

質 疑 応 答 書

事業名 令和5年度マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運営業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
基本仕様書 P1 4(2)実施回数	基本的に土日祝で週6回開催の部分は金土日や土日月、または平日+土日などの変更は可能か。	基本的に土日祝での実施を想定していますが、一部変更し、平日に実施することも可能です。
基本仕様書 P2 7(1)マイナンバーカードの申請サポート	①交付申請書送付用封筒の交付という文言から基本的に交付時来庁方式と判断したが、職員様同行での申請時来庁方式に一部ご協力いただくことは可能か。 ②紙での申請者に対して、記入不備のない方は封筒送付ではなく、会場で預かって市に提出、市から発送は対応可能か。	①お見込みのとおり、原則として、交付時来庁方式で対応いただくことを想定しているため、基本的には、市職員の同行は想定していません。 ②市民の交付申請書を会場で預かり、市から発送を行うことは想定していません。
基本仕様書 P2~3 7(4)サポート実施に係る広報周知活動等	申請サポートに関する問合せ先について、通話料は受注者が負担となっており、フリーダイヤルを想定しているが、コールセンターからの発信番号はフリーダイヤル以外でもよいか。	市民が通話料を負担するようなことがなければ、コールセンターからの発信番号はフリーダイヤル以外の番号でも差支えありません。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。