

質 疑 応 答 書

事業名 令和 5 年度マイナンバーカード出張申請サポート等に係る企画・運營業務

基本仕様書等の項目	質 問	回 答
基本仕様書 P1 4 実施期間・回数 (2)実施回数	①264 回以上実施してもよろしいでしょうか。 ②基本的に土日祝での実施とありますが、平日に実施してもよろしいでしょうか。	①基本仕様書中は、少なくとも 264 回の実施を見込んでいますが、「マイナンバーカードの普及推進に取り組む」という本業務の趣旨から、基本仕様書で想定している回数を上回る対応を積極的に検討いただき、提案していただくことを望んでいます。 ②基本的に土日祝での実施を想定していますが、平日に実施することも可能です。
基本仕様書 P2～3 7 業務内容 (4)サポート実施に係る広報周知活動等	①問合せへの電話対応の計画するにあたり、過去の着電数などの資料を頂けますでしょうか。 ②御市のサーバーにホームページを作成することは可能でしょうか。	①1 日あたりの入電件数は、10 件程度を想定しています。 ②発注者と受注者が協議し、動作環境を確認した上で、ホームページの掲載方法等について決定するため、市のサーバーへの掲載については、契約締結後、個別に判断させていただきます。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。