

## 佐伯運動公園指定管理者の業務実施状況（平成 28 年度）の概要・評価

### 1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	佐伯運動公園（広島市佐伯区倉重町ほか）
(2) 指定管理者等 （公募により選定）	(1) 名称及び所在地 三栄パブリックサービス株式会社 （広島市中区基町 5 番 4 4 号） (2) 指定期間 平成 27 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日 (3) 指定管理料の限度額（5 年間分） 1 億 4,800 万円

### 2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成 29 年 2 月 21 日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

### 3 業務の実施状況

平成 28 年度の状況		市の 評価	
(1) 管理業務の実施状況			
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 (ア) 広島市公園条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員の周知を図り、市民の誰もが公平で平等に利用できるように努めている。 (イ) 施設の利用案内等の情報をホームページにより提供している。		○	
イ 事業の実施状況 —		—	
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 公園の利用の禁止及び制限に関すること。 (イ) 有料公園施設の利用の許可に関すること。 (ウ) 公園の維持管理に関すること。 (エ) その他市長が定める業務		○	
(2) 指定管理料等の収支状況 平成 28 年度の状況		○	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3,641 万円	3,663 万円	22 万円
指定管理料	2,955 万円	2,955 万円	0 千円
利用料金	686 万円	708 万円	22 万円
支出 (b)	3,641 万円	3,611 万 7 千円	△29 万 3 千円
差引 (a) - (b)	0 千円 次年度繰越金(0 千円)	51 万 3 千円 次年度繰越金(51 万 3 千円)	51 万 3 千円 次年度繰越金(51 万 3 千円)

平成28年度の状況	市の評価
(3) その他	
ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） アンケート調査を実施し、利用者ニーズを踏まえた管理運営ができるように努めている。	○
イ 個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
ウ 情報公開の実施状況 情報公開規程を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 危機管理マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。	○
オ 苦情・要望への対応状況 苦情・要望対応マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
カ 配置人員及び職員研修の実施状況 (ア) 配置人員（4月1日現在） 管理事務所 2人 (イ) 職員研修の実施状況 a 職員全員に、接遇、設備機器取扱い、事務研修を実施し、職員研修として、年2回警備講習を受講している。 b 救命救急講習を開催しAEDの取扱方法を受講した。 (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金を遵守している。	○
キ 自己評価の実施状況 アンケート調査を実施し、結果を踏まえて自己評価を行っている。	○
業務の実施状況の評価	A

#### 4 施設の利用状況

平成28年度の状況					市の評価	特記事項
ア 利用者数等					A	
区分	利用率目標 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)		
テニスコート	57.8%	58.8%	1.0%	101.7%		
卓球場	25.1%	33.0%	7.9%	131.5%		
※ 前年度利用率実績 テニスコート 59.1% (0.3%減) 卓球場 32.5% (0.5%増)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 供用日の拡大等						
a 早期時間帯の施設利用を実施した。(7月～9月)						
b 受付時にコート等の空き状況を案内し、利用促進に努めた。						
(イ) 広報活動の充実						
a ホームページの活用						
b T w i t t e r の活用						
c イベント等でのPR						
(ウ) 自主事業の実施						
グランドゴルフ体験交流会など						

※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設であるテニスコートにおける利用率実績で行っている。

#### 5 利用者の満足度

アンケートの実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果（標本数190件）では、サービス内容などの満足度については、満足が88.6%、不満が0.4%であった。	A	

#### 6 評価

区分	市の評価	特記事項
<b>評価（5段階評価）</b>	<b>5</b>	アンケートによる市民の満足度も高く、今後も引き続き適切な管理運営を行うよう指示した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	A	
利用者の満足度	A	