可部運動公園指定管理者の業務実施状況（平成 26 年度）の概要・評価

１　施設名及び指定管理者等

⑴　施設名及び所在地	可部運動公園（広島市安佐北区可部町大字勝木）
⑵　指定管理者等 （公募により選定）	⑴　名称及び所在地　株式会社オオケン （広島市南区松川町５番９号） ⑵　指定期間　平成２２年４月１日～平成２７年３月３１日 ⑶　指定管理料の限度額（５年間分）　１億３，３３０万４千円

２　実地調査の実施状況

区　分	内　容
実施年月日	平成２７年２月２７日（金）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

３　業務の実施状況

平成２６年度の状況	市の評価
⑴　管理業務の実施状況	
ア　市民の平等利用の確保策の実施状況 (ｱ)　広島市公園条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり、不当な取扱いが生じないよう、研修等により、職員の周知を図り、市民の誰もが公平で平等に利用できるように努めている。 (ｲ)　施設の利用案内等の情報をホームページにより提供している。	○
イ　事業の実施状況 ―	―
ウ　維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ｱ)　公園の利用の禁止及び制限に関すること。 (ｲ)　有料公園施設の利用の許可に関すること。 (ｳ)　公園の維持管理に関すること。 (ｴ)　その他市長が定める業務	○
⑵　指定管理料等の収支状況 平成２６年度の状況	○

区分		計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引 （ｲ）－（ｱ）
収入（a）		3,154 万 4 千円	3,550 万 2 千円	395 万 8 千円
	指定管理料	2,730 万 4 千円	2,730 万 4 千円	0 千円
	利用料金	424 万円	405 万 5 千円	△18 万 5 千円
	その他	0 千円 前年度繰越金(0 千円)	414 万 3 千円 前年度繰越金(414 万 3 千円)	414 万 3 千円 前年度繰越金(414 万 3 千円)
支出（b）		3,154 万 4 千円	3,550 万 2 千円	395 万 8 千円
差引（a）－（b）		0 千円	0 千円	0 千円

平成２６年度の状況	市の評価
⑶　その他	
ア　利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 　アンケート調査を実施し、利用者ニーズを踏まえた管理運営ができるように努めている。	○
イ　個人情報保護への対応状況 　個人情報保護規程を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
ウ　情報公開の実施状況 　情報公開規程を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
エ　緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 　危機管理マニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより、利用者の安全対策や緊急事態への適切な対応を行っている。	○
オ　苦情・要望への対応状況 　「苦情・要望対応マニュアル」を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。 　施設が老朽化しているため、安全面を最優先して対応している	○
カ　配置人員及び職員研修の実施状況等 (ｱ)　配置人員（４月１日現在） 　管理事務所　２人 (ｲ)　職員研修の実施状況 　管理職員研修を定期的に実施 (ｳ)　労働基準法等の遵守状況 　雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。	○
キ　自己評価の実施状況 (ｱ)　評価基準を作成し、利用者アンケート調査を踏まえて、自己評価を行っている。 (ｲ)　協定書とおり、年４回実施している。	○
業務の実施状況の評価	A

４　施設の利用状況

平成２６年度の状況	市の評価	特記事項
ア　利用者数等 区　分 / 利用率実績 テニスコート / 27.6% 卓球場 / 32.4% 野球場 / 40.5% ※　前年度実績　テニスコート　26.4%（1.2%増） 卓球場　30.0%（2.4%増） 野球場　40.1%（0.4%増） イ　利用促進策等の実施状況 (ｱ)　広報等の充実 ホームページにより施設予約状況をリアルタイムで更新し公開している。 (ｲ)　自主事業の実施 テニス教室、グランドゴルフ大会、年末餅つき大会、卓球大会を実施している。 自動販売機の設置。 (ｳ)　施設空き時間の削減 野球場及びテニス場の水溜り除去、団体の独占利用を無くすための調整、土日の空き時間防止	―	

５　利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果（標本数１００件）では、サービス内容などの満足度については、満足が７７．３％、不満が３．３％であった。	A	

６　評価

区　　分		市の評価	特記事項
評価（３段階評価）		**３**	
	業務の実施状況	A	
	施設の利用状況	―	
	利用者の満足度	A	