

広島市消費生活センターだより

家の点検商法にご注意



事例

「近くで工事をしている」と言って、突然作業員が訪ねてきた。翌日、別の作業員も連れてきて「点検します」と言い、屋根に上った。瓦が割れた写真を見せられ、「このままではもっとひどい状態になる」と言われて屋根工事の契約をしてしまった。

アドバイス

- 業者から訪問してくる場合は、まずは点検させないことが大切です。「無料で点検」と言われても簡単に対応しないようにしましょう。
- 点検の結果、業者から工事を勧められたとしても、その場で契約しないようにしましょう。工事の契約をする場合は、複数の業者から見積もりを取って比較検討することが大切です。
- 訪問販売に該当する場合は、クーリング・オフを行うこと（契約書面を受け取った日から8日以内）が可能です。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター

☎082-225-3300

開館時間：10時～19時 休館日：毎週火曜日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※火曜日は広島県生活センターで相談を受け付けています。

☎082-223-6111（月～金曜日 9時～17時（12月29日～1月3日と祝日は休館））

相談無料
秘密厳守
です

