

## 質 疑 応 答 書

事業名 令和 5 年度マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運営業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
基本仕様書 P1 2 業務概要	QRコード付き交付申請書を使用しての申請率をご教示いただけますか。	令和 4 年度において、QRコード付き交付申請書を使用し、マイナアシストで支援した件数の割合は、全体の 7 割以上となっています。
基本仕様書 P1 3 実施場所	公民館などの公の施設を利用する時は利用費に減免措置を得ることが出来るでしょうか。	公の施設を利用する際の使用料に係る減免措置等は想定していません。
基本仕様書 P3~4 8 物品、什器、執務環境	①マイナアシストの準備は活動チームすべてに必要でしょうか。高額なため大規模対応チームにのみ準備では差し支えますか。  ②什器の保管場所について、出入りの自由な市の一室をお借りすることが出来ますか。	準備いただくマイナアシストの台数やマイナアシストを使用するチーム数は指定しませんが、市民が円滑にマイナンバーカードの申請が行えるよう、物品及び什器等を準備いただくことを望んでいます。  什器の保管場所について、市の施設等の場所をお貸しすることは想定していません。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。