

1	施設名(施設数)	広島市勤労青少年ホーム（広島市中央勤労青少年ホーム、広島市安佐勤労青少年ホーム、広島市佐伯勤労青少年ホーム） (3)		5段階評価 (前年度評価) S(S)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	経済観光局雇用推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和3年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）14人） すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万8,000人</td> <td>2万9,314人</td> <td>△5万8,686人</td> <td>33.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 4万1,963人（増減率△30.1%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) ホームページ・メールマガジン・ひろしま情報a-ネット・SNS・チラシなどを活用して情報発信を行った。 (イ) Zoomでのリモートカウンセリング、リモート講座及び対面とリモートの2つの参加形式を取り入れたハイブリッド方式の講座を導入した。 (ウ) 閉館の周知や閉館後の代替場所の相談に乗る等の対応に努めた。					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	8万8,000人	2万9,314人	△5万8,686人	33.3%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																						
8万8,000人	2万9,314人	△5万8,686人	33.3%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>212件</td> <td>69.1%</td> <td>15.5%</td> <td>0.8%</td> <td>0.8%</td> <td>13.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">84.6%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	212件	69.1%	15.5%	0.8%	0.8%	13.8%		84.6%		1.6%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
212件	69.1%	15.5%	0.8%	0.8%	13.8%																				
	84.6%		1.6%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度）

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)
収入(a)	1億5,163万5千円	1億5,163万5千円	0千円
指定管理料	1億3,148万9千円	1億3,148万9千円	0千円
その他	2,014万6千円	2,014万6千円	0千円
前年度繰越金	2,014万6千円	2,014万6千円	0千円
支出(b)	1億5,163万5千円	1億5,163万5千円	0万円
管理運営費等	1億5,163万5千円	1億2,125万5千円	△3,038万円
市返還金	0千円	3,038万円	3,038万円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。