

広島市植物公園指定管理者の業務実施状況（平成29年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島市植物公園（広島市佐伯区倉重三丁目）
(2) 指定管理者等 （非公募により選定）	(1) 名称及び所在地 公益財団法人広島市みどり生きもの協会 （広島市中区基町4番41号） (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 15億164万4千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成30年3月2日（金）及び3月13日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成29年度の状況		市の評価																												
(1) 管理業務の実施状況																														
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (7) 植物公園の管理運営にあたっては、多くの市民に安全で快適なレクリエーションの場を提供するため、広島市公園条例及び同条例施行規則その他関係規定を遵守するとともに、当施設が市民の貴重な財産であることを念頭において、入園者の平等な利用及び公平なサービスの提供に努めている。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページ等により提供している。		○																												
イ 事業の実施状況 —		—																												
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (7) 植物公園の利用の禁止及び制限に関すること。 (イ) 植物公園の維持管理に関すること。 (ウ) その他市長が定める業務		○																												
(2) 指定管理料等の収支状況 ア 平成29年度の状況		○																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (7)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (7)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>4億127万5千円</td> <td>4億1,686万7千円</td> <td>1,559万2千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>3億3,024万5千円</td> <td>3億3,024万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>5,922万9千円</td> <td>5,449万6千円</td> <td>△473万3千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>1,180万1千円 繰入金(0千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)</td> <td>3,212万6千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)</td> <td>2,032万5千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>4億127万5千円 管理運営費等(3億9,837万円) 市返還金(0千円) 市への納付金(290万5千円)</td> <td>4億1,686万7千円 管理運営費等(4億402万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(429万2千円)</td> <td>1,559万2千円 管理運営費等(565万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(138万7千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)	収入 (a)	4億127万5千円	4億1,686万7千円	1,559万2千円	指定管理料	3億3,024万5千円	3億3,024万5千円	0千円	利用料金	5,922万9千円	5,449万6千円	△473万3千円	その他	1,180万1千円 繰入金(0千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)	3,212万6千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)	2,032万5千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	4億127万5千円 管理運営費等(3億9,837万円) 市返還金(0千円) 市への納付金(290万5千円)	4億1,686万7千円 管理運営費等(4億402万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(429万2千円)	1,559万2千円 管理運営費等(565万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(138万7千円)	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円	
区分	計画 (7)	実績 (イ)	差引 (イ) - (7)																											
収入 (a)	4億127万5千円	4億1,686万7千円	1,559万2千円																											
指定管理料	3億3,024万5千円	3億3,024万5千円	0千円																											
利用料金	5,922万9千円	5,449万6千円	△473万3千円																											
その他	1,180万1千円 繰入金(0千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)	3,212万6千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(1,180万1千円)	2,032万5千円 繰入金(2,032万5千円) 前年度繰越金(0千円)																											
支出 (b)	4億127万5千円 管理運営費等(3億9,837万円) 市返還金(0千円) 市への納付金(290万5千円)	4億1,686万7千円 管理運営費等(4億402万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(429万2千円)	1,559万2千円 管理運営費等(565万6千円) 市返還金(854万9千円) 市への納付金(138万7千円)																											
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																											
イ 特記事項	<p>指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。また、指定期間の最終年度（平成29年度）において余剰金が生じているが、これについては、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額（854万9千円）を返還している。</p>																													

平成29年度の状況		市の評価
(3) その他		
ア	利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 出口に意見・要望を自由記入してもらう用紙を設置することにより、利用者ニーズを踏まえた事業・管理運営ができるように努めている。	○
イ	個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程を作成し、会員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。	○
ウ	情報公開の実施状況 情報公開規程を作成し、会員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。	○
エ	緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 危機管理マニュアルを作成し、会員への周知徹底を図ることにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。	○
オ	苦情・要望への対応状況 苦情・要望対応マニュアルを作成し、会員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。	○
カ	配置人員及び職員研修の実施状況等 (7) 配置人員（4月1日現在） 管理事務所 30名 (イ) 職員研修の実施状況 a 職場研修会の実施 4月 職務分担の確認及び執行体制について研修を実施 さくらまつり（夜間開園含む）の開催にあたり、人員体制、指揮命令系統等の確認及び研修を実施 b みどり生きもの協会の研修（人権、職員倫理、接遇）への参加 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。	○
キ	自己評価の実施状況 アンケート調査を実施し、結果を踏まえて自己評価を行っている。	○
業務の実施状況の評価		A

4 施設の利用状況

平成29年度の状況					市の評価	特記事項
ア 利用者数等					C	<p>行楽シーズンの10月に雨天の日が多く、週末のイベント開催日に重なったこと等により、目標利用者数を下回った。</p> <p>今後も、集客力のある魅力的なイベントを実施し、パンフレット・チラシ等による効果的な宣伝広報を行うとともに、他施設と連携することで、一層の利用促進を図るよう指導した。</p>
区分	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
入園者	210,000人	183,866人	△26,134人	87.6%		
※前年度実績 186,992人 (増減率△1.7%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 開園日の拡大等						
a 開園日の拡大						
ゴールデンウィーク及び秋のグリーンフェア期間中等の休園日の臨時開園						
b 夜間開園の実施						
c 記念行事						
みどりの日・植物園の日記念行事等の実施						
(イ) 広報活動の充実						
a 広報誌やマスコミ等の活用						
b ホームページの活用						
c 出版物の発行						
(ウ) 自主事業の実施						
ウチョウラン展、フラワーデザイン実演会など						
(エ) 安佐動物公園及び森林公園(昆虫館)との3園共通年間パスポートの発行						

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果(標本数444件)では、サービス内容などの満足度については、満足が85.9%、不満が1.8%であった。	A	

6 評価

区分	市の評価	特記事項
評価(5段階評価)	3	<p>ホームページ等による広報活動やイベント等の自主事業により利用促進を図ったものの、天候不順が多く、また大温室の改修が重なったことにより、目標利用者数を達成することができなかった。</p> <p>今後は、天候不順による影響を緩和するため、閑散期の利用者数の増加に取り組むとともに、引き続き適切な管理運営を行うよう指示した。</p>
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	C	
利用者の満足度	A	