1 日刊をした 7 世	自立している者	2 なし
入居対象となる者 【表示事項】	要支援の者	1 あり
【私介子·京】	要介護の者	1 あり
留意事項	概ね65歳以上の要支援2人入居の場合は、夫婦いること。	・要介護認定を受けられた方 のどちらかが要支援・要介護認定を受けられて
	入居契約書第29条 30)条のとおり
契約解除の内容		
事業主体から解約を求め る場合	解約条項解約条項	ほほえみ有料老人ホーム矢野[介護付]入居契約書第29条 3
 入居者からの解約予告期間		⁹
八百年かりの辨別「百朔旧		グ カ
	1 あり	
	1 ありの場合	
体験入居の内容	(内容)	1 泊 2 日 (3 食付) 5,500円(消費税込み)
入居定員	72	人
その他	72室のうち2室(1組)	夫婦部屋)として使用可能

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の 職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

		職員数(実人数)	24. #1. 1 <i>b. bb</i> 1 241.			
		合計			□ 常勤換算人数 □ ※ 1 ※ 2	
			常勤	非常勤	/ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
管理者	<u>.</u> 1	1	1		1	
生活相	目談員	1	1		1	
直接处	L遇職員	43	29	14	37. 76	
	介護職員	37	24	13	31. 85	
	看護職員	6	5	1	6. 91	
機能訓	練指導員	1	1		1	
計画作	F成担当者	2	2		2	
栄養士	<u>.</u>					
調理員	į					
事務員	į	2		2	1.4	
その他	1職員					
1週間	1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2 40 時					

- ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において 常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人 数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。
- ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			
		常勤	非常勤	
社会福祉士				
介護福祉士	18	15	3	
実務者研修の修了者	1	1		
初任者研修の修了者	3	3		
介護支援専門員	2	2		

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(17	時	0	分	~	10	時	0	分)
			平均力	数		占	是少時人	.数(休	:憩者等	を除く	
看護職員	0				人	0					人
介護職員	3				人	3					人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護 の利用者に対する看護・		この職員配置比率※ ド事項】	d 3:1以上		
介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能))配置比率 、日時点での利用者数:常勤	1.9	: 1	
※ 広告、パンフレット等	等におり	ける記載内容に合致するもの	りを選択		
		ホームの職員数			人
外部サービス利用型特定	施設	訪問介護事業所の名称			
である有料老人ホームのサービス提供体制 (外部サービス利用型特定が外の場合、本欄は省略可能)	西 設以	訪問看護事業所の名称			
		通所介護事業所の名称			

(職員の状況)

		他の暗	機務と0)兼務			1 あ	り			
				1 t	59						
				1 ありの場合							
管理者		業務に係る 資格等			資格等の名称		社会福祉主事任用資格		資格		
		看護	職員	介護	養職員	生活机	談員	機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間	の採用者数	1	0	7	4						
前年度1年間	の退職者数	2	0	9	3						
に業 応務	1年未満			6	4						
じに た従	1年以上 3年未満	3		1	3						
職事 員しのた 5年未満 人経 数験 年 10年未満 数 10年以上		2		3	1						
			1	9	2					1	
				7	4	1		1		1	
従業者の健康診断の実施状況			1 B	りり							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利刑 【表示事項】	彡態	1 利用権方式						
		2 -	2 一部前払い・一部月払い方式					
	- 1.1 ×	4 追	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択					
利用料金の対	と払い 万式		全額前払い方式					
			一部前払い・一部月払い方式					
			月払い方式					
年齢に応じた	上金額設定	2 7	2 L					
要介護状態に応	じた金額設定	2 %	a L					
入院等による	る不在時にお	1 海	域額なし					
ける利用料金	を (月払い)	3 7	○在期間が○日以上の場合に限り、日割	り計算で減額の場合				
の取扱い			不在期間が	日以上				
利用料金の	条件	ほほえ	とみ有料老人ホーム矢野[介護付]入居契治の	約書(費用の改定)第27条				
改定	手続き	事業者知しる	がは運営懇談会の意見を聴いて入居者及 にす。	び身元引受人等へ事前に通				

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

				プラン1		プラン 2		
7 昆虫	要介護度 ・居者の状況		要介護1(1人部屋)	要介護3(1人部屋)				
八冶石	1 474/10	' L	年齢	(65歳以上)	歳	(65歳以上)	歳	
			床面積	18.9	m²	18. 90 m ² +18. 90	m²	
居室の	/ 作治		便所	1 有		1 有		
冶玉ツ	74/\{\frac{1}{1}\}L		浴室	2 無		2 無		
			台所	2 無		2 無		
入居時	居時点で必要な 前払金		200000	円	320000	円		
費用			敷金	180000	円	300000	円	
月額費	骨用の台	計		180120	円	333840	円	
	家賃			66000	円	105600	円	
		特定施	設入居者生活介護※1の費用		円		円	
	サー	介	食費	50820	円	101640	円	
	ビ	護 保	管理費	63300	円	126600	円	
	ス典	険	介護費用		円		円	
	費用	外 ※	光熱水費	室内電気メーター分	円	室内電気メーター分	円	
		2	その他	都度払いサービス有	円	都度払いサービス有	円	

^{※1} 介護予防・地域密着型の場合を含む。

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠				
家賃	近傍同種の家賃相当額と比較して妥当な額として設定。				
敷金	家賃の 2.7 ヶ月分				
介護費用 ※介護保険サービスの自己負 担額は含まない。					

^{※2} 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護 費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

管理費	施設共用部分の設備維持管理費、水光熱費、セキュリティ管理費並びに事務費等
食費	近傍同種の食費と比較して妥当な額として設定。
光熱水費	メーター管理により実費を負担
利用者の個別的な選択による サービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
	基本報酬、及び前掲の加算の利用者負担分。(介護保険負担割合証に記載されている利用者負担の割合の額を徴収する。)
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手 厚い場合の介護サービス(上乗せサービス)	なし
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

入居者が居住する居室及び入居者が利用す 用施設の費用として、入居者の平均居住期 上記家賃相当額を勘案し、一部前払い金(時金)として受領する家賃相当費用	間、
2年(730日)※歴月等で日数は異なります	ケ月
入居日	
0	円
0	%
	用施設の費用として、入居者の平均居住期上記家賃相当額を勘案し、一部前払い金(時金)として受領する家賃相当費用 2年(730日)※歴月等で日数は異なります 入居日 0

返還金の算	返還金=一人当たり一時金の額一(一人当たりの一時金の月額相当÷30×入居日から契約解除日までの日数) ※計算上で1円未満の端数が生じた場合は、端数を切り上げ) 但し返還に伴う送金手数料は利用者が負担する。原状回復のための費用については、実際に要した実費を算定する。
定方法	入居一時金は入居開始された日から2年(24ヵ月)で以下に示す算式により償却金、返還金を算出するものとします。契約解除日以降の日から一時金償却満了日までの日割り計算をした金額。返還金=一人当たりの一時金の額÷償却期間の日数×契約終了日から償却満了日までの日数)※計算上で1円未満の端数が生じた場合は、端数を切り上げ)但し返還に伴う送金手数料は利用者が負担する。(例)入居一時金償却期間24ヵ月(仮に730日とする)で入居期間12ヵ月(365日の場合)200,000円÷730日×365日=99,999・・・(端数を切り上げ)=返還金100,000円
	5 その他
前払金の保 全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合
1	広島銀行による保全 名称

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	14	人
1生为1	女性	52	人
	65歳未満	0	人
年齢別	65歳以上75歳未満	1	人
十一图 l 刀 l l	75歳以上85歳未満	12	人
	85歳以上	53	人
	自立	0	人
	要支援1	9	人
	要支援 2	2	人
要介護度別	要介護 1	15	人
安川 跨及別	要介護 2	10	人
	要介護 3	11	人
	要介護 4	13	人
	要介護 5	6	人
	6ヶ月未満	7	人
	6ヶ月以上1年未満	10	人
入居期間別	1年以上5年未満	35	人
八百州间別	5年以上10年未満	12	人
	10年以上15年未満	2	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	90. 27	歳
入居者数の合計	66	人
入居率※	91. 7	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

人 人 人
人
人
人
人
人

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1											
	窓口の名称		苦情相談窓口((ほほえみ有料老人ホーム矢野)								
	電話番号		082		_	889		-	6078		
	対応している時間	平日	9	時	0	分	~	17	時	0	分
		土曜	9	時	0	分	\sim	17	時	0	分
		日曜・祝日	9	時	0	分	\sim	17	時	0	分
	定休日		なし								

京	窓口の名称電話番号対応している時間	平日 土曜 日曜・祝日	行政村 082 8	目談窓 I	コ(広島) -	市健康福祉	祉局 グ	个護保障) (注:		
- ×	対応している時間	土曜		時	-	Γ0.4					
_		土曜	8	時		504		_	2183		
_					30	分	\sim	17	時	15	分
-	定休日	日曜・祝日		時		分	~		時		分
Ę	定休日			時		分	~		時		分
			土・『	・祝	日・8/6	年末年期	冶				
窓口3			•								
27.	窓口の名称										
	電話番号				_			-			
		平日		時		分	\sim		時		分
文	対応している時間	土曜		時		分	~		時		分
		日曜・祝日		時		分	\sim		時		分
気	定休日										
窓口4			•								
2 2	窓口の名称										
	電話番号				_			_			
		平日		時		分	~		時		分
文	対応している時間	土曜		時		分	~		時		分
		日曜・祝日		時		分	\sim		時		分
复	定休日										
窓口5			•								
名	窓口の名称										
[[電話番号				_			_			
		平日		時		分	\sim		時		分
文	対応している時間	土曜		時		分	~		時		分
		日曜・祝日		時		分	\sim		時		分
둧	定休日										

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

(グーレスの)に広り知度が、ご事		,5_0,1_0,0				
	1 8	あり				
		ありの場合				
損害賠償責任保険の加入状況		あいおいニッセイ同和損害保険 (居宅介護事業者等賠償責任保 険) その内容				
	1 あり					
	1 8	ありの場合				
介護サービスの提供により賠償すべ き事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づく その内容				
事故対応及びその予防のための指針	1 8	あり				

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

	2	なし					
利用者アンケート調査、	1	ありの場合					
意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		実施日					
		結果の開示					
	2	2 なし					
	1	ありの場合					
第三者による評価の実施 状況		実施日					
		評価機関名称					
		結果の開示					

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

· ·-									
	1	あり							
	1	ありの場合							
		(開催頻度)年2							
	2	なしの場合							
運営懇談会									
		1 代替措置ありの場合							
		(内容)							
	2	なし							
	1	ありの場合							
提携ホームへの移行 【表示事項】									
		提携ホーム名							
有料老人ホーム設置時の									
老人福祉法第29条第1項	1	1 あり							
に規定する届出									
高齢者の居住の安定確保									
に関する法律第5条第1	2	2 なし							
項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	l								
	2	なし							
	1	ありの場合							
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5.規模及び		合致しない事項が ある場合の内容							
構造設備」に合致しない		の3~200日 O L 1日							
事項		「6. 既存建築物							
		等の活用の場合等							
		の特例」への適合 性							
	なし								
	1.6								
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項									
111111111111111111111111111111111111111									
	I								

|--|

備考	

添付書類: 5	別添 1 別添 2	(別に実施する介護サービス一覧表) (個別選択による介護サービス一覧表)				
*						
		説明年月日	年	月	日	
		説明者署名				

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
<居宅サービス>					
訪問介護	1 有	ほほえみヘルパー ステーションエク セレント 他	広島市中区西平塚町4番15 号 他	0	
訪問入浴介護	2 無				
訪問看護	2 無				
訪問リハビリテーション	2 無				
居宅療養管理指導	2 無				
通所介護	2 無				
通所リハビリテーション	2 無				
短期入所生活介護	2 無				
短期入所療養介護	2 無				
特定施設入居者生活介護	1 有	ほほえみ有料老人 ホームエクセレン ト[介護付] 他	広島市中区西平塚町4番15 号 他	0	
福祉用具貸与	2 無				
特定福祉用具販売	2 無				
<地域密着型サービス>	1				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 無				
夜間対応型訪問介護	2 無				

地域密着型通所介護	2	無				
認知症対応型通所介護	2	無				
小規模多機能型居宅介護	2	無				
認知症対応型共同生活介護	1	有	ほほえみグループ ホーム広島西	広島市佐伯区八幡東四丁目2 6番11号		0
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	無				
看護小規模多機能型居宅介護	2	無				
宇全介護支援	1	有	ほほえみ居宅介護 支援事業所エクセ レント 他	広島市中区西平塚町4番15 号 他	0	
居宅介護予防サービス>						
介護予防訪問入浴介護	2	無				
介護予防訪問看護	2	無				
介護予防訪問リハビリテーション	2	無				
介護予防居宅療養管理指導	2	無				
介護予防通所リハビリテーション	2	無				
介護予防短期入所生活介護	2	無				
介護予防短期入所療養介護	2	無				
介護予防特定施設入居者生活介護	1	有			0	
	地域密着型特定施設入居者生活介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 完全介護支援 居宅介護予防サービス> 介護予防訪問入浴介護 介護予防訪問リハビリテーション 介護予防居宅療養管理指導 介護予防通所リハビリテーション 介護予防短期入所生活介護 介護予防短期入所生活介護	認知症対応型通所介護 2 小規模多機能型居宅介護 2 認知症対応型共同生活介護 1 地域密着型特定施設入居者生活介護 2 地域密着型外護老人福祉施設入所者生活介護 2 看護小規模多機能型居宅介護 2 君護小規模多機能型居宅介護 2 介護予防訪問入浴介護 2 介護予防訪問リハビリテーション 2 介護予防居宅療養管理指導 2 介護予防短期入所生活介護 2 介護予防短期入所生活介護 2 介護予防短期入所療養介護 2	認知症対応型通所介護 2 無 小規模多機能型居宅介護 2 無 認知症対応型共同生活介護 1 有 地域密着型特定施設入居者生活介護 2 無 看護小規模多機能型居宅介護 2 無 看護小規模多機能型居宅介護 2 無 子に介護予防サービス> 介護予防訪問入浴介護 2 無 介護予防訪問リハビリテーション 2 無 介護予防通所リハビリテーション 2 無 介護予防短期入所生活介護 2 無 介護予防短期入所疾養介護 2 無 介護予防短期入所疾養介護 2 無	認知症対応型通所介護 2 無 小規模多機能型居宅介護 2 無 認知症対応型共同生活介護 1 有 はほえみグループホーム広島西 地域密着型特定施設入居者生活介護 2 無 看護小規模多機能型居宅介護 2 無 君き介護支援 1 有 支援事業所エククセレント 他 居宅介護予防サービス> 介護予防訪問入浴介護 2 無 介護予防訪問リハビリテーション 2 無 介護予防居宅療養管理指導 2 無 介護予防通所リハビリテーション 2 無 介護予防通所リハビリテーション 2 無 介護予防短期入所生活介護 2 無	認知症対応型通所介護 2 無 小規模多機能型居宅介護 1 有	認知症対応型通所介護 2 無 小規模多機能型居宅介護 2 無 認知症対応型共同生活介護 1 有

	介護予防福祉用具貸与	2	無				
	特定介護予防福祉用具販売	2	無				
<	(地域密着型介護予防サービス>	>					
	介護予防認知症対応型通所介護	2	無				
	介護予防小規模多機能型居宅介護	2	無				
	介護予防認知症対応型共同生活介護	1	有	ほほえみグループ ホーム広島西	広島市佐伯区八幡東四丁目2 6番11号		0
Í	↑護予防支援	2	無				
<	(介護保険施設>						
	介護老人福祉施設	2	無				
	介護老人保健施設	2	無				
	介護療養型医療施設	2	無				
	介護医療院	2	無				
<	(介護予防・日常生活支援総合事	業	>				
	訪問型サービス	1	有	ほほえみヘルパー ステーションエク セレント 他	広島市中区西平塚町4番15 号 他	0	
	通所型サービス	2	無				
	その他生活支援サービス	2	無				

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		型・介護予防を含む)の	指定の有無				1 bb
		護費で、実施するサービ	個別の利用料金で、実施 (利用者が全額負担)	iするサービ 包含※2	オ度※2		備考
介部	- 隻サービス	ス(利用者一部負担※1)		也占※2	40及※2	料金※3	
) i ic	食事介助	1 あり	2 なし				
	排泄介助・おむつ交換	1 あり	2 なし				
	おむつ代		2 なし			550H /4H	W 0 C D V 1 0 D A 550 C (4 C) 2
	入浴(一般浴)介助・清拭	1 あり	1 あり		0		週3回以上の場合 550円/1回につき
	特浴介助	1 あり	1 あり		0	550円/1回	週3回以上の場合 550円/1回につき
	身辺介助 (移動・着替え等)	1 あり	2 なし				
	機能訓練	1 あり	2 なし				
71 ~	通院介助	1 あり	2 なし				
生活	舌サービス 		Γ				
	居室清掃	1 あり	2 なし			2 750円/月	リネンリース 2,750円/月 布団一式
	リネン交換	2 なし	1 あり		0		洗濯代 1,100円/月
	日常の洗濯	2 なし	1 あり		0		居室への配食 110円/1回につき
	居室配膳・下膳	2 なし	1 あり		0	110 1/ 1	711 17 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		2 なし				
	おやつ		2 なし				
	理美容師による理美容サービス		1 あり		0		実費
	買い物代行	2 なし	2 なし				
	役所手続き代行	2 なし	1 あり		0	回	行政代行手続き 2,200円/1回につき
Ests -	金銭・貯金管理		1 あり		0	1,100円/月	金銭・貯金管理 1,100円/月
健原	表管理サービス 「		I				実費
	定期健康診断		1 あり		0		**
	健康相談	1 あり	2 なし				
	生活指導・栄養指導	1 あり	2 なし				
	服薬支援	1 あり	2 なし				
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり	2 なし				

入	退院時・入院中のサービス					
	入退院時の同行	1 あり	1 あり	0		協力医療機関の場合に適宜実施
	入院中の洗濯物交換・買い物	2 なし	2 なし			
	入院中の見舞い訪問	2 なし	2 なし			