


広島市消費生活センターだより

鍵開けなど 緊急対応での 料金トラブルに注意!



事例

玄関の鍵が開かなくなったので、インターネットで「鍵開け5,800円～」という広告を見つけて連絡した。内容や料金の説明もないまま鍵を取り換えられ、15万円を請求された。

アドバイス

- 緊急時なので慌ててしまいがちですが、広告の料金表示を鵜呑みにせず、依頼時に見積代や出張費について確認しましょう。
- 事業者が作業に取り掛かる前に内容と料金を確認し、当初の想定と異なる作業料金の場合は、無理にその場で判断せず、作業を断りましょう。
- 広告の表示額と実際の請求額が大きく異なる場合は、クーリング・オフができる可能性もあります。請求額に納得できない場合は、作業後であってもその場では料金を支払わず、消費生活センターにご相談ください。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター

☎082-225-3300

相談無料
秘密厳守
です



開館時間：10時～19時 休館日：毎週火曜日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※火曜日は広島県生活センターで相談を受け付けています。

☎082-223-6111(月～金曜日 9時～17時(12月29日～1月3日と祝日は休館))