

LINEを活用したワクチンロス対策の事務手順（個別医療機関向け）

（受付時間：月～金 9時～17時、土 9時～13時）

（医療機関 → ① 広島市 → ② キャンセル待ち希望者 → ③）

① アンケートフォームの送信及び電話連絡（① 医療機関 → ② 広島市）

- 当日の急なキャンセルや予診の結果接種を見送ったこと等により余剰ワクチンが発生した場合、発生した余剰ワクチン数及び希釈した時間等を確認し、[広島市ホームページ（ページ番号：246398）](#)内の所定のアンケートフォームにより広島市に必要な事項情報を送信する。
- アンケートフォームによる送信後、市健康推進課ワクチン担当（TEL: (082) 504-2880）へ架電し、余剰ワクチンが発生したこと及びアンケートフォームを送信したことを連絡する。
※スマートフォン等からアンケートフォームを送信する場合はこちら→
- 連絡の際は、医療機関名及び所在地を市職員へ伝えること。



② 空き枠についてLINE通知（② 広島市 → ③ キャンセル待ち希望者）

- 送信されたアンケートのデータ内容を確認し、不明点等があれば医療機関へ電話により確認する。
- 内容の確認が完了次第、広島市LINE公式アカウント登録者のうち、医療機関の所在する区のキャンセル待ち希望者に対してプッシュ通知する。

③ 当日接種希望の連絡（③ キャンセル待ち希望者 → ④ 医療機関）

- 市からのLINE通知の内容を確認し、当キャンセル枠により接種を希望する場合には、LINE通知に記載された予約先電話番号へ直接電話し、接種の予約を行う。

【医療機関の皆様へ】

- キャンセル待ち希望者に接種券を所持しているか確認してください。
- 何回目の接種であるかを確認し、接種間隔や使用するワクチンの対象者であることを確認してください。

【1,2回目接種の方】

⇒従来型ワクチン（ファイザー、ノババックス）を接種

【3回目接種以降の方】

⇒オミクロン株対応ワクチン（ファイザー、モデルナ）を接種

※オミクロン株対応ファイザー・オミクロン株対応モデルナともに12歳以上の方が接種の対象です。

【5歳から11歳の方】

⇒小児用ファイザー社製の従来型ワクチンを接種

【生後6か月から4歳の方】

⇒乳幼児用ファイザー社製ワクチン（生後6か月から4歳用）を接種

④ 接種枠が埋まったことを電話連絡（④ 医療機関 → ② 広島市）

- 市健康推進課ワクチン担当（TEL: (082) 504-2880）へ架電し、接種枠が埋まったことを連絡する。
- 連絡の際は、医療機関名及び所在地を市職員へ伝えること。

⑤ 接種枠が埋まったことをLINE通知（② 広島市 → ③ キャンセル待ち希望者）

- 上記②で通知したLINEアカウント登録者に対して、接種枠が埋まったことをプッシュ通知する。

⑥ 予約時間に来院し、ワクチン接種を受ける（③ キャンセル待ち希望者 → ④ 医療機関）

- 接種券や予診票などの必要書類を準備し、予約した時間に来院してワクチン接種を受ける。

【医療機関の皆様へ】

- ◆ 接種者が既に他の医療機関や集団接種会場で接種予約していないかを確認し、既に予約をしている場合には、現在の予約をキャンセルするよう案内してください。